LPB Bank
Инструкция пользователя Интернет-банка

Версия: 7

Рига, 19.05.2023

Содержание

1. Начало работы ... 3

1.1. Как подключиться к Интернет-банку? ... 3

1.2. Вход в Интернет-банк Кодовым калькулятором DIGIPASS ... 4

1.3. Вход Одноразовым кодом безопасности ... 5

Первый вход в систему ... 5

1.4. Смена первоначального пароля ... 8

1.5. Временное ограничение доступа в Интернет-банк ... 8

1.6. Вход в Интернет-банк мобильным приложением Key2LPB ... 9

1.7. Вход в Интернет-банк мобильным приложением eParaksts mobile ... 10

1.8. Выход из Интернет-банка ... 11

2. Подписание документов в Интернет-банке ... 11

3. Разделы Интернет-банка ... 15

4. Счета ... 15

4.1. Активизация MasterCard© Identity Check™. ... 17

4.2. Смена пароля MasterCard© Identity Check™ ... 22

4.3. Покупка в интернете ... 24

5. Операции ... 27

5.1. Статусы платежей ... 28

5.2. Оформление платежа ... 31

5.3. Поиск по исходящим платежам ... 34

5.4. Выплата наличных ... 34

5.5. Конвертация валюты ... 35

5.6. Депозиты ... 36

5.7. Импорт ... 37

6.Сообщения ... 38

7.Профиль ... 40

7.1. Настройки показа счетов ... 40

7.2. Формат платежа для импорта ... 41

7.3. Настройки платежных карт ... 41

7.4. Настройки профиля ... 42

7.5. Смена пароля ... 42

7.6. Журнал регистрации ... 43

7.7. Анкета ... 44

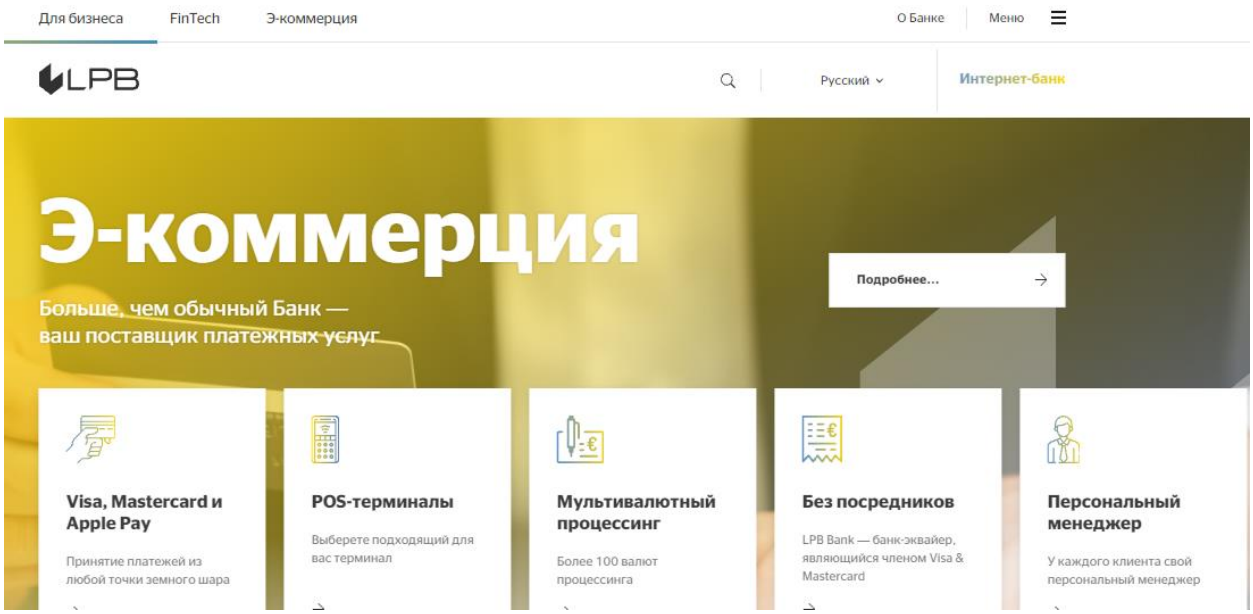
7.8. Банки-корреспонденты ... 45

7.9. Управление KEY2LPB ... 45

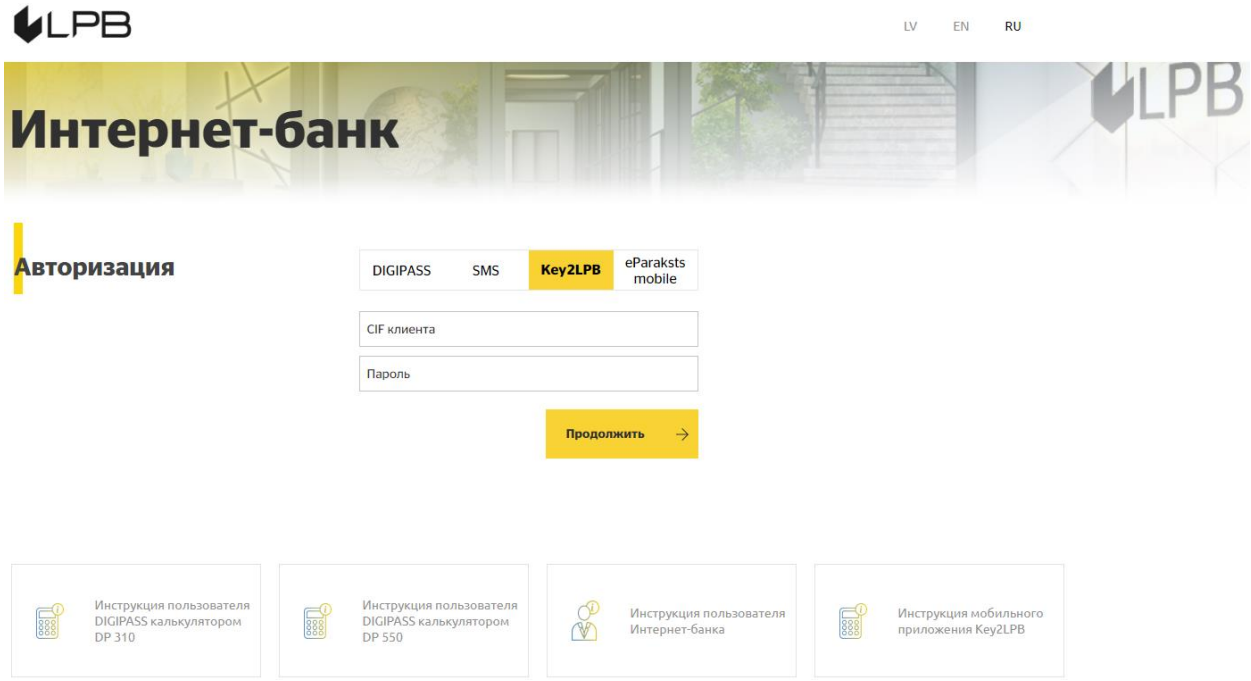
1. Начало работы

1.1. Как подключиться к Интернет-банку?

Откройте домашнюю страницу **LPB Bank** – **www.lpb.lv** и нажмите на кнопку **«Интернет-банк»** или введите в браузере ссылку на Интернет-банк – https://ib.lpb.lv.



Отобразится форма входа в систему: в поле **«CIF клиента»** введите CIF код (заглавная латинская буква **«A»**), присвоенный Вам банком при заключении договора на получение услуг LPB Bank.



Выберите тип устройства:

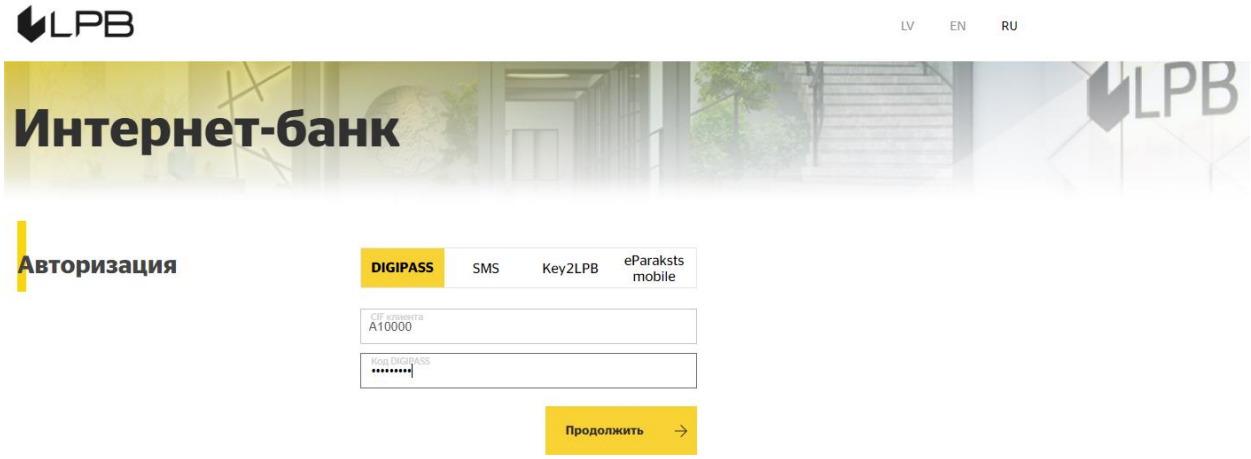
- кодовый калькулятор DIGIPASS;
- мобильный телефон- SMS;
- мобильное приложение Key2LPB;
- мобильное приложение eParaksts mobile.

1.2. Вход в Интернет-банк Кодовым калькулятором DIGIPASS

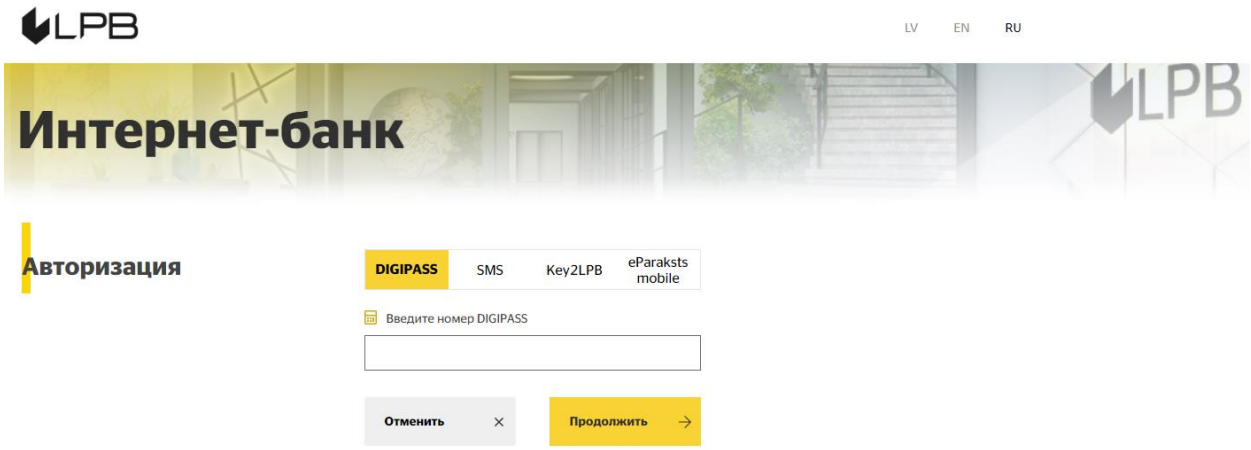
В поле **«CIF клиента»** введите CIF код, присвоенный Вам банком при заключении договора на получение услуг АО «LPB Bank». В поле **«Код DIGIPASS»** введите код (**Login**), сгенерированный Кодовым калькулятором **DIGIPASS**.

Процесс генерации пароля Кодовым калькулятором **DIGIPASS** описан в инструкциях **Руководство по эксплуатации DIGIPASS DP550** и **Руководство по эксплуатации DIGIPASS 310**, которые доступны на странице авторизации в Интернет-банк и на домашней странице банка в разделе **Документы**.

Нажмите **«Продолжить».**

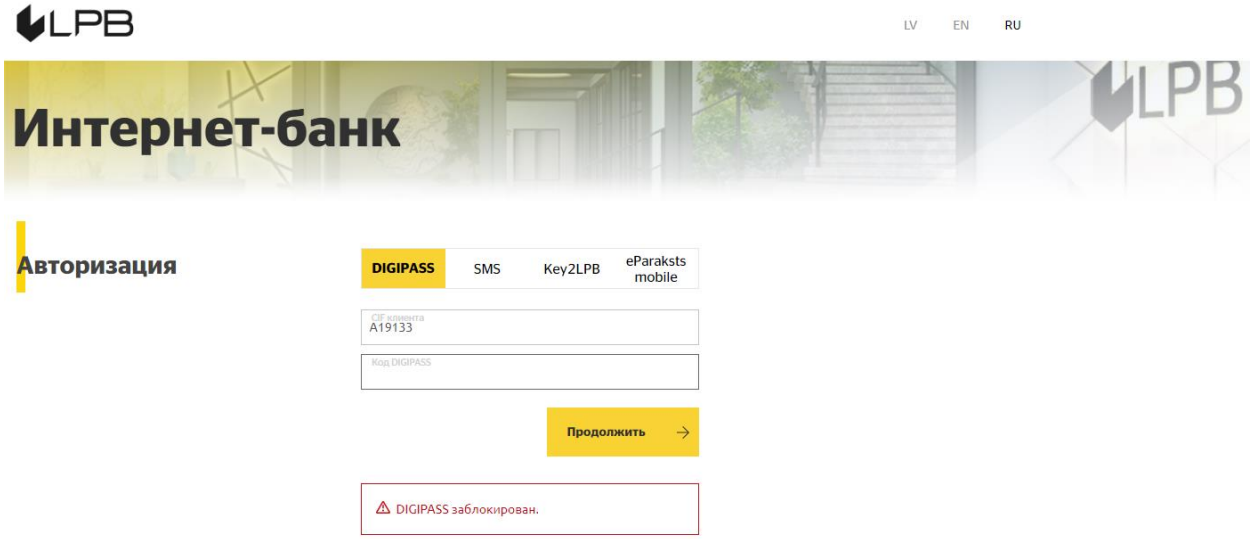


Если клиенту выдано несколько Кодовых калькуляторов **DIGIPASS**, необходимо ввести номер Кодового калькулятора **DIGIPASS**, с помощью которого Вы хотите войти в Интернет-банк в данный момент. После того, как Вы ввели код (**Login**), сгенерированный Кодовым калькулятором **DIGIPASS**, нажмите **«Продолжить»**.



Если Вам в качестве средства авторизации подключен Кодовый калькулятор DIGIPASS и хотя бы один телефон, при первом входе в систему необходимо произвести смену первоначального пароля, которая описана в пункте 1.3.

Если при входе в Интернет-банк Вы ввели неверное значение кода, сгенерированного Кодовый калькулятор **DIGIPASS** (**Login**), пять раз подряд, устройство будет заблокировано.



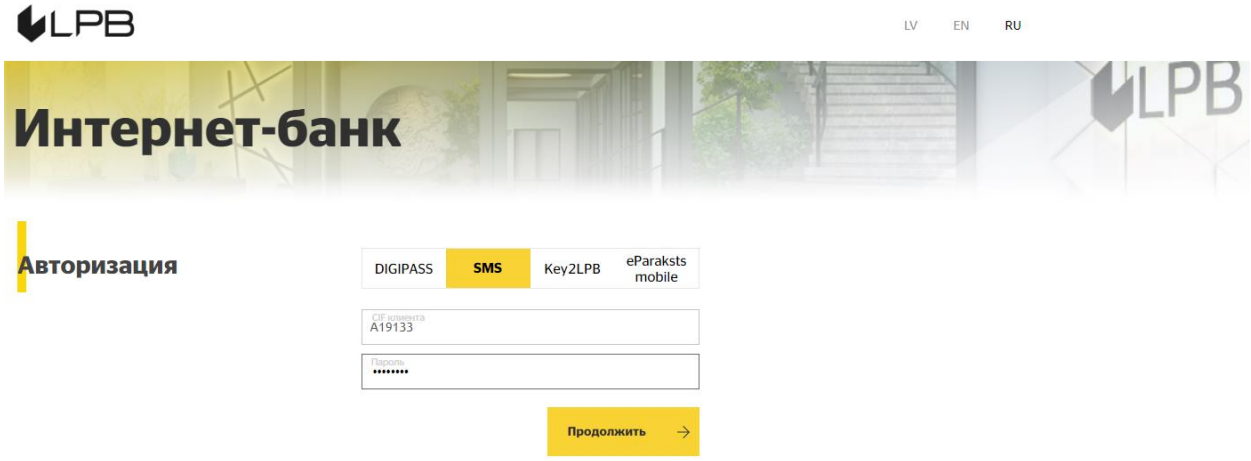
Если Кодовый калькулятор **DIGIPASS** был заблокирован, Вы можете его разблокировать, позвонив в Банк по номеру (+371) 6 777 2 999 или лично в центре обслуживания клиентов LPB Bank.

1.3. Вход Одноразовым кодом безопасности

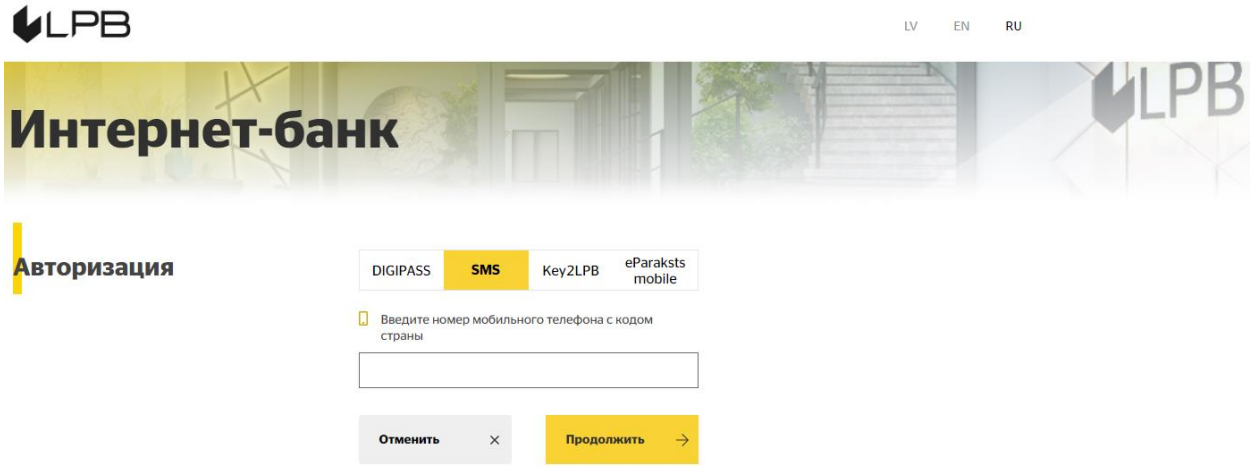
Первый вход в систему

В поле **«CIF клиента»** введите CIF код, присвоенный Вам банком при заключении договора на получение услуг LPB Bank.

В поле **«Пароль»** введите CIF код повторно. Нажмите **«Продолжить»**.

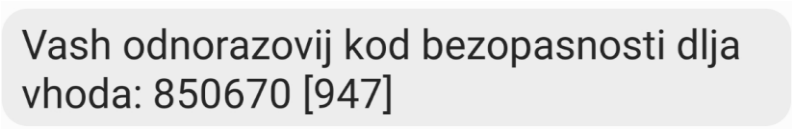


Если при заключении договора Вы указали больше одного номера мобильного телефона, появится дополнительное поле. В этом поле необходимо указать номер мобильного телефона, с помощью которого Вы хотите войти в Интернет-банк в данный момент. Номер мобильного телефона необходимо вводить непосредственно с кодом страны.

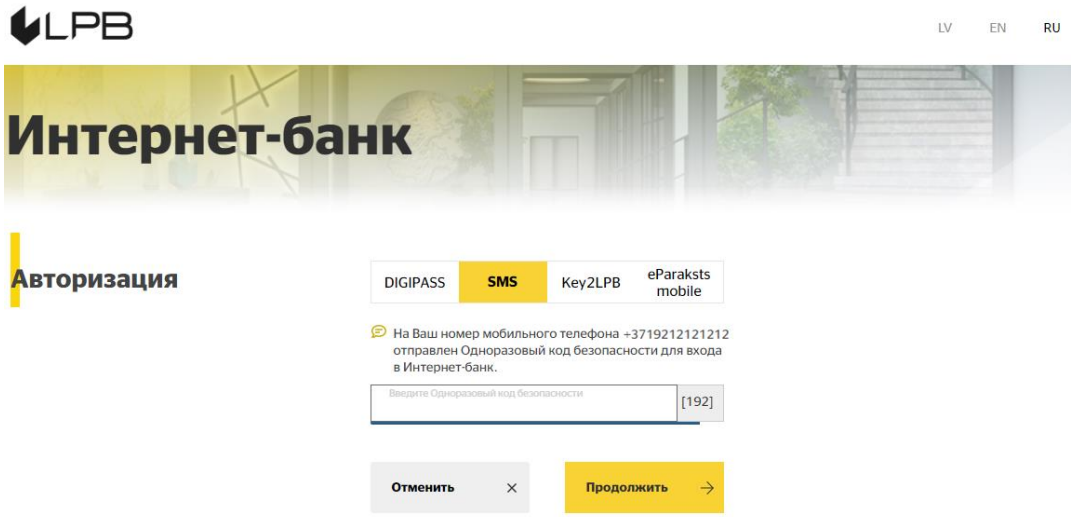


После ввода номера мобильного телефона нажмите **«Продолжить».**

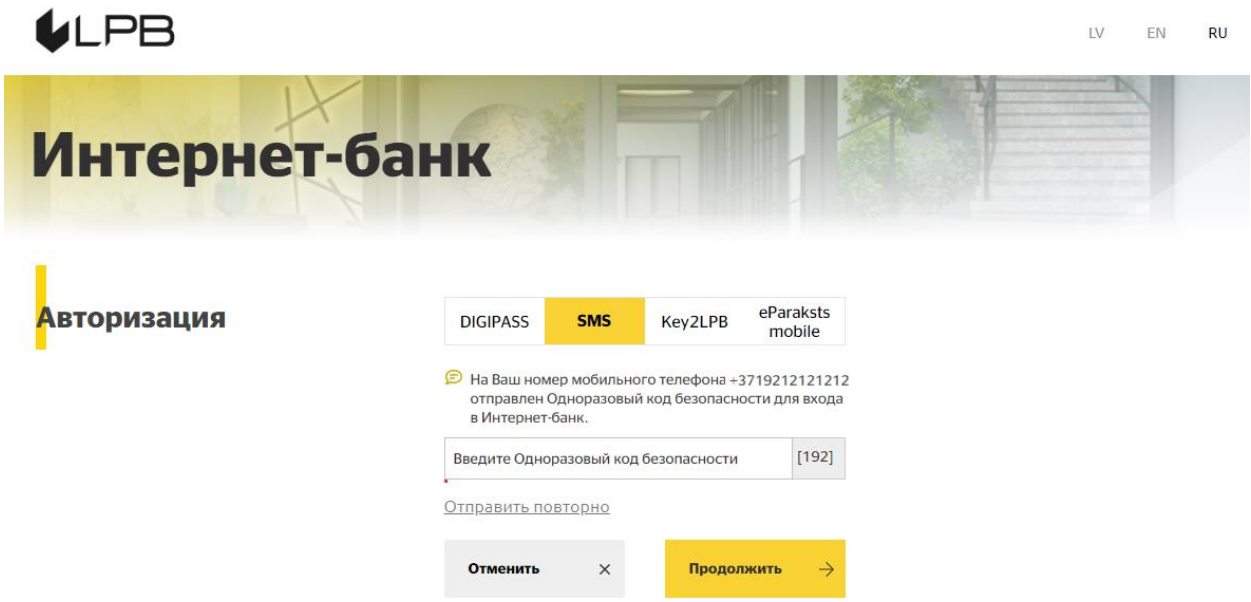
Одноразовый код безопасности будет отправлен на номер мобильного телефона, с помощью которого Вы хотите войти в Интернет-банк в данный момент.



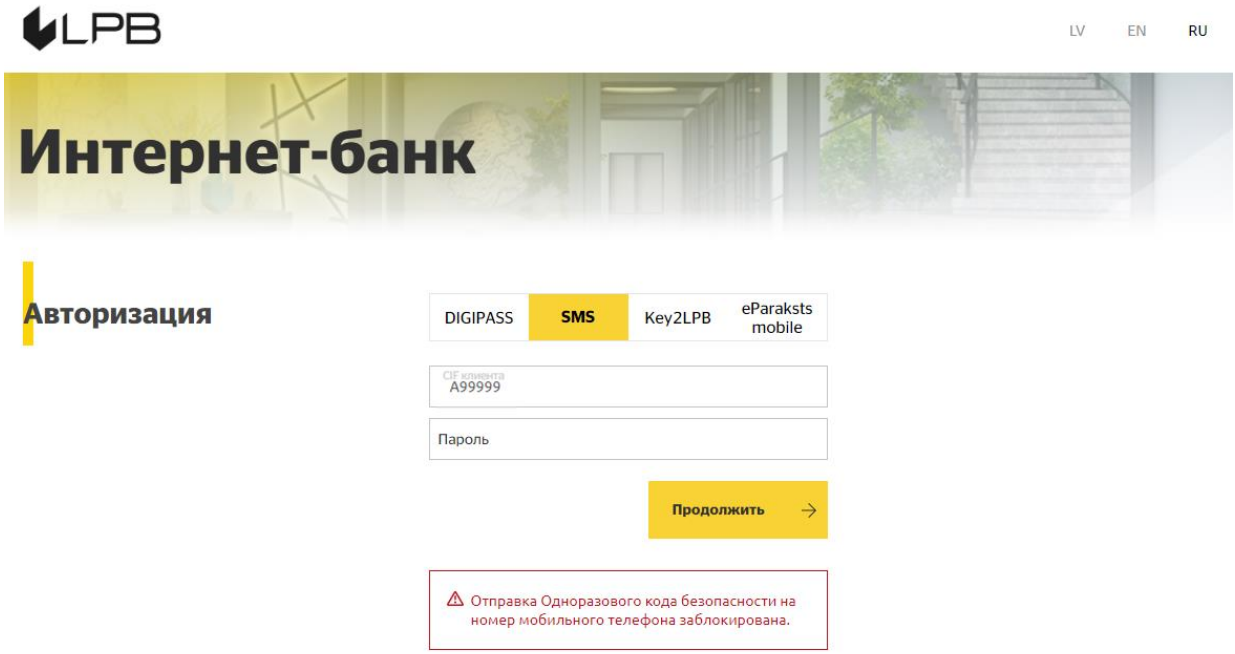
Значение Одноразового кода безопасности состоит из двух частей. Последние три цифры Одноразового кода безопасности автоматически отобразятся в поле **«Введите Одноразовый код безопасности».** Убедитесь, что вторая часть Одноразового кода безопасности совпадает с последними тремя цифрами полученного кода. Введите первые шесть цифр Одноразового кода безопасности, нажмите **«Продолжить».**



Если в течение 1 минуты Вы не получили Одноразовый код безопасности, Вам необходимо нажать **«Отправить повторно».** На Ваш номер мобильного телефона будет повторно отправлен Одноразовый код безопасности.



Если при входе в Интернет-банк Вы ввели неверное значение Одноразового кода безопасности пять раз подряд, LPB Bank блокирует отправку Одноразового кода безопасности на номер мобильного телефона, с помощью которого Вы хотите войти в Интернет-банк в данный момент.



Если LPB Bank заблокировал отправку Одноразового кода безопасности на номер мобильного телефона, у Вас есть возможность разблокировать отправку Одноразового кода безопасности, позвонив в банк по номеру (+371) 6 777 2 999 или прийти лично в центр обслуживания клиентов LPB Bank.

1.4. Смена первоначального пароля

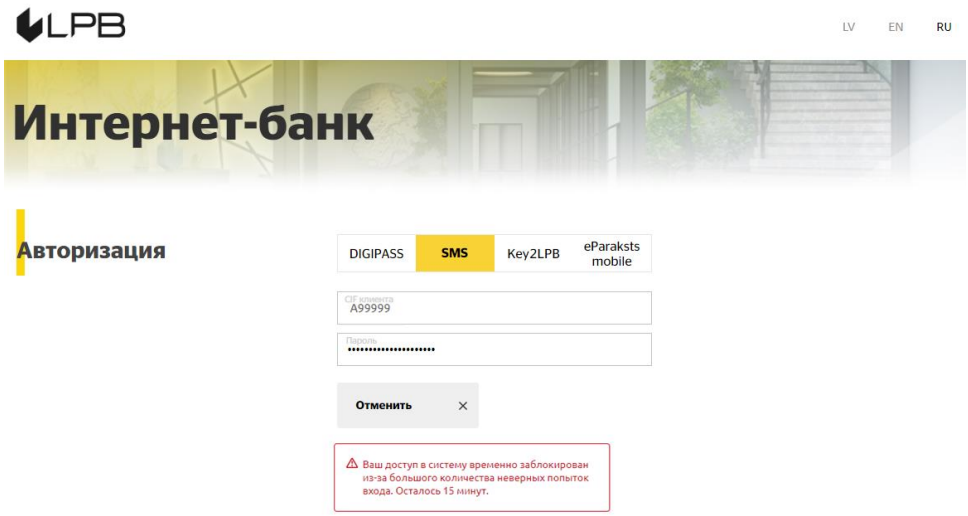
После успешного первичного входа в Интернет-банк необходимо сменить первоначальный пароль, выданный банком, на постоянный пароль, который Вы будете использовать для последующего входа в Интернет-банк. Смена первоначального пароля необходима в случае, если Вам в качестве средства авторизации подключен хотя бы один телефон вне зависимости от того, какое устройство Вы используете для первого входа в систему.

В поле **«Текущий пароль»** введите пароль, присвоенный Вам банком, в данном случае такой же как Ваш CIF код. В поле **«Новый пароль»** введите надёжный пароль, придуманный Вами, и повторно введите его в поле **«Подтвердить пароль»**, затем нажмите кнопку **«Сохранить»**. Новый пароль должен состоять, как минимум, из 8 символов с содержанием одной заглавной латинской буквы и символа, не входящего в латинский алфавит, например, 5, 9, 0, !, $, #, %, &, ?.

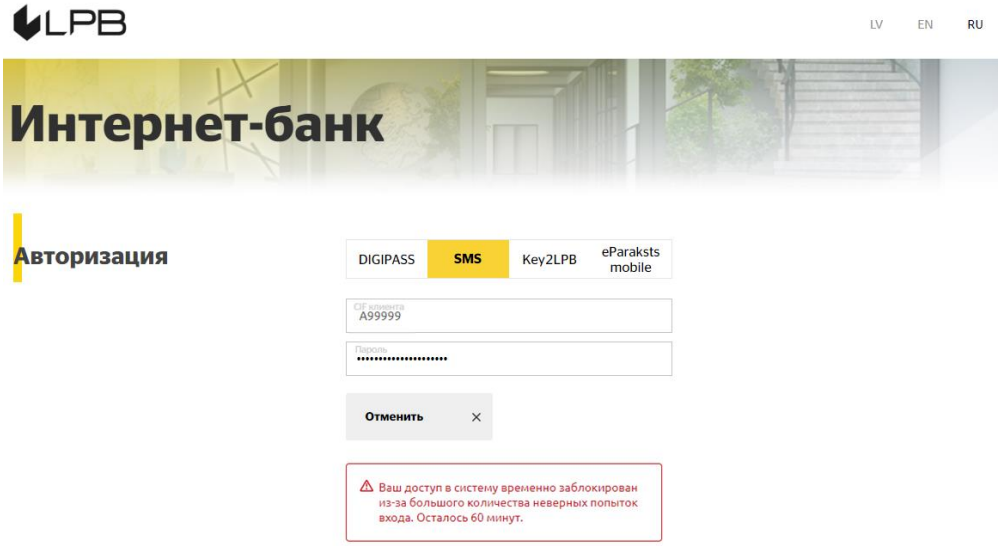
1.5. Временное ограничение доступа в Интернет-банк

Если при входе в Интернет-банк Вы используете Одноразовый код безопасности или мобильное приложение Key2LPB, Вам необходимо ввести постоянный пароль. Если Вы неверно ввели пароль пять раз, LPB Bank ограничивает доступ в Интернет-банк на одну минуту. По истечении одной минуты доступ в Интернет-банк будет автоматически возобновлен.

Если следующие пять раз пароль введен неверно, LPB Bank ограничивает доступ в Интернет-банк на пятнадцать минут.



По истечении 15 минут доступ в Интернет-банк будет автоматически возобновлен. В случае следующих 5 последовательных неуспешных попыток ввести постоянный пароль, LPB Bank ограничивает доступ в Интернет-банк на шестьдесят минут.



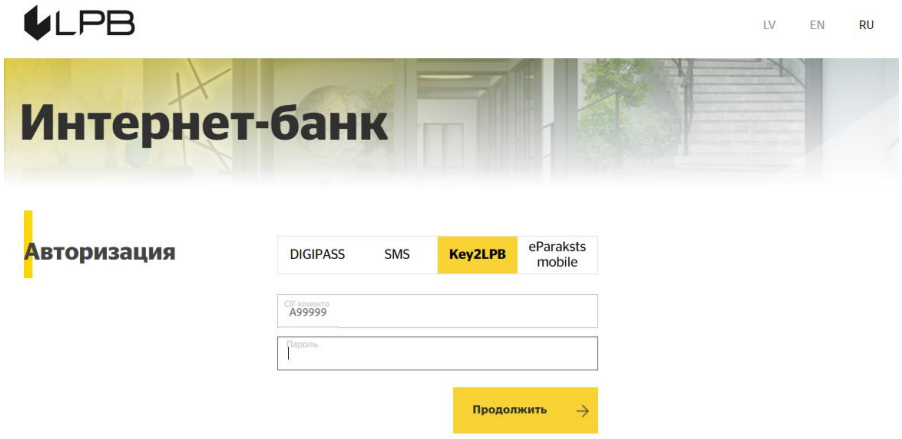
Если Вы забыли пароль, у Вас есть возможность получить доступ в Интернет-банк, до окончания временного ограничения доступа, позвонив в банк на номер (+371) 6 777 2 999 или лично в центр обслуживания клиентов LPB Bank.

1.6. Вход в Интернет-банк мобильным приложением Key2LPB

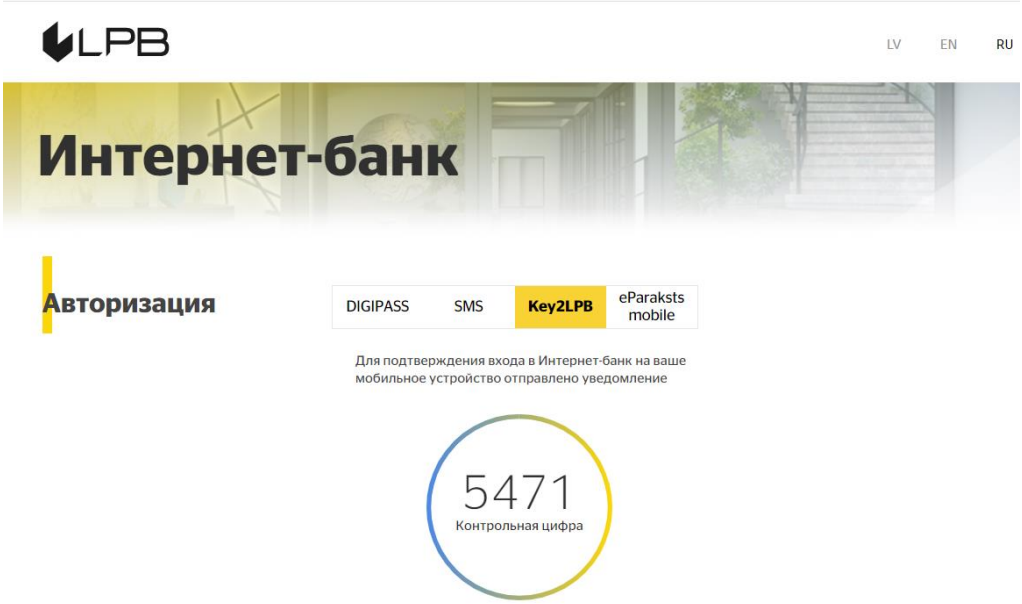
Если Вы пользуетесь своими счетами LPB Bank как физическое лицо, у Вас есть возможность подключить и использовать мобильное приложение **Key2LPB**. Для входа в Интернет-банк установите приложение в соответствии с «**Инструкцией по подключению и использованию мобильного приложения Key2LPB**».

Для входа в Интернет-банк мобильным приложением **Key2LPB** в поле **«CIF клиента»** введите CIF код, присвоенный Вам банком при заключении договора на получение услуг LPB Bank, в поле **«Пароль»** пароль, который Вы вводите при входе Одноразовым кодом безопасности и нажмите на **«Продолжить»**.

В случае некорректного ввода пароля доступ в Интернет-банк будет ограничен (см. раздел 1.5. инструкции)



После нажатия на **«Продолжить»** отобразится сообщение об отсылке информации для подтверждения в мобильном приложении **Key2LPB**.

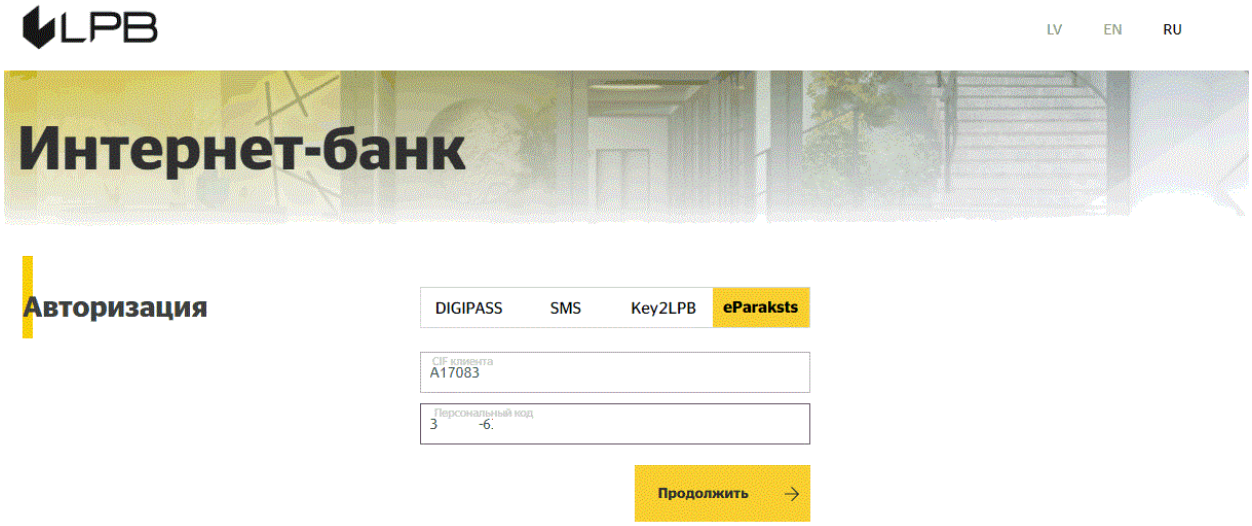


После подтверждения в мобильном приложении **Key2LPB** Вы успешно зайдете в систему.

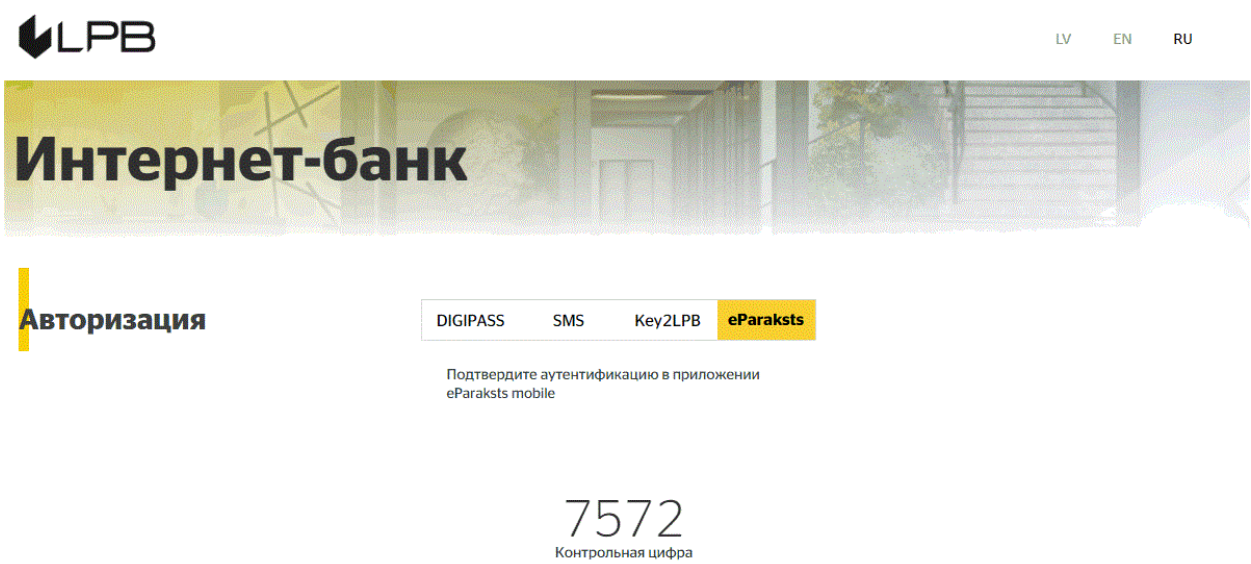
1.7. Вход в Интернет-банк мобильным приложением eParaksts mobile

Если Вы пользуетесь своими счетами LPB Bank как физическое лицо, у Вас есть возможность подключиться к Интернет-банку, используя мобильное приложение **eParaksts mobile**. Для входа в интернет-банк, установите приложение **eParaksts mobile**.

Для входа в Интернет-банк мобильным приложением **eParaksts mobile** в поле **«CIF клиента»** введите CIF код, присвоенный Вам банком при заключении договора на получение услуг LPB Bank, в поле **«Персональный код»** введите ваш персональный код и нажмите на **«Продолжить»**.

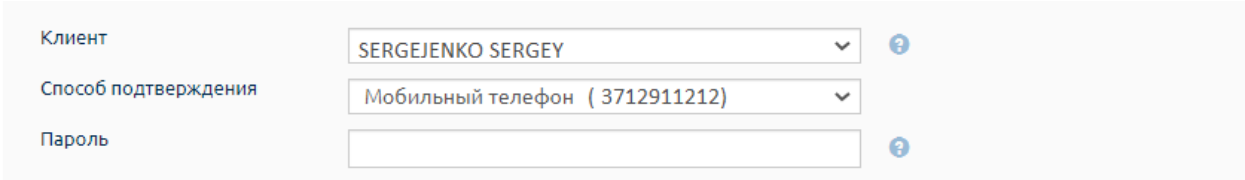


После нажатия на **«Продолжить»** отобразится сообщение об отсылке информации для подтверждения в мобильном приложении **eParaksts mobile**.



После подтверждения в мобильном приложении **eParaksts mobile** Вы успешно зайдете в систему.

1.8. Выход из Интернет-банка



Если Вы не совершаете никаких действий в Интернет-банке в течение установленной рабочей сессии пользователя, то Ваша рабочая сессия будет автоматически прекращена в целях безопасности.

Если Вы завершили работу в Интернет-банке, рекомендуем для завершения рабочей сессии нажать **«Выход»**.

2. Подписание документов в Интернет-банке

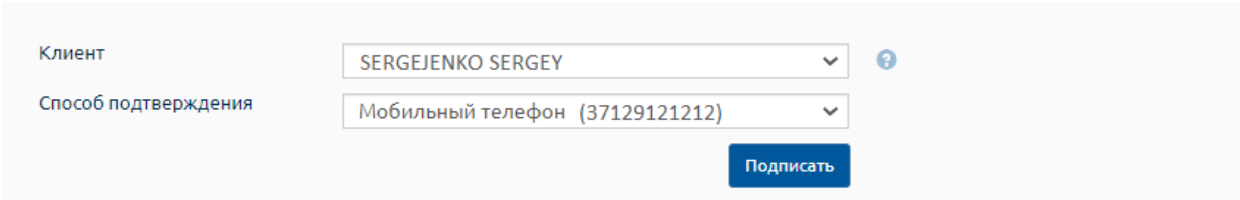
Для отправки распоряжения на перевод средств между счетами клиента подписание не требуется.

Для отправки на выполнение в Банк распоряжения другого типа, подпишите его. Из выпадающего списка «**Способ подтверждения»** выберите одно из подключенных Вам средств подписания:

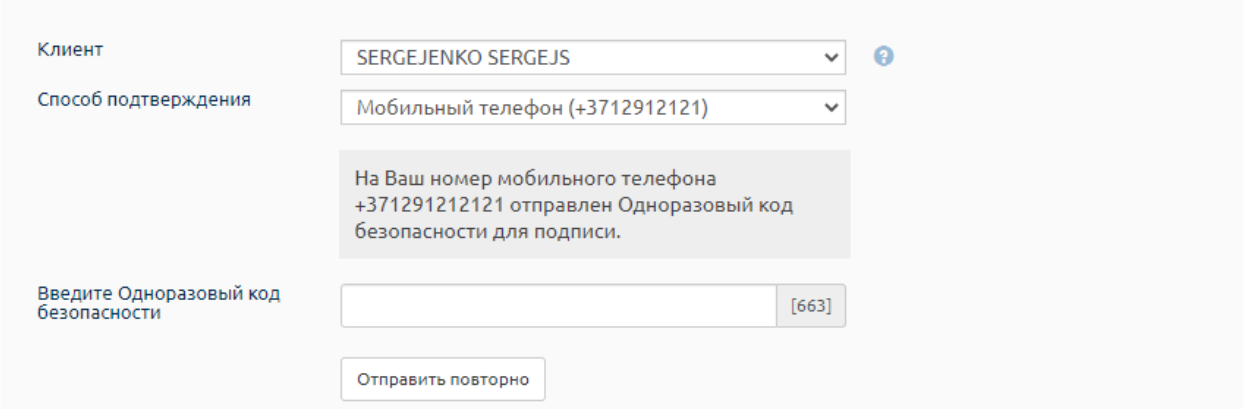
- Мобильный телефон.

Нажмите **«Подписать».**

На форме подписания появится поле **«Пароль».**

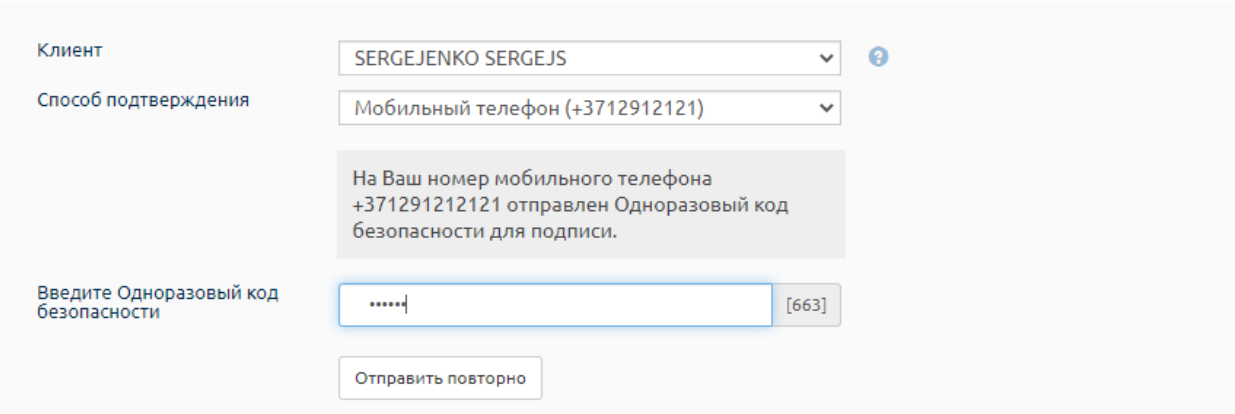


Введите в поле пароль, который Вы используете при входе в Интернет-банк, и нажмите **«Отправить»**. После ввода пароля на Ваш номер мобильного телефона будет отправлен Одноразовый код безопасности.

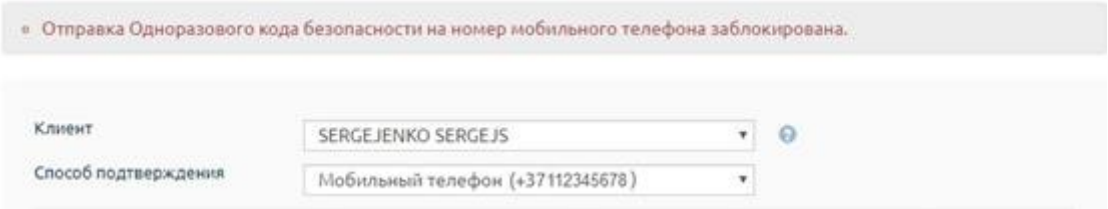


Если в течение минуты Вы не получили Одноразовый код безопасности, Вам необходимо нажать **«Отправить повторно».** На номер мобильного телефона будет повторно отправлен Одноразовый код безопасности.

Полученный Одноразовый код безопасности введите в поле **«Введите Одноразовый код безопасности»** и нажмите **«Отправить»**. Ваш документ будет отправлен в Банк на исполнение.



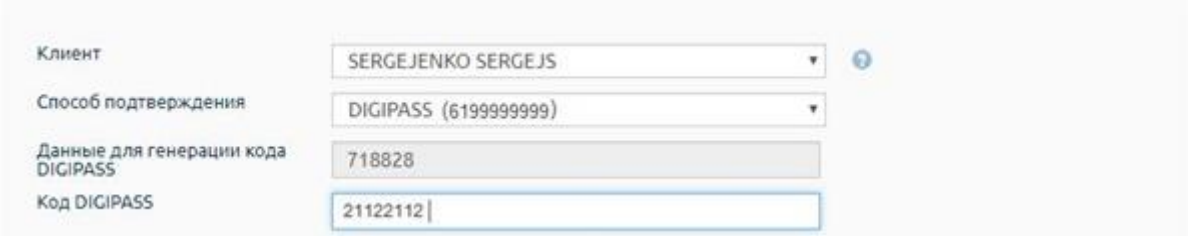
Если при подписании документа в Интернет-банке Вы ввели неверный Одноразовый код безопасности пять раз подряд, LPB Bank блокирует отправку Одноразового кода безопасности на номер мобильного телефона, с помощью которого Вы подписываете платёж в данный момент.



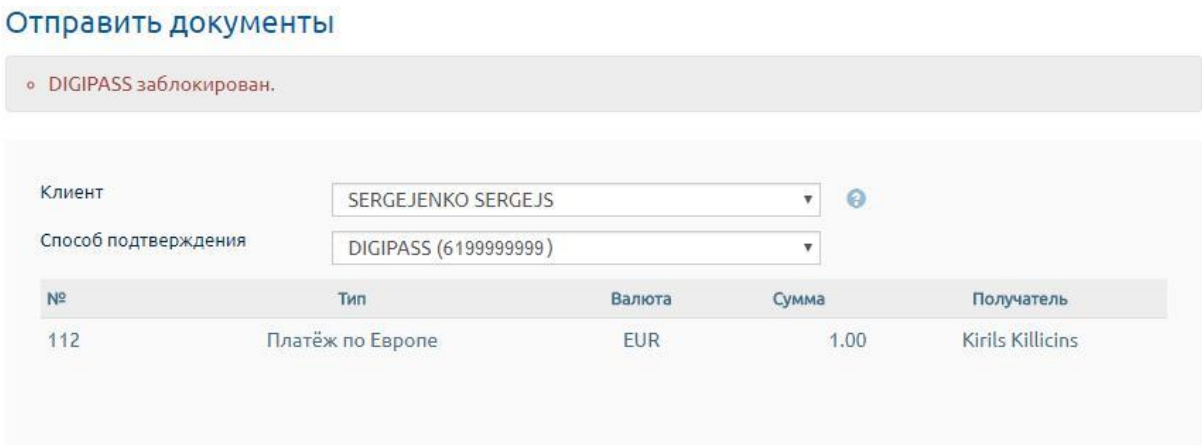
Если LPB Bank заблокировал отправку Одноразового кода безопасности на Ваш номер мобильного телефона, у Вас есть возможность разблокировать отправку Одноразового кода безопасности, позвонив в Банк по номеру (+371) 6 777 2 999 или лично в центре обслуживания клиентов LPB Bank.

- Кодовый калькулятор **DIGIPASS**.

В поле **«Данные для генерации кода DIGIPASS»** автоматически будет сгенерирован код. Данный код введите в Кодовый калькулятор **DIGIPASS** в **«Menu Sign»**. После этого кодовый калькулятор **DIGIPASS** сгенерирует код **«Signature»** (8 цифр), значение которого введите в поле Интернет-банка **«Код DIGIPASS»** и нажмите **«Отправить».** Ваш документ будет отправлен в Банк на выполнение.



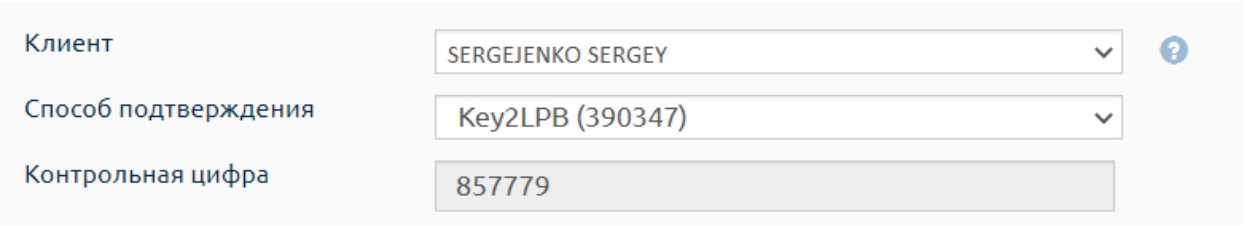
Если, подписывая документ в Интернет-банке Вы пять раз подряд ввели неверный код **DIGIPASS** (**Sign**), сгенерированный Кодовым калькулятором **DIGIPASS**, Кодовый калькулятор **DIGIPASS** будет заблокирован.



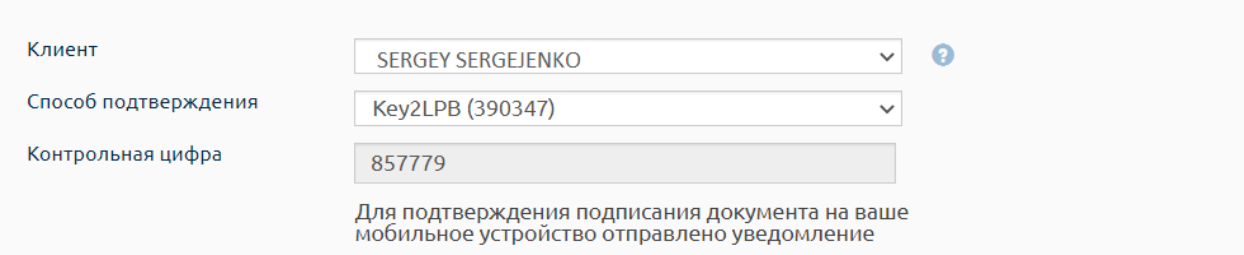
Если Вы заблокировали Кодовый калькулятор **DIGIPASS**, у Вас есть возможность разблокировать Кодовый калькулятор **DIGIPASS**, позвонив в Банк по номеру (+371) 6 777 2 999 или лично в центре обслуживания клиентов LPB Bank.

- Мобильное приложение **Key2LPB**

Информация в поле «Контрольная цифра» отобразится автоматически.



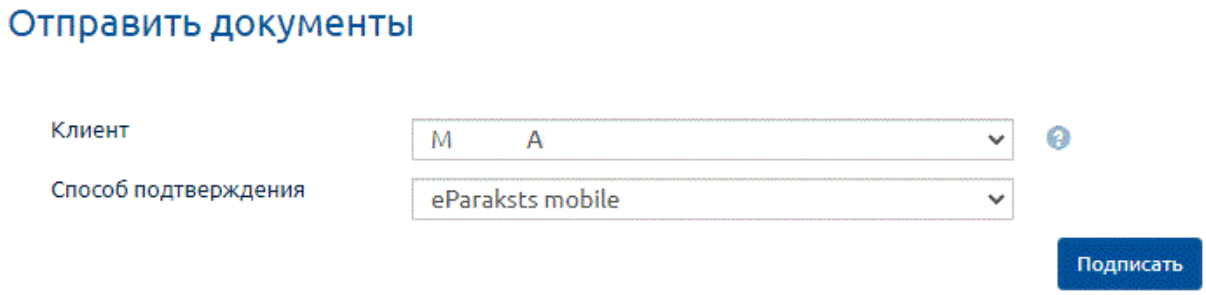
Нажмите **«Отправить».**
Отобразится сообщение об отсылке информации для подтверждения в мобильном приложении Key2LPB.



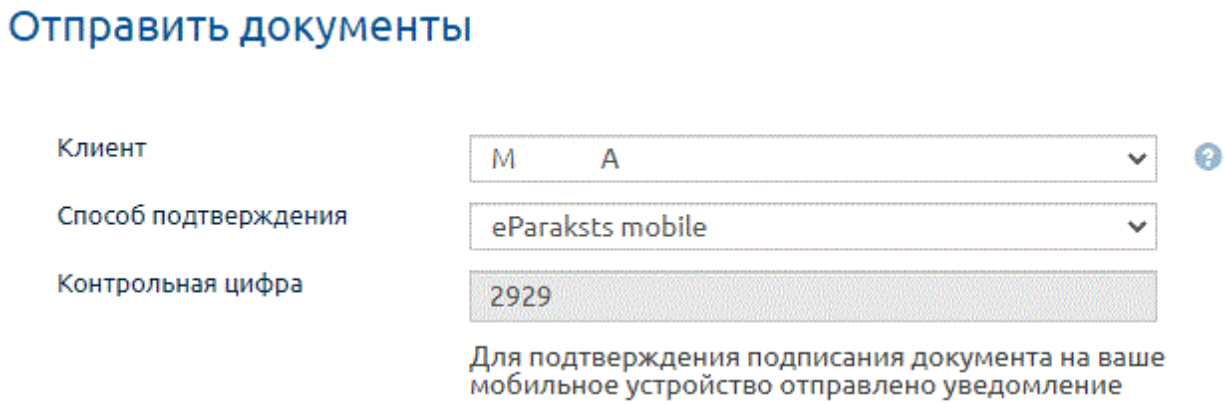
После подтверждения в мобильном приложении Key2LPB документ будет передан в банк на обработку.

- Мобильное приложение **eParaksts mobile**

Выберите Способ подтверждения «**eParaksts mobile**» и нажмите «Подписать».
Информация в поле «Контрольная цифра» отобразится автоматически.



Отобразится сообщение об отсылке информации для подтверждения в мобильном приложении **eParaksts mobile**.



После подтверждения в мобильном приложении **eParaksts mobile** документ будет передан в банк на обработку.

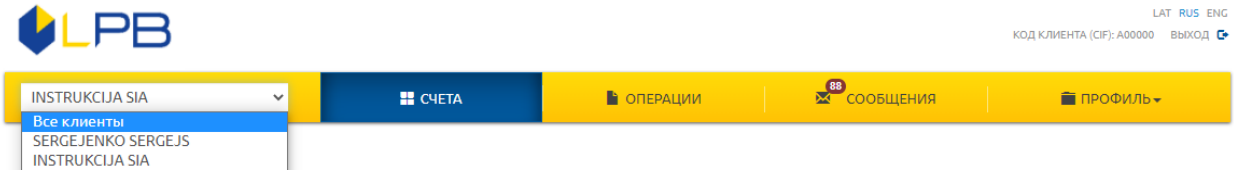
3. Разделы Интернет-банка

Интернет-банк состоит из 4 главных функциональных разделов.

- Раздел **«Счета»** предоставляет обзор по всем Вашим банковским счетам, а также возможность получить выписку счетов;
- В разделе **«Операции»** можно оформить платежи, предварительно заказать выплату наличных средств, конвертацию валюты, открыть депозиты, импортировать платежи и выполнить необходимые действия с Вашими распоряжениями, например, изменить, распечатать, скопировать, отозвать или удалить;
- В разделе **«Сообщения»** представлены отправленные и полученные сообщения между клиентом и банком;
- В разделе **«Профиль»** находятся настройки отображения счетов, формат платежа для импорта платежей, информация по платежным картам, а также возможность их блокирования, настройки профиля, смена пароля для входа в Интернет-банк, журнал регистраций событий в Интернет-банке и список банков-корреспондентов, с которыми сотрудничает LPB Bank.

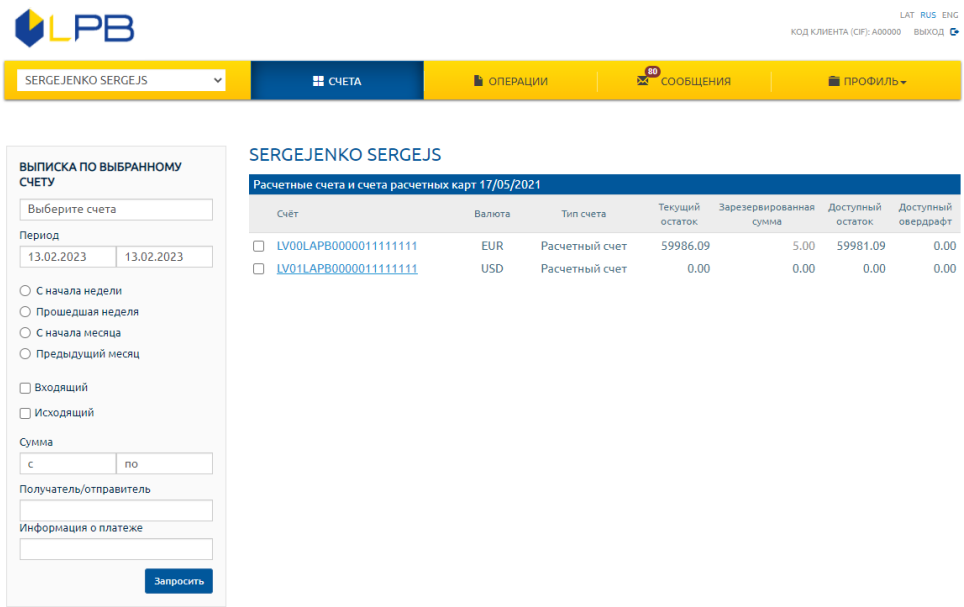
Для работы в Интернет-банке Вы можете выбрать один из трех языков: латышский, русский, английский.

Если Вам как пользователю Интернет-банка, доступны несколько клиентов, для дальнейшей работы выберите из списка необходимого клиента.



4. Счета

В разделе **«Счета»** отображены все Ваши счета: расчётный, карточный, кредитный, депозитный, счёт сделки.

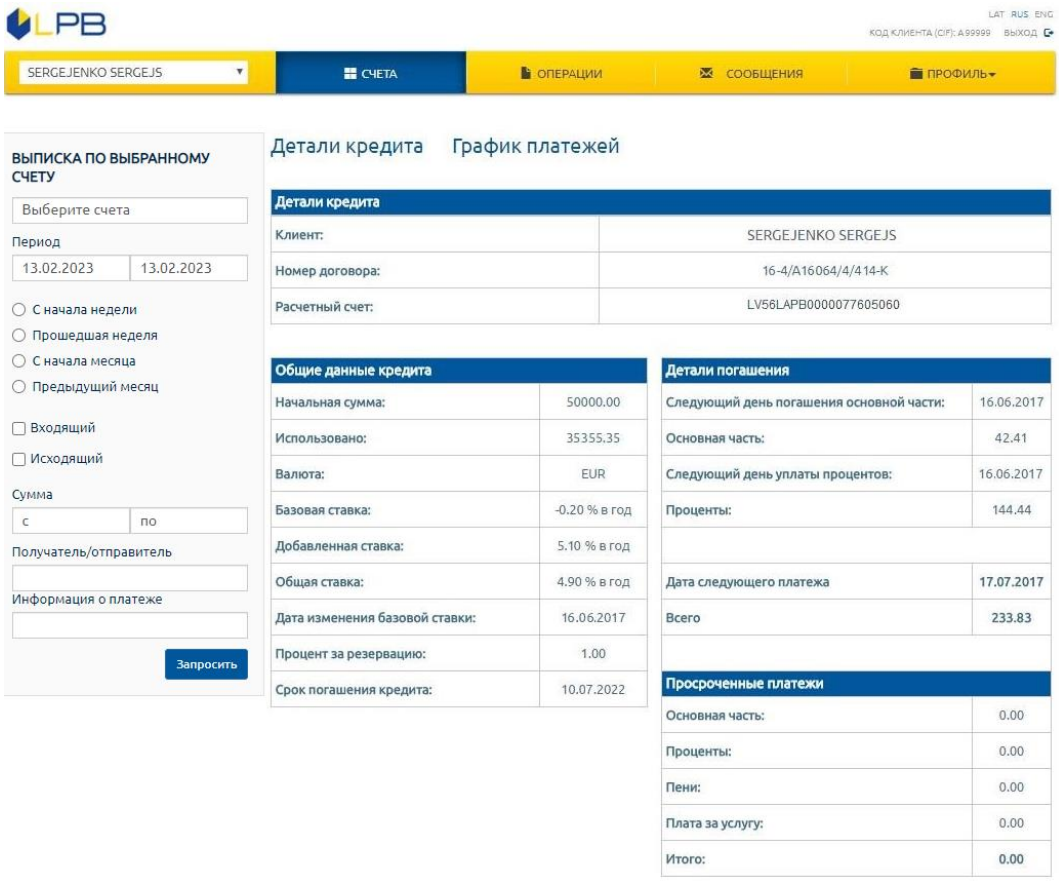


Для получения выписки по счёту, выберите необходимый счёт, укажите период времени и нажмите **«Запросить»** или нажмите на IBAN счёта.

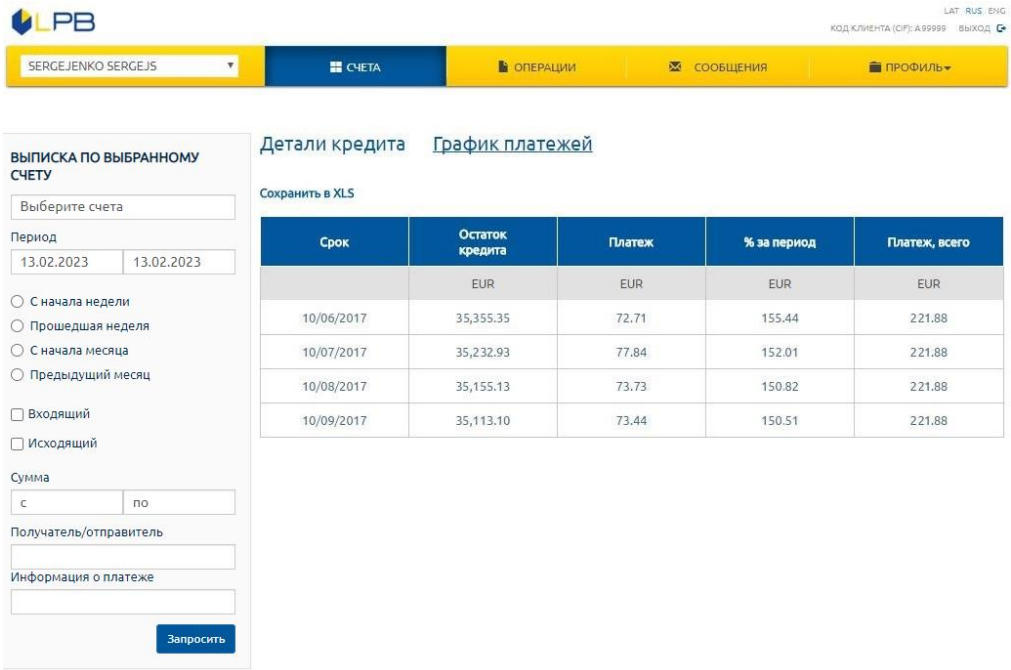
У Вас есть возможность экспортировать выписку по счёту в форматах PDF, CSV, ISO 20022, XML(FiDAViSTa). Выберите нужный формат и нажмите **«Сохранить».**

У Вас есть возможность распечатать выписку по счёту, нажав **«Печать».**

Подробную информацию о деталях кредита и графике платежей по кредиту Вы можете увидеть, нажав «**Детали кредита**».



В разделе **«График платежей»** представлена подробная информация по кредитным платежам.



4.1. Активизация MasterCard© Identity Check™.

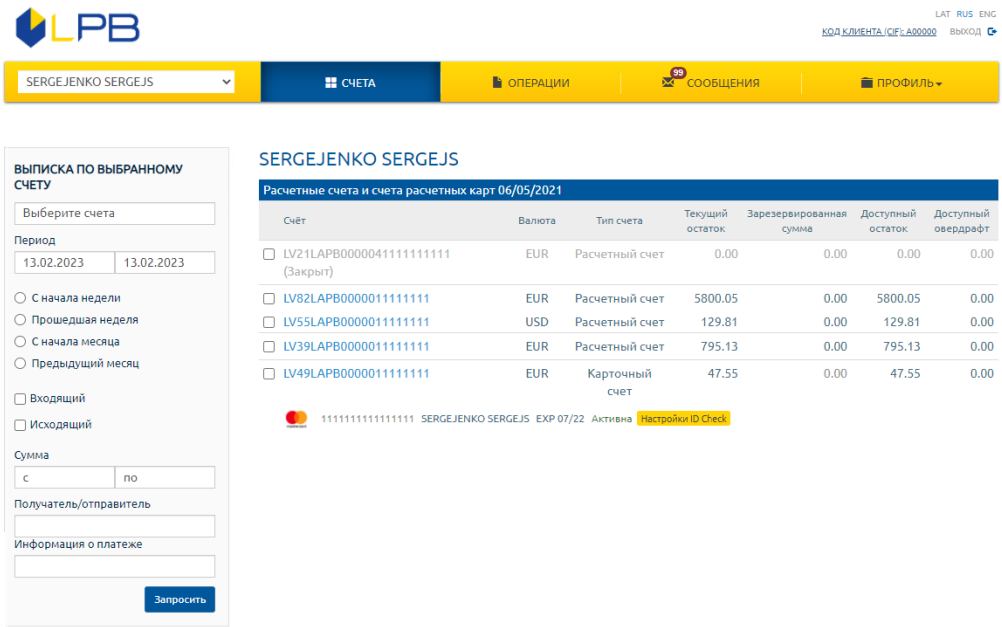
Перед совершением покупок в интернете при помощи любой платежной картой LPB Bank, которая поддерживает платежи 3D Secure, каждую платёжную карту LPB Bank необходимо

активизировать Mastercard© Identity Check™ (в дальнейшем в тексте – ID Check) для покупок в интернете.

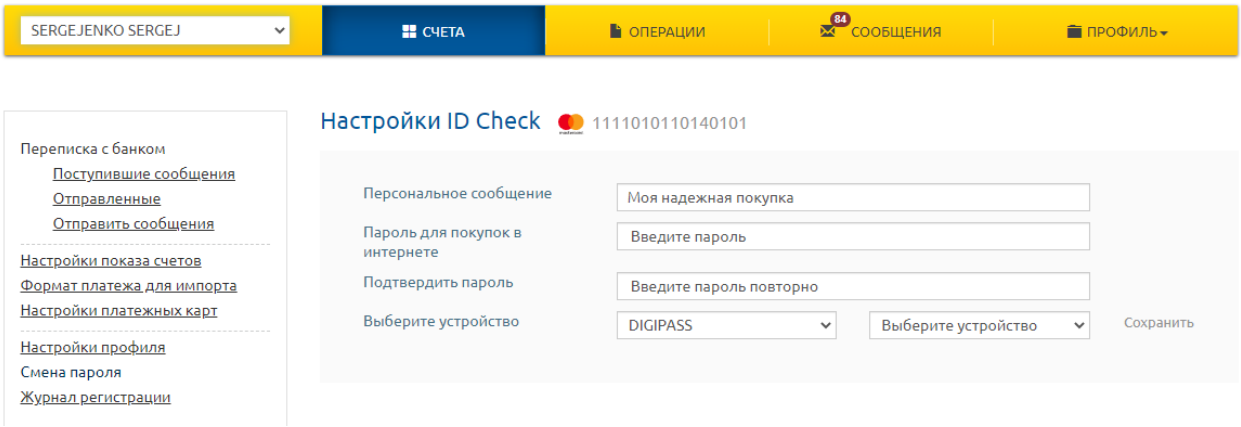
Это можно сделать в Интернет-банке в разделе **«Счета»** или в центре обслуживания клиентов LPB Bank, заполнив заявление в свободной форме.

Выберите платёжную карту, которую в дальнейшем будете использовать для покупок в Интернете. Карта должна быть активна.

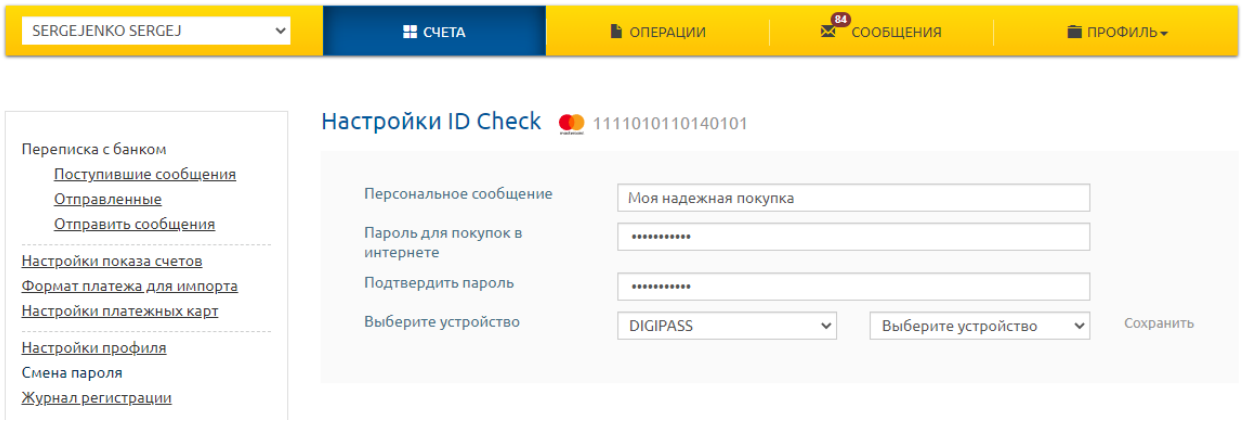
Для регистрации ID Check рядом с данными платёжной карты нажмите **«Настройки ID Check»**.



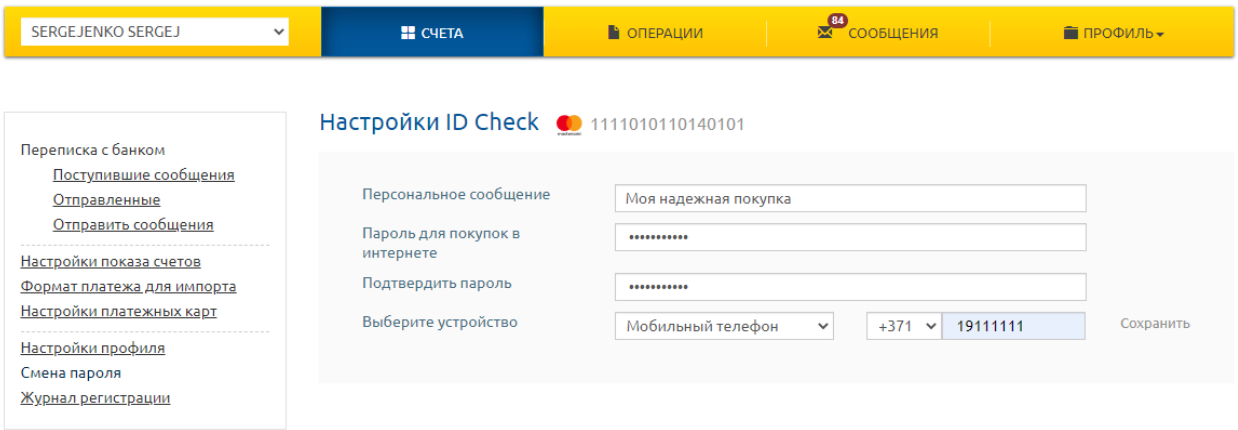
Придумайте **«Персональное сообщение»**, которое будет появляться в момент покупки и служить подтверждением того, что Вы действительно взаимодействуете с Банком.



Введите Ваш пароль для покупок в интернет, для подтверждения введите его повторно.

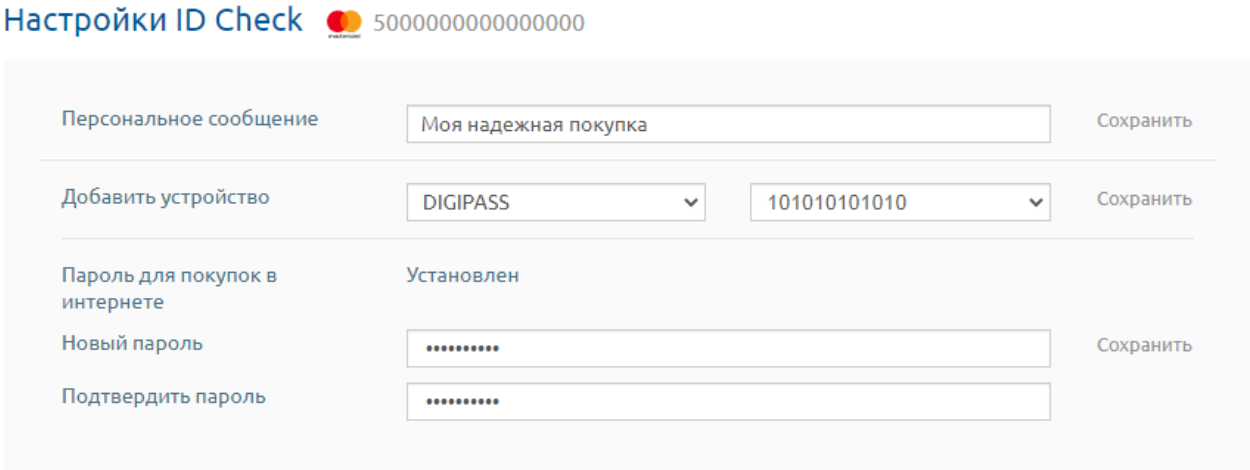


Выберите устройство, с помощью которого Вы будете подтверждать покупки в Интернете. Выбрав тип устройства, нажмите **«Сохранить».**

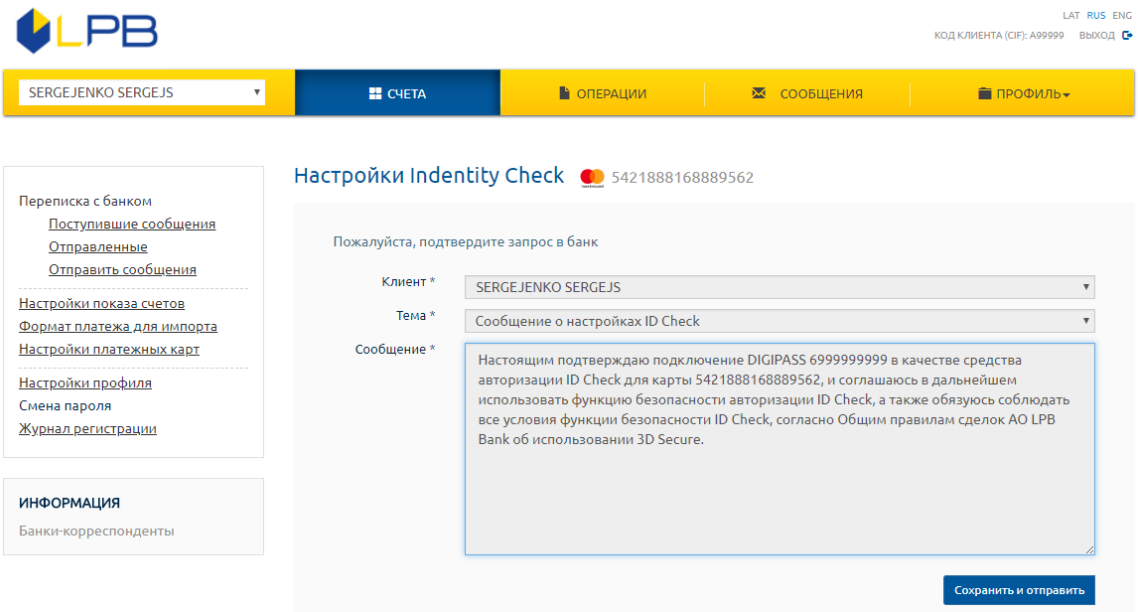


Если при выборе типа устройства Вы указываете Кодовый калькулятор **DIGIPASS**, в списке будет отображен только тот Кодовый калькулятор **DIGIPASS**, который был выдан Вам Банком при заключении договора на получение услуг LPB Bank.

Выберите кодовый калькулятор DIGIPASS и нажмите **«Сохранить».**

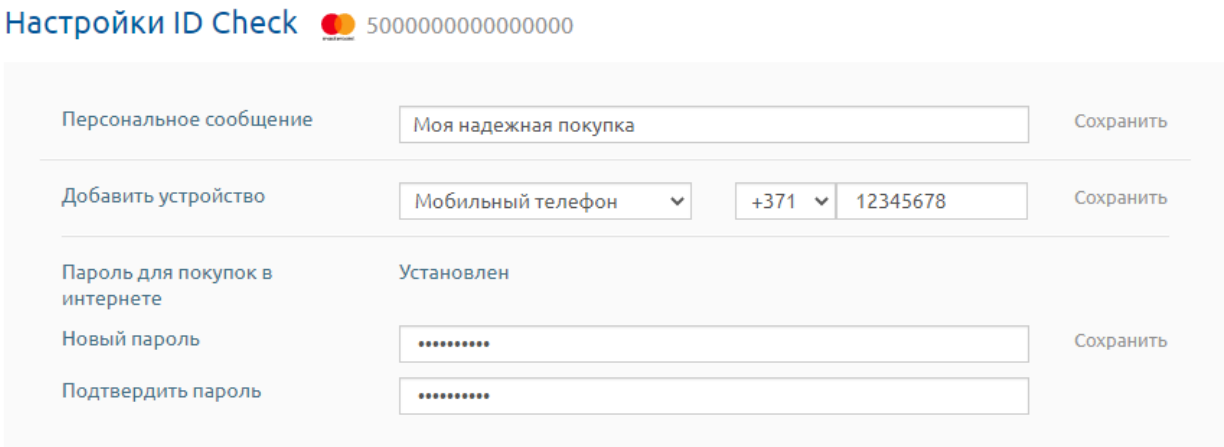


Подтвердить регистрацию ID Check Вы можете с помощью устройства, присвоенного Вам Банком при заключении договора на получение услуг LPB Bank. Выберите необходимое устройство и нажмите **«Сохранить и отправить».**

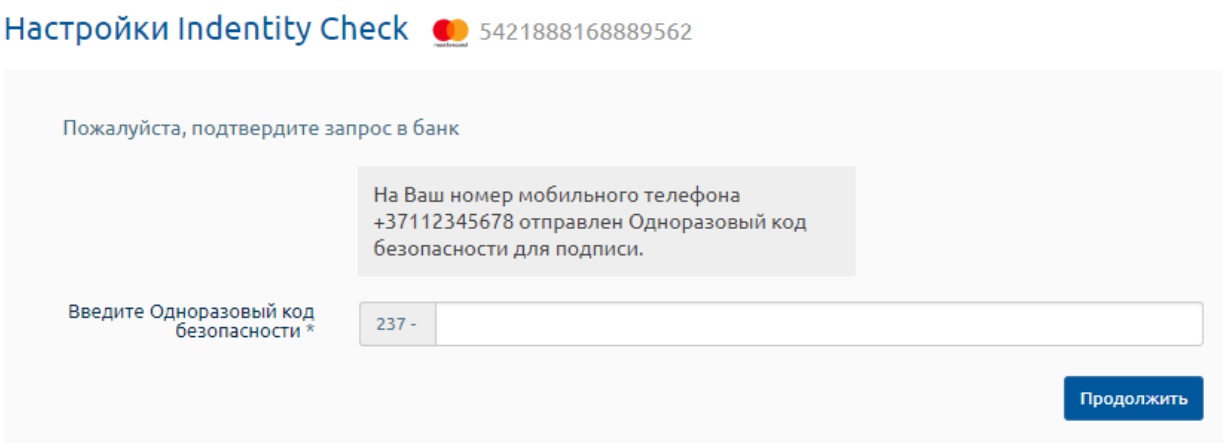


Подтвердите регистрацию с помощью Одноразового кода безопасности, мобильного приложения Key2LPB или кода подписи, сгенерированного Кодовым калькулятором **DIGIPASS** (Раздел 2.)

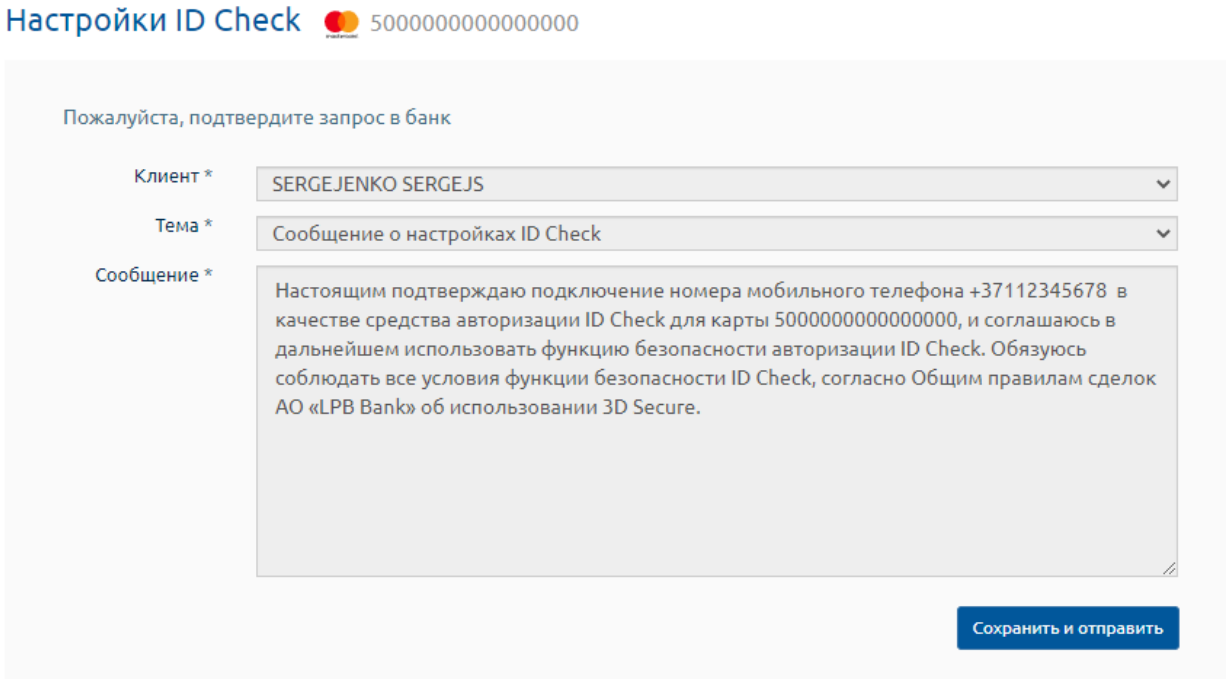
При выборе устройства Мобильный телефон, Вы можете зарегистрировать любой номер мобильного телефона, на который в дальнейшем будет отправлен Одноразовый код безопасности для подтверждения покупки в Интернете.



Если для ID Check Вы регистрируете номер мобильного телефона, который не соответствует номеру средства идентификации в Интернет-банке, Банк попросит подтвердить данное устройство, отправив на него Одноразовый код безопасности для завершения регистрации ID Check.



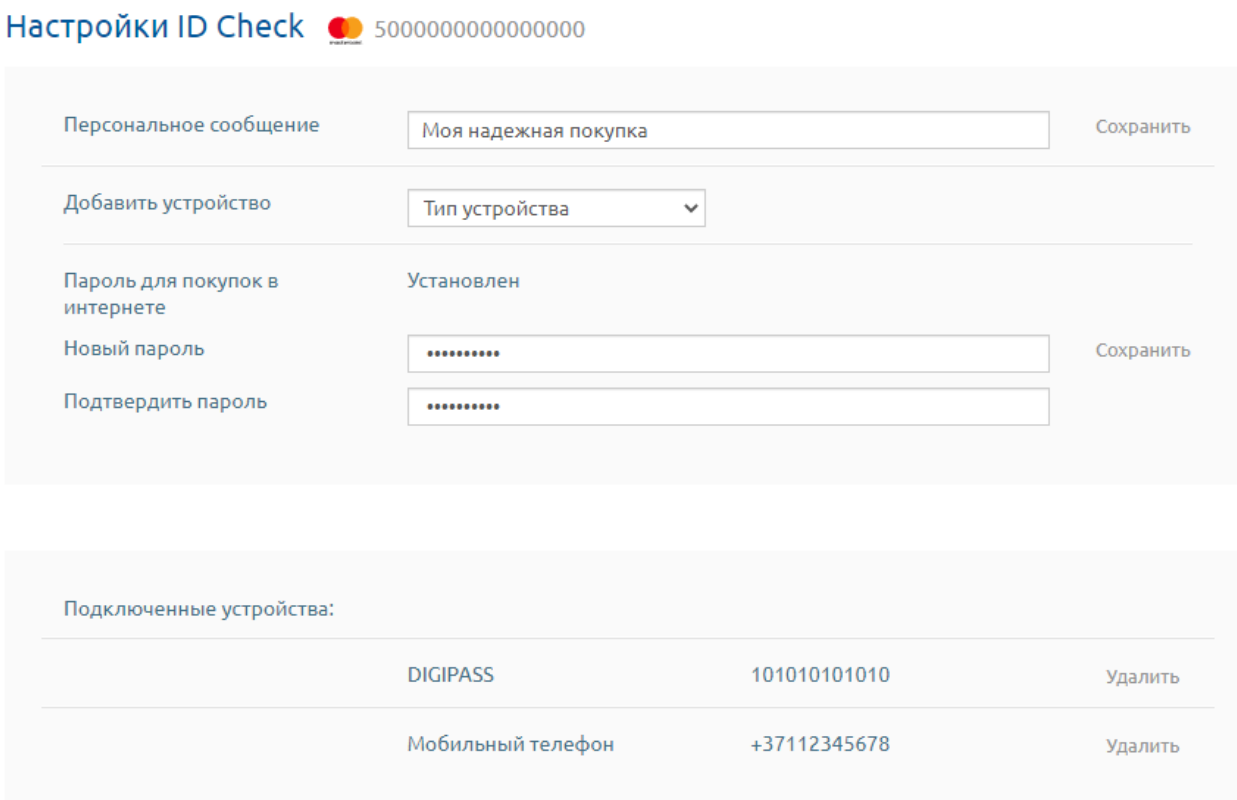
Введите Одноразовый код безопасности и нажмите «**Продолжить**».



Нажмите **«Сохранить и отправить»**

Подтвердите регистрацию с помощью Одноразового кода безопасности, мобильного приложения Key2LPB или кода подписи, сгенерированного Кодовым калькулятором **DIGIPASS** (Раздел 2.)

В настройках ID Check Вы можете менять **«Персональное сообщение»** или устройство для подтверждения покупок в Интернете.



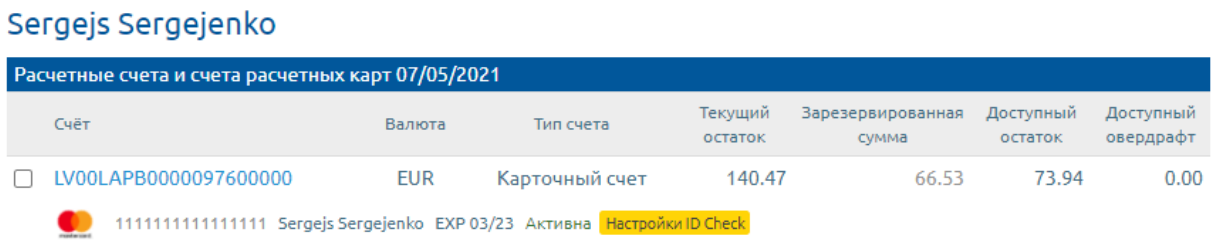
После регистрации ID Check в Интернет-банке в случае, если торговец, у которого совершаете покупку, поддерживает платежи 3D Secure, Ваши покупки в Интернете будут проходить проверку ID Check.

4.2. Смена пароля MasterCard© Identity Check™

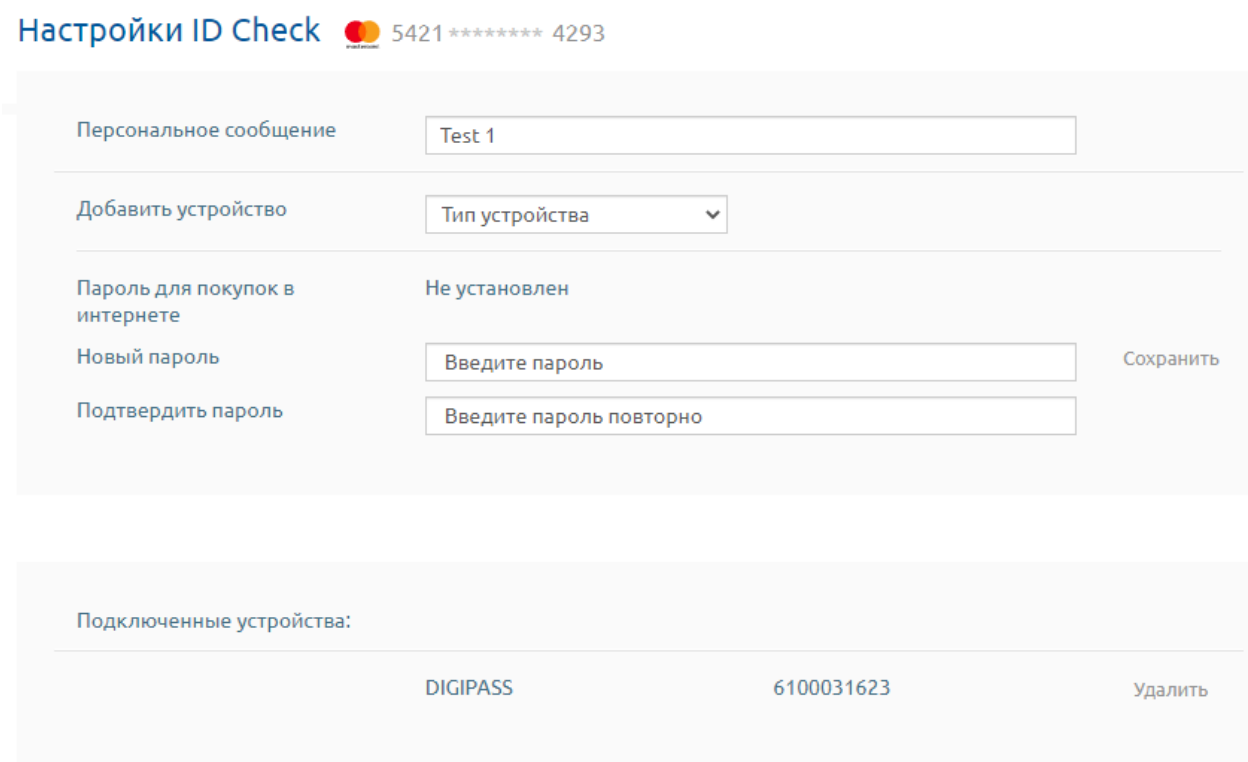
Если Вы активизировали MasterCard© Identity Check™ до 28.02.2021., но не подтвердили пароль, то Вы не сможете совершить покупку в интернете, если не подтвердите новый пароль в Интернет-банке.

Для подтверждения нового пароля Вы должны:

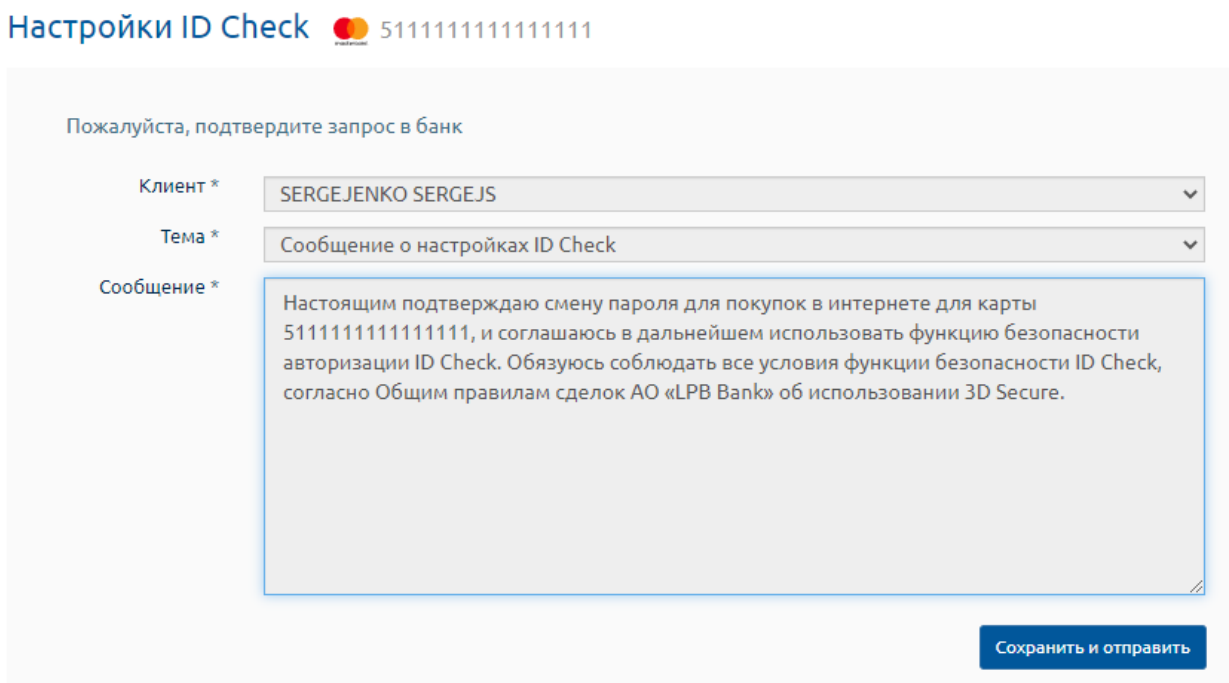
- Зайти в Интернет-банк;
- Зайти в раздел «**Счета**»;
- Нажать на ссылку Настройки ID Check .



Если Вы не поменяли пароль в Интернет-банке, то при входе у Вас отобразится форма, на которой будет указано, что пароль «Не установлен».



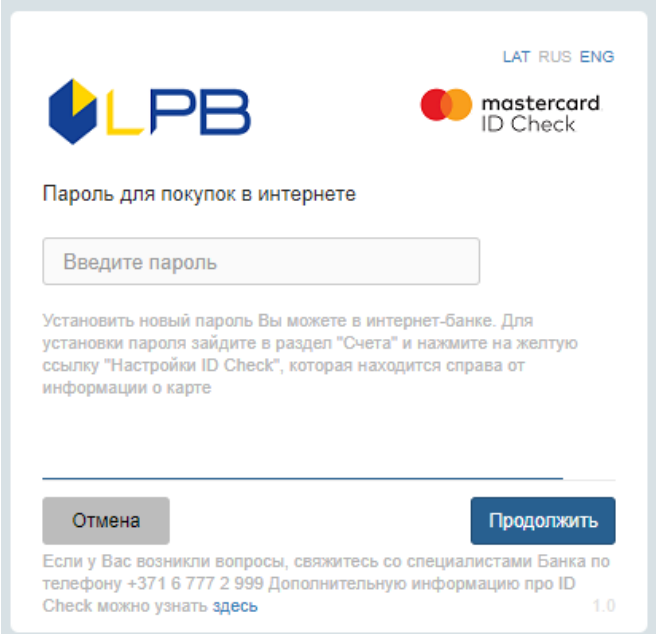
Для смены пароля Вы должны заполнить поля «Новый пароль» и «Подтвердить пароль» и подписать запрос в Банк с помощью Одноразового кода безопасности или кода подписи, сгенерированного Кодовым калькулятором DIGIPASS (Раздел 1.2.)



Подтвердите смену пароля с помощью Одноразового кода безопасности, мобильного приложения Key2LPB или кода подписи, сгенерированного Кодовым калькулятором **DIGIPASS** (Раздел 2.)

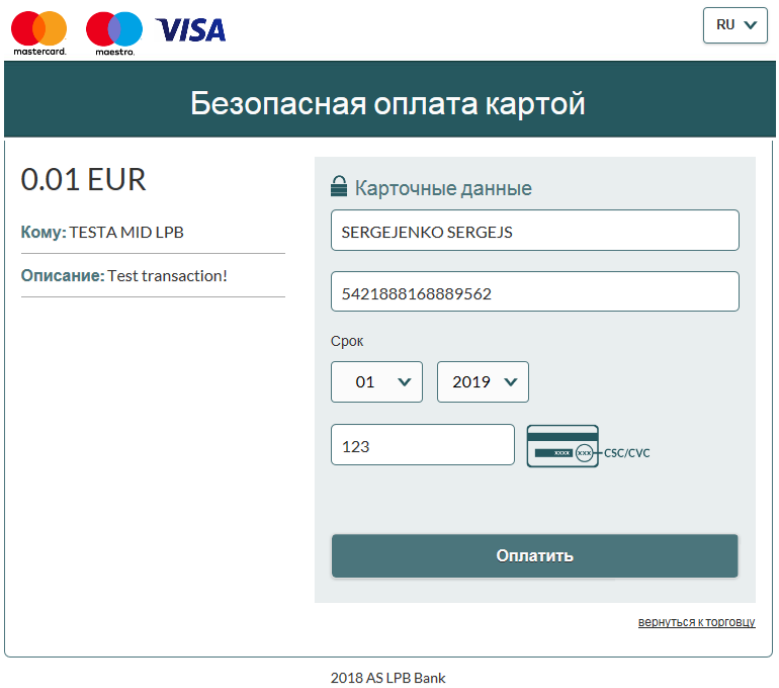
Если Вы забыли пароль, то можете повторно поменять его в Интернет-банке. Действия при смене пароля будут аналогичны действиям при вводе нового.
Если Вы совершаете покупку в интернете, то на форме ввода пароля предусмотрена ссылка «Забыли пароль?»

После нажатия на ссылку «Забыли пароль» отобразится краткая инструкция по изменению пароля в Интернет-банке.



4.3. Покупка в интернете

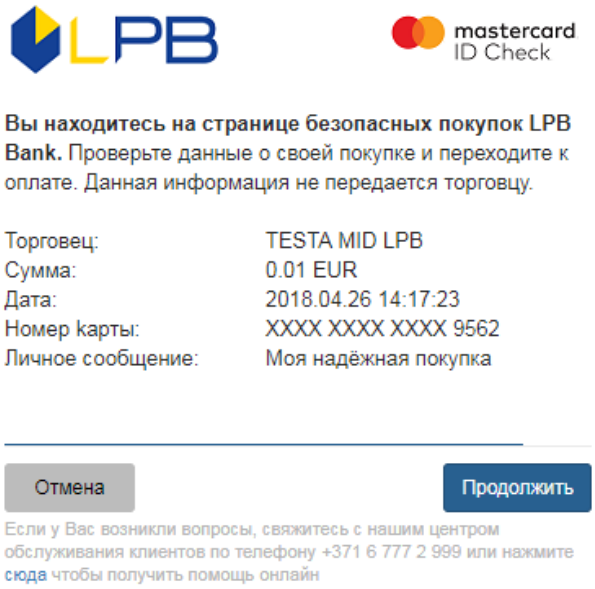
При покупке в Интернете заполните платёжную форму: Имя и Фамилия, Номер карты, срок действия карты и CVC код.



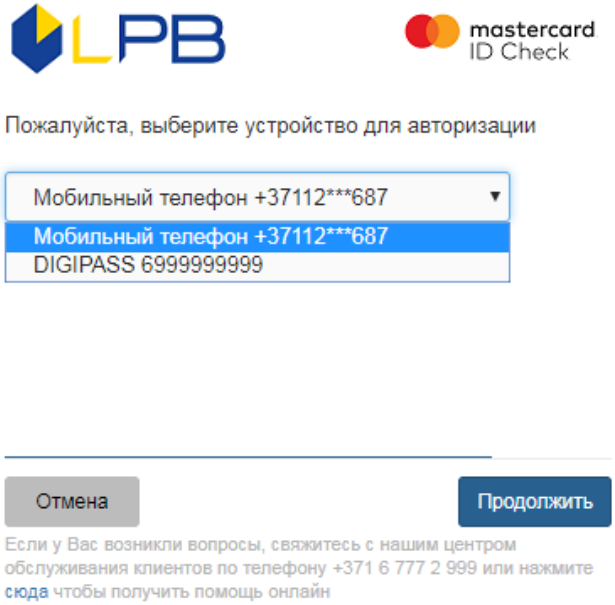
После того, как Вы ввели данные карты, Вы будете перенаправлены на страницу безопасных платежей ID Check. В данном окне должно быть отображено Ваше **«Персональное сообщение»** и детали Вашего платежа.

Если в данном окне Вы видите, что **«Персональное сообщение»** отличается от Вашего, рекомендуем прервать платёж, нажав «**Отмена»**, так как может происходить попытка мошенничества. В таком случае, рекомендуем проверить в разделе Интернет-банка **«Счета»** настройки ID Check (в том числе текст Вашего **«Персональное сообщение»**). В случае необходимости свяжитесь с Банком, позвонив по номеру (+371) 6 777 2 999 или отправьте сообщение в Интернет-банке, или придите лично в центр обслуживания клиентов LPB Bank, чтобы заполнить заявление в свободной форме.

Для подтверждения данных нажмите **«Оплатить».**



Если для ID Check Вы зарегистрировали несколько устройств, все устройства будут отображены в выпадающем меню.

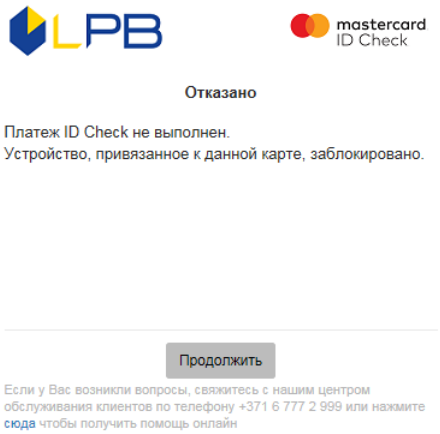


В зависимости от выбранного Вами устройства для подтверждения покупки в Интернете, введите Одноразовый код безопасности или код подписи, сгенерированный Кодовым калькулятором **DIGIPASS (Login),** и нажмите **«Оплатить».**

Если, подписывая платёж в интернете, Вы ввели неверный Одноразовый код безопасности пять раз подряд, LPB Bank блокирует отправку Одноразового кода безопасности на Ваш номер мобильного телефона для платежей в интернете.

Если при подписании платежа в интернете, Вы ввели неверный код **DIGIPASS** (**Login**), сгенерированный Кодовым калькулятором **DIGIPASS**, пять раз подряд, Кодовый калькулятор **DIGIPASS** будет заблокирован для платежей в интернете.

У Вас есть возможность разблокировать отправку Одноразового кода безопасности или Кодовый калькулятор **DIGIPASS** для платежей в интернете позвонив в Банк по номеру (+371) 6 777 2 999, отправив сообщение в Интернет-банке или лично в центре обслуживания клиентов LPB Bank, заполнив заявление в свободной форме.

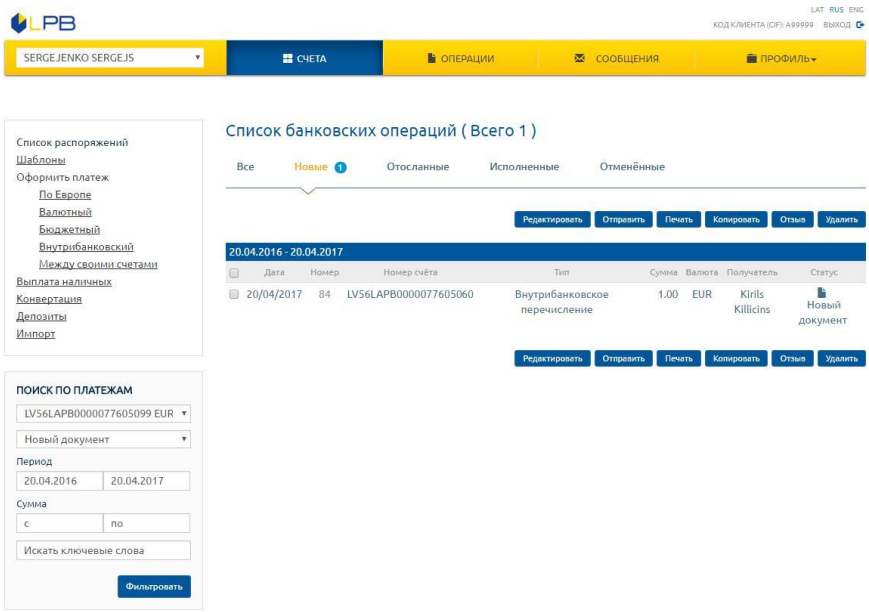


После подтверждения платежа Вы будете перенаправлены на страницу интернет-магазина.

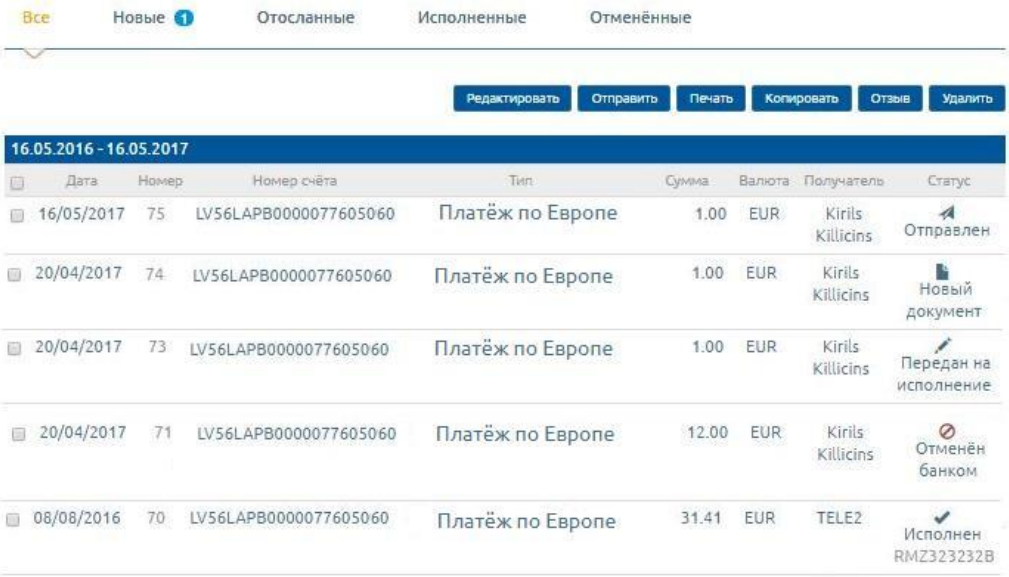
Если к Вашей платёжной карте в настройках ID Check не зарегистрировано устройство для подтверждения платежей, у Вас не будет возможности совершить покупку в интернет-магазине, который поддерживает функцию платежей 3D Secure. Зарегистрировать устройства для подтверждения платежей можно в Интернет-банке в разделе **«Счета»** или, позвонив в Банк по номеру (+371) 6 777 2 999, отправив сообщение в Интернет-банке или лично в центре обслуживания клиентов LPB Bank, заполнив заявление в свободной форме.

5. Операции

В разделе **«Операции»** отображен полный список всех Ваших банковских операций. Банковские операции делятся на новые, отосланные, исполненные и отмененные. В разделе **«Новые»** Вы увидите количество сохранённых, но не подписанных платежей. В разделе **«Отосланные»** Вы увидите подписанные и отправленные в Банк на выполнение платёжные распоряжения. В разделе **«Исполненные»** Вы увидите выполненные Банком платёжные поручения. В разделе **«Отменённые»** Вы увидите отклонённые Банком платёжные поручения.

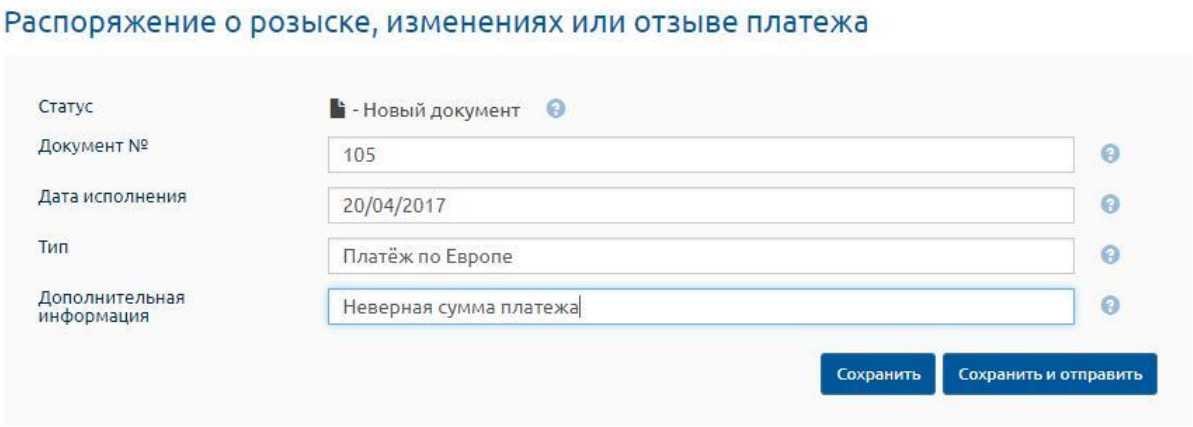


5.1. Статусы платежей



Статус платежа «**Новый документ»** будет в том случае, если Вы сохранили платёж, но не подписали, то есть, не отправили в Банк на выполнение. Если необходимо внести изменения в платёжное поручение, выберите нужное платежное поручение и нажмите **«Редактировать».** Если хотите отправить на выполнение в Банк заранее сохранённый платёж в статусе «**Новый документ»**, выберите нужный платёж и нажмите «**Отправить».**

Статус платежа **«Отправлен»** будет в том случае, если платёж подписан Одноразовым кодом безопасности, мобильным приложением **Key2LPB** или кодом подписи, сгенерированным кодовым калькулятором **DIGIPASS** и отправлен в Банк на выполнение. Если вы хотите отменить выполнение отправленного платежа, нажмите **«Отзыв».** В следующем окне укажите причину отзыва платежа и нажмите **«Сохранить и отправить»**.



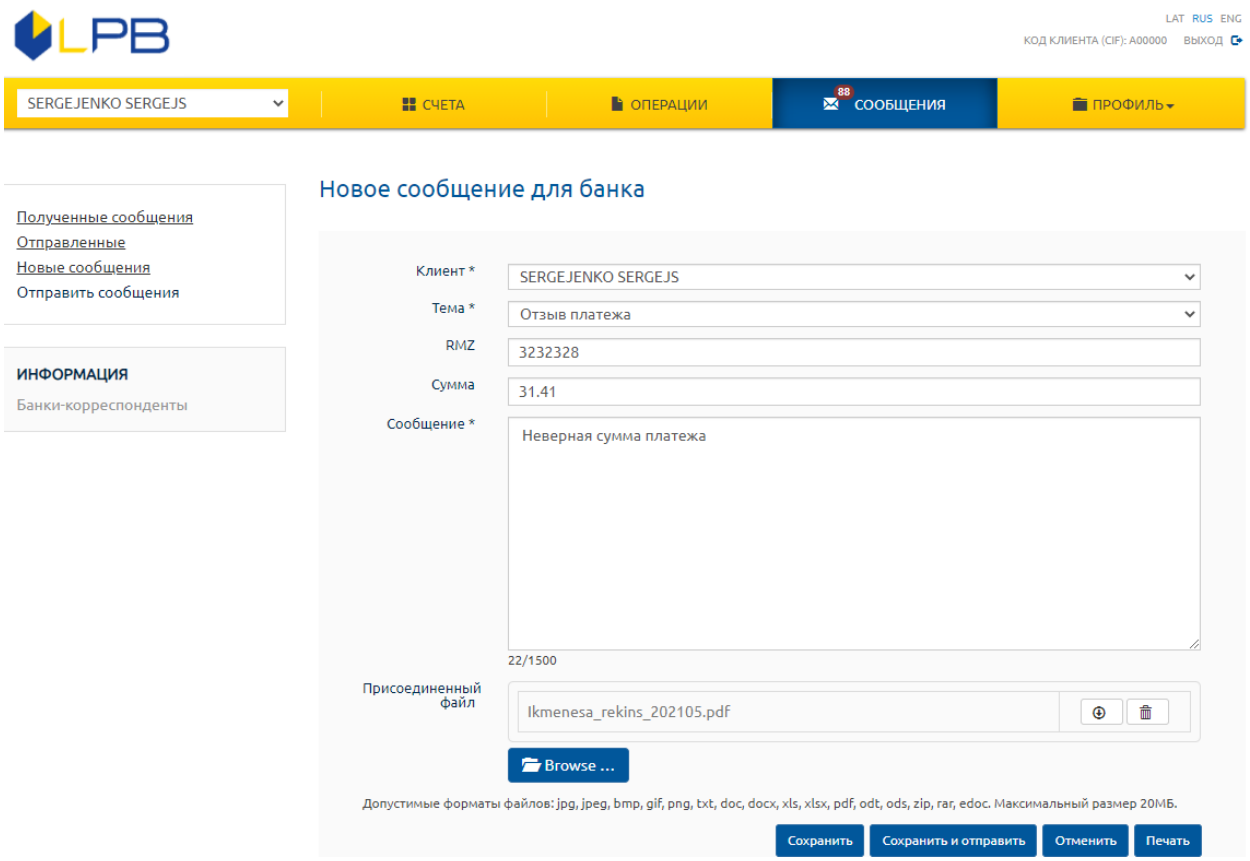
Затем подпишите отзыв платежа Одноразовым кодом безопасности или кодом подписи, сгенерированным кодовым калькулятором **DIGIPASS**. Отправленное распоряжение отзыва данного платежа Вы найдете в списке банковских операций - в разделе **«Все»**.

Статус платежа **«Передан на исполнение»** будет в том случае, если платёж подписан Одноразовым кодом безопасности, мобильным приложением **Key2LPB** или кодом подписи, сгенерированным кодовым калькулятором **DIGIPASS**, и Банк начинает проверку платёжного поручения. Если Вы хотите отменить выполнение платежа, нажмите **«Отзыв»**. В следующем окне укажите причину отзыва платежа и нажмите **«Сохранить и отправить»**.

Подтвердите смену пароля с помощью Одноразового кода безопасности, мобильного приложения **Key2LPB** или кода подписи, сгенерированного Кодовым калькулятором **DIGIPASS** (Раздел 2.).

Распоряжение отзыва данного платежа Вы найдете в списке банковских операций - в разделе **«Все».**

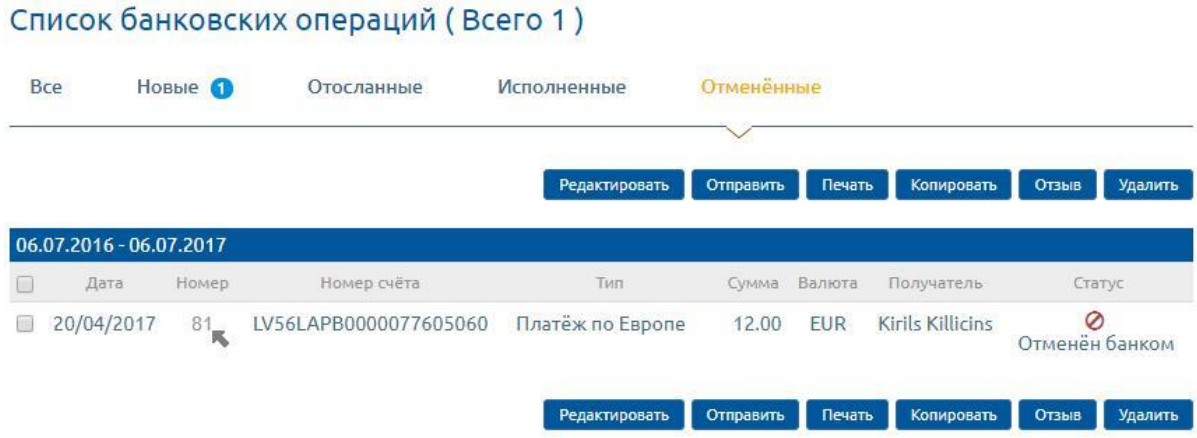
Статус платежа **«Исполнен»** будет в том случае, если Банк проверил и выполнил Ваше платёжное поручение. У Вас есть возможность подать распоряжение на отзыв данного платежа. Далее Банк рассматривает Ваше распоряжение на отзыв и принимает решение. Решение Банка Вы получите в сообщении. Подать распоряжение на отзыв платежа в статусе **«Исполнен»** можно двумя способами: нажав **«Отзыв»** или посредством сообщения. Для того, чтобы отправить сообщение об отзыве платежа, зайдите в раздел **«Профиль»** и выберите **«Отправить сообщение».** Укажите RMZ номер платежа, сумму на которую был оформлен платёж, и причину отзыва платежа. В сообщении есть возможность приложить файл. Далее нажмите **«Сохранить и отправить»**.



Подтвердите распоряжение с помощью Одноразового кода безопасности, мобильного приложения **Key2LPB** или кода подписи, сгенерированного Кодовым калькулятором **DIGIPASS** (Раздел 2.).

Банк рассмотрит Ваше распоряжение на отзыв и примет решение. Решение Банка Вы получите в сообщении.

Статус платежа **«Отменён банком»,** будет в том случае, если банк по какой-либо причине отклонил Ваш платёж. Причину отклонения платежа Вы можете увидеть, нажав на номер платежа в списке банковских операций - в разделе **«Отменённые».**



Платёж по Европе

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЕРАЦИИ	
Статус	- Отменён банком (Неверная комбинация)
Номер счета клиента *	LV56LAPB0000077605060
Клиент	SERGEJENKO SERGEJS
Платежное поручение № *	81
Дата исполнения *	20/04/2017
Сумма *	12.00 EUR
Вид платежа	Стандартное

СВЕДЕНИЯ О ПОЛУЧАТЕЛЕ:	
Получатель *	Kirils Killicins
Регистрационный номер получателя	
Код государства получателя *	Latvia - LV
Номер счета получателя *	LV77LAPB0077077677776
Код зарубежного платежа	
Информация получателю *	Sporta speles

СВЕДЕНИЯ О БАНКЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ:
Банк получателя

Печать

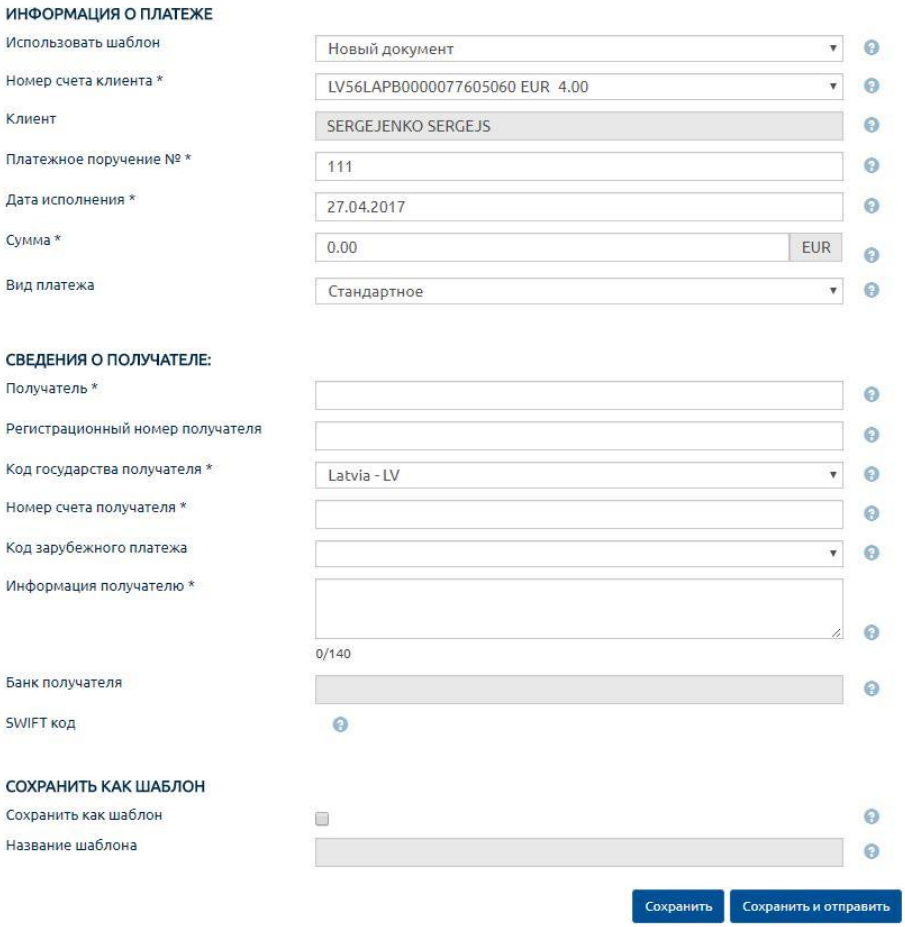
5.2. Оформление платежа

Для оформления нового платежа, из **«Списка распоряжений»** выберите в подменю «**Оформить платеж»** тип платежа.

По Европе	включает в себя платежи в EUR валюте, в любой коммерческий банк стран ЕЭЗ, включая платежи в EUR валюте по Латвии
Валютный	платежи в любой валюте, в коммерческий банк других стран, включая валютные платежи по Латвии
Бюджетный	платежи в EUR валюте в государственную кассу Латвии
Внутрибанковский	платежи на счета LPB Bank
Между своими счетами	платежи между Вашими счетами в LPB Ban
Выплата наличных	предварительная резервация наличных денежных средств
Конвертация	платежи между Вашими счетами в LPB Bank со сменой валюты
Депозиты	размещение денежных средств на депозите
Импорт	обеспечивает импорт данных между Интернет-банком и различными бухгалтерскими программами

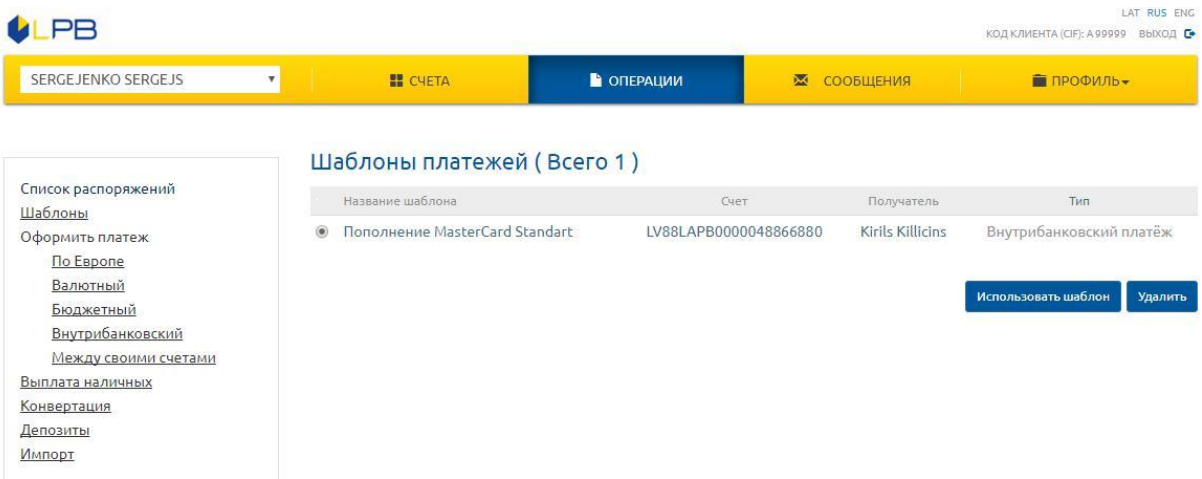
На примере платежа **«Платёж по Европе»** далее будут рассмотрены все поля данного платежа.

Обязательные поля к заполнению отмечены *. Строка, где Вы можете выбрать из предложенных вариантов, обозначена ▾. В конце каждого поля указан знак ?. Если навести курсором мышки на этот знак, появится подсказка к заполнению данного поля.



- **Использовать шаблон** – если платёж оформляете впервые, то значение этого поля будет «Новый документ». Для повторного оформления платежа с соответствующим получателем, можно выбрать ранее созданный и сохраненный шаблон.
- **Номер счёта клиента** – выберите один из счетов для оформления платежа.
- **Клиент** – отображается имя, фамилия или название клиента.
- **Платёжное поручение №** – очередной номер платёжного поручения, который присваивается автоматически.

- **Дата исполнения** – укажите дату отправления платежного поручения в Банк. Дата может быть проставлена будущим числом, если Вы хотите, чтобы платёж был отправлен на выполнение в банк определённого числа.
- **Сумма** – укажите необходимую сумму для платежа.
- **Вид платежа** – зависит от срочности выполнения платежа. Существуют три вида платежей: стандартный, срочный, экспресс платежи. Стоимость платежа зависит от его срока выполнения и валюты. С более подробной информацией можете ознакомиться по ссылке: https://lpb.lv/ru/bankovskie-uslugi-dlja-predprijatiy/
- **Получатель** – если получатель является физическим лицом, укажите его имя и фамилию. В случае юридического лица укажите название предприятия, кому будет отправлен данный платёж.
- **Регистрационный номер получателя** – в случае физического лица укажите персональный код или номер документа, удостоверяющего личность. В случае юридического лица - регистрационный номер предприятия.
- **Код государства получателя** – выберите страну, в которую будет отправлен платёж.
- **Номер счёта получателя** – введите номер счета получателя в формате IBAN.
- **Код зарубежного платежа** – каждой цели зарубежного платежа присваивается трёхзначный код платежа в соответствии с классификатором зарубежных платежей, утвержденным Латвийским банком.
- **Информация получателю** – введите подробную информацию о содержании и цели платежа.
- **Банк получателя** – введите точное и полное название банка получателя (заполняется автоматически, когда вводите номер счёта получателя в формате IBAN).
- **SWIFT код** – введите SWIFT код банка получателя (заполняется автоматически, когда вводите номер счёта в формате IBAN).
- **Информация для банка** – введите комментарии к платежу и приложите один или несколько документов.
- Если Вы хотите сохранить образец платежа, чтобы регулярно его использовать, то в платёжной форме отметьте **«Сохранить как шаблон»**, укажите название данного шаблона в поле **«Название шаблона»** и нажмите **«Сохранить»** или **«Сохранить и отправить»**.
- Все Ваши созданные шаблоны будут сохранены в разделе **«Операции»** - **«Шаблоны».** Для использования ранее сохраненного шаблона, выберите нужный шаблон и нажмите **«Использовать шаблон».**



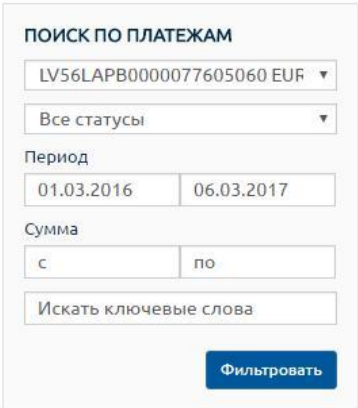
Откроется платёж, в котором все поля будут заполнены на основании платежа, который ранее Вы сохранили как шаблон. Внесите необходимые изменения, проверьте все данные платежа.

Для отправки документа на обработку в Банк нажмите **«Сохранить и отправить».**
Подтвердите операцию с помощью Одноразового кода безопасности, мобильного приложения **Key2LPB** или кода подписи, сгенерированного Кодовым калькулятором **DIGIPASS** (Раздел 2.).

Если Вы хотите сохранить платёж, но не отправлять в Банк на исполнение, нажмите «**Сохранить»**. Ваш платёж будет сохранён в списке банковских операций в статусе **«Новые»**. Для выполнения платежа в разделе **«Новые»** выберите платёж и нажмите **«Отправить»**.

5.3. Поиск по исходящим платежам

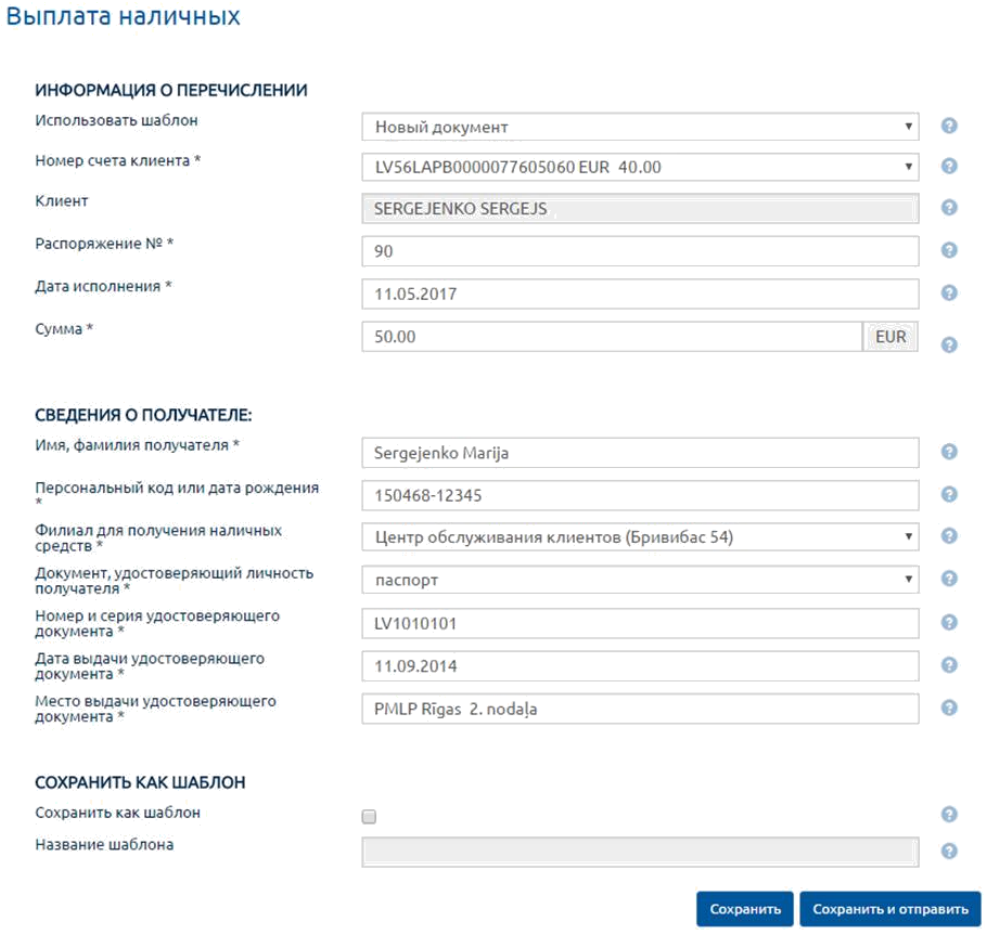
Для того, чтобы в разделе **«Операции»** найти распоряжение по имени и фамилии получателя платежа, выберите «**Поиск по платежам»**. Выберите интересующий счёт в списке и укажите период времени. Нажмите «**Фильтровать»**.



5.4. Выплата наличных

Выплата наличных денежных средств позволяет заказать снятие наличных денежных средств в одном из центров обслуживания клиентов Банка. В данном поручении Вам необходимо указать: сумму, сведения о получателе (имя, фамилия, персональный код или

дата рождения), место выдачи наличных денежных средств, документ, удостоверяющий личность получателя, серийный номер документа, место и дату выдачи данного документа.



Для отправки документа на обработку в Банк нажмите **«Сохранить и отправить».**
Подтвердите операцию с помощью Одноразового кода безопасности, мобильного приложения **Key2LPB** или кода подписи, сгенерированного Кодовым калькулятором **DIGIPASS** (Раздел 2.).

Если Вы хотите сохранить платёж, но не отправлять в Банк на исполнение, нажмите «**Сохранить»**. Ваш платёж будет сохранён в списке банковских операций в статусе **«Новые»**. Для выполнения платежа в разделе **«Новые»** выберите платёж и нажмите **«Отправить»**.

5.5. Конвертация валюты

В разделе **«Конвертация»** Вы можете выполнять денежные платежи с конвертацией валюты по установленному Банком валютному курсу.

Конвертация

11.05.2017 Показать

Код валюты	Банк Латвии	Покупка		Продажа	
		Наличные	Безналичные	Наличные	Безналичные
GBP (Английский фунт)	0.86403	0.8779	0.8766	0.8548	0.8548
USD (Американский доллар)	1.0889	1.0976	1.0954	1.0737	1.0737
RUB (Российский рубль)	61.8655	63.5959	63.4411	60.0684	60.2228
AUD (Австралийский доллар)	1.4261	-	1.4351	-	1.4065
CAD (Канадский доллар)	1.4536	-	1.4602	-	1.4311
CHF (Швейцарский франк)	1.0713	-	1.0821	-	1.0606
CNY (Китайский юань)	7.4895	-	7.5454	-	7.3628
DKK (Датская крона)	7.4404	-	7.5123	-	7.363
EUR (Евро)	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
JPY (Японская йена)	119.93	-	121.101	-	118.2241
NOK (Норвежская крона)	9.2188	9.283	9.2646	9.0798	9.0798
PLN (Польский злотый)	4.2641	-	4.3119	-	4.2242
SEK (Шведская крона)	9.5503	9.6407	9.6216	9.4297	9.4297

(*) Данные курсы являются информативными и могут меняться в течении дня

ПРОЧИЕ ВАЛЮТЫ

Номер счета клиента * LV56LAPB0000077605060 EUR 4.00

Клиент SERGEJENKO SERGEJS

Поручение на конвертацию № * 90

Дата исполнения * 11.05.2017

Продаваемая сумма и валюта * 20.00 EUR

Номер счета получателя * LV82LAPB0000026062607 RUB 0.00

Покупаемая сумма и валюта 1415.39

Курс обмена Стандартный курс 70.7695

Информация банку Конвертация в RUB

0/105

Курс валюты может отличаться, если конвертирование валют производится позднее.

Сохранить Сохранить и отправить

Для отправки документа на исполнение в Банк нажмите **«Сохранить и отправить».** Подтвердите операцию с помощью Одноразового кода безопасности, мобильного приложения **Key2LPB** или кода подписи, сгенерированного Кодовым калькулятором **DIGIPASS** (Раздел 2.).

Если Вы хотите сохранить платёж, но не отправлять в Банк на исполнение, нажмите «**Сохранить»**. Ваш платёж будет сохранён в списке банковских операций в статусе **«Новые»**. Для выполнения платежа в разделе **«Новые»** выберите платёж и нажмите **«Отправить»**.

5.6. Депозиты

В разделе **«Депозиты»** Вы можете дать распоряжение на открытие депозита с выплатой процентов в конце каждого месяца или с выплатой процентов в конце срока. Депозит Вы можете открыть на срок от 3 месяцев до 3 лет.

Депозит

Ставки по вкладам

Тип вклада: Выплата процен | Показать

Валюта	Сумма	Срок						
		1 месяц	3 месяца	6 месяцев	9 месяцев	1 год	2 года	3 года
EUR	от 5000.00 EUR до 99999.99 EUR	Нет данных	0.10%	0.40%	0.60%	1.00%	1.30%	1.40%
EUR	свыше 99999.99 EUR	Нет данных	0.20%	0.50%	0.70%	1.10%	1.40%	1.50%
USD	от 5000.00 USD до 99999.99 USD	Нет данных	0.10%	0.40%	0.60%	1.00%	1.30%	1.40%
USD	свыше 99999.99 USD	Нет данных	0.20%	0.50%	0.70%	1.10%	1.40%	1.50%

Номер счета клиента * LV56LAPB0000077605060 EUR 400000.00

Клиент SERGEJENKO SERGEJS

Распоряжение на вклад № * 71

ХАРАКТЕРИСТИКА ВКЛАДА:

Тип вклада * Выплата процентов в конце срока

Срок * 2 года

Сумма * 65000.00 EUR

Процентная ставка по вкладу * 1.30 % в год Стандартная процентная ставка

Дата исполнения * 12.05.2017

Срок вклада до 13/05/2019

Сумма в конце срока 66690.0 EUR

Информация банку Депозит на 2 года

17/140

☑ С условиями Депозитного договора АО „Latvijas pasta banka" ознакомился, согласен и признаю их обязательными для себя.

Сохранить | Сохранить и отправить

После того как Вы заполнили и проверили данные платёжного поручения **«Депозит»**, подтвердите, что Вы ознакомились и согласны с условиями Депозитного договора LPB Bank.

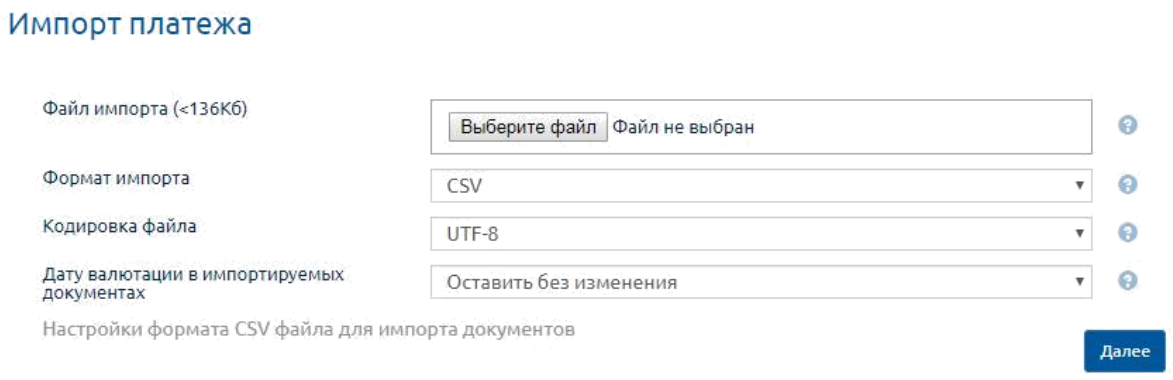
Для отправки документа на исполнение в Банк нажмите **«Сохранить и отправить».** Подтвердите операцию с помощью Одноразового кода безопасности, мобильного приложения **Key2LPB** или кода подписи, сгенерированного Кодовым калькулятором **DIGIPASS** (Раздел 2.).

Если Вы хотите сохранить платёж, но не отправлять в Банк на исполнение, нажмите «**Сохранить»**. Ваш платёж будет сохранён в списке банковских операций в статусе **«Новые»**. Для выполнения платежа в разделе **«Новые»** выберите платёж и нажмите **«Отправить»**.

5.7. Импорт

Если Вам необходимо импортировать платежи между Интернет-банком и различными бухгалтерскими программами, выберите раздел **«Импорт».**

Нажмите на кнопку **«Выберите файл»,** выберите импортируемый файл с платежами, укажите формат импорта, кодировку файла и дату валютирования. Для подтверждения выбранных данных нажмите кнопку **«Далее»**.

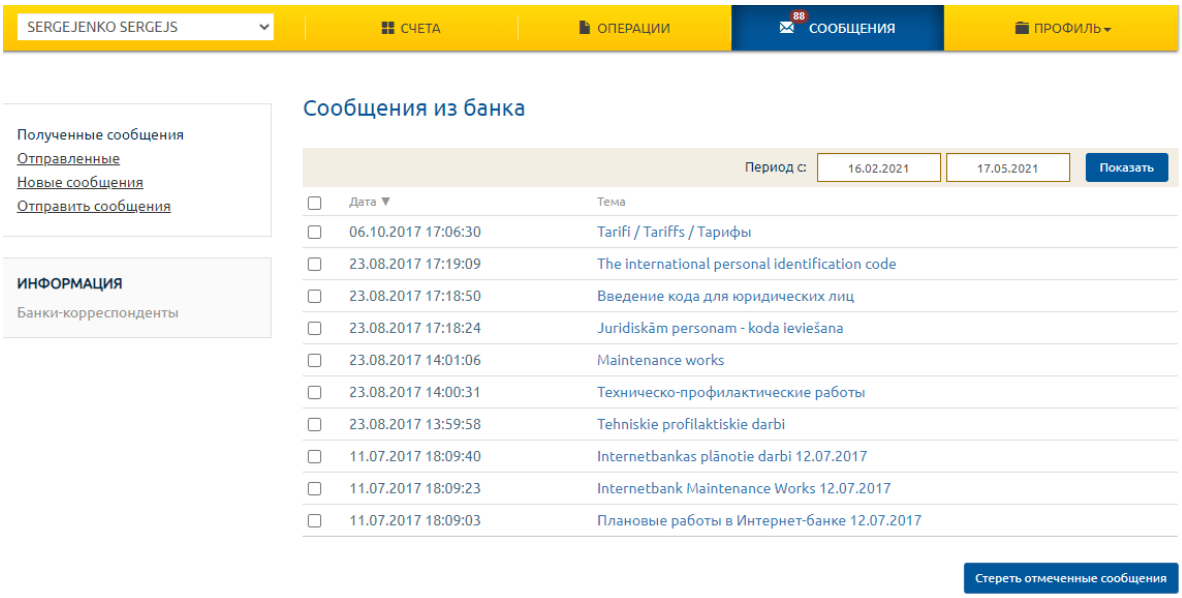


Проверьте введенные данные по загруженным платежам и нажмите **«Сохранить».** Импортированные платежи будут сохранены в статусе «**Новый документ**» в меню **«Операции» - «Список банковских операций» - «Новые»**. Для отправки платежей выберите нужные платежи и нажмите **«Отправить»**.

Подтвердите операцию с помощью Одноразового кода безопасности, мобильного приложения **Key2LPB** или кода подписи, сгенерированного Кодовым калькулятором **DIGIPASS** (Раздел 2.).

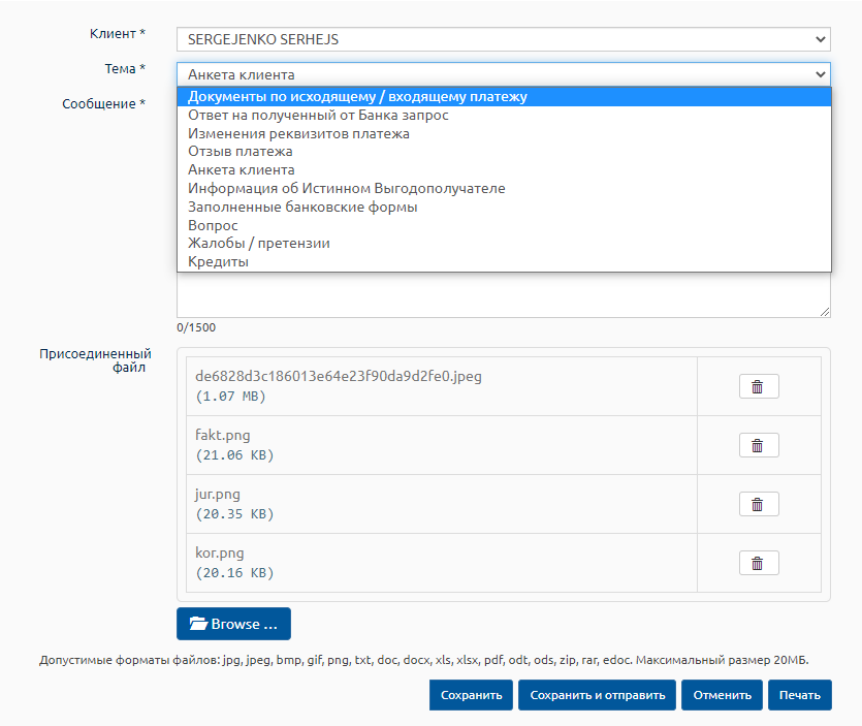
6.Сообщения

В этом разделе Вы видите историю всех полученных от Банка и отправленных Вами сообщений. В разделе **«Полученные сообщения»** отображены все полученные от Банка сообщения. Для поиска сообщения укажите период времени и нажмите **«Показать».** После этого вы увидите все полученные от Банка сообщения за указанный период.



Для отправки сообщения предусмотрены следующие пункты раздела:

- **«Новые сообщения»** – отображаются заполненные, но не отправленные в Банк сообщения. Для отправки сообщения выберите документ из списка и нажмите на **«Отправить».**
- **«Отправить сообщения»** – Вы можете создать новое сообщение. При заполнении сообщения необходимо выбрать тему, ввести текст сообщения и присоединить файлы.

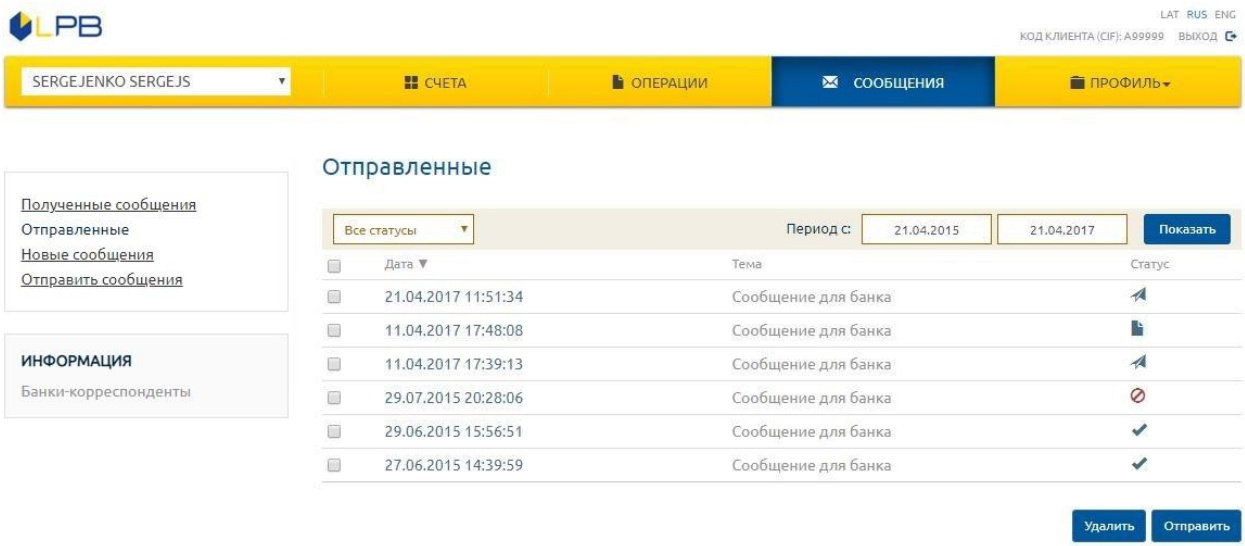


Подтвердите отправку сообщения с помощью Одноразового кода безопасности, мобильного приложения **Key2LPB** или кода подписи, сгенерированного Кодовым калькулятором **DIGIPASS** (Раздел 2.).

Если Вы хотите платёж, но не отправлять в Банк на исполнение, нажмите «**Сохранить»**. Ваш платёж будет сохранён в списке банковских операций в статусе **«Новые»**. Для выполнения платежа в разделе **«Новые»** выберите платёж и нажмите **«Отправить»**.

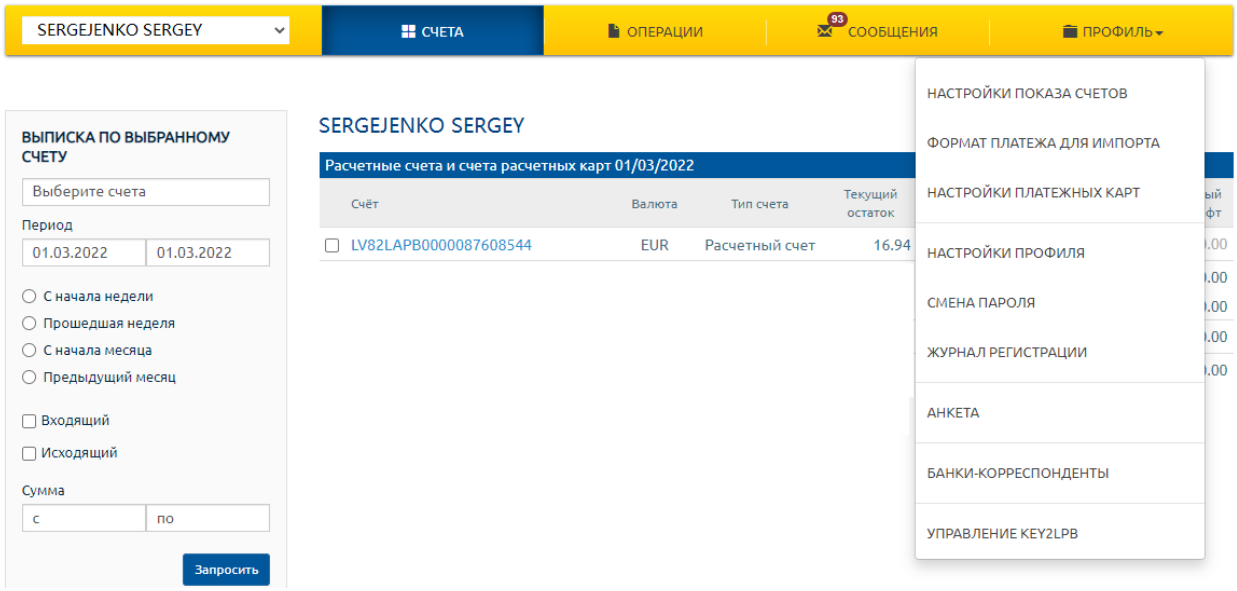
В разделе **«Отправленные»** отображены сообщения в статусах, отправленные на исполнение, отправленные и исполненные Банком, отправленные и отклоненные Банком.

Статус сообщения означает, что сообщение Вами подписано и отправлено в Банк на исполнение. Статус означает, что отправленное Вами сообщение исполнено. Статус означает, что сообщение со стороны Банка отклонено.



7.Профиль

В разделе **«Профиль»** Вы можете настраивать просмотр счетов и формат платежей для импорта, видеть информацию по платежным картам с возможностью блокировать карты. В данном разделе есть возможность менять настройки своего профиля, менять пароль входа, просматривать журнал событий в Интернет-банке и ознакомиться с полным списком банков-корреспондентов, с которыми сотрудничает LPB Bank.



7.1. Настройки показа счетов

В **«Описание счетов»** отображены все счета, которые Вам доступны на основании прав идентификационного устройства. Каждому счёту можно дать название и в поле «**Показывать в системе**» выбрать, какие счета будут отображены и задействованы в разделах **«Счета» и «Операции»**. Для сохранения Ваших изменений нажмите **«Сохранить»**.

Описание счетов

Счет	Описание	Показывать в системе
LV56LAPB0000077605060		☑
LV64LAPB0000075707566		☑

Сохранить

7.2. Формат платежа для импорта

Раздел **«Формат платежа для импорта»** содержит описание структуры платежных поручений в формате csv. У Вас есть возможность менять последовательность полей, задавать символ разделителя, который будет использоваться в импортируемом файле.

N	Название поля	Описание поля	Количество символов	Обязательные поля				Порядок полей по желанию клиента
				Международные платежи	Платёж по Европе	Внутрибанковские платежи	Внутриклиентские платежи	
1	Документ №	Уникальный номер производимого платежа	не более 8 символов	[x]	[x]	[x]	[x]	1
2	Валюта	Валюта, в которой производится платеж, например, EUR	не более 3 символов	[x]	[x]	[x]	[x]	2
3	Сумма	Сумма производимого платежа	не более 15 символов	[x]	[x]	[x]	[x]	3

7.3. Настройки платежных карт

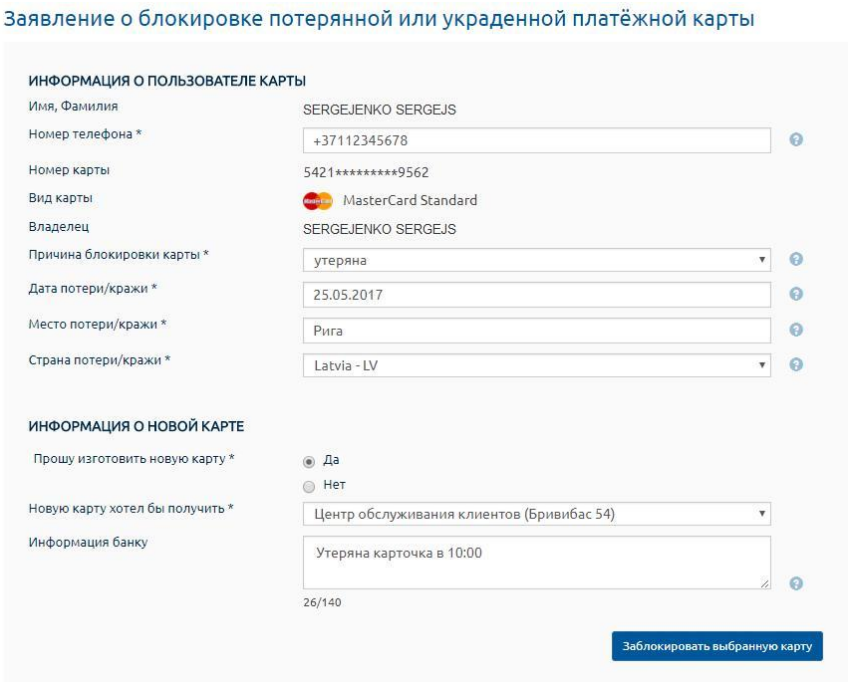
В этом разделе Вы можете видеть номер, срок годности и статус Ваших платежных карт. В случае необходимости заблокировать платежную карту, выберите необходимую карту и нажмите кнопку **«Заблокировать выбранную карту»**. Далее появится заявление о потере или краже выбранной банковской карты.

Информация/блокирование платёжной карты

Карта	Номер карты	Пользователь карты	Срок годности карты	Статус карты
MasterCard Standard	**********	SERGEJENKO SERGEJS	31/01/2019	Активна

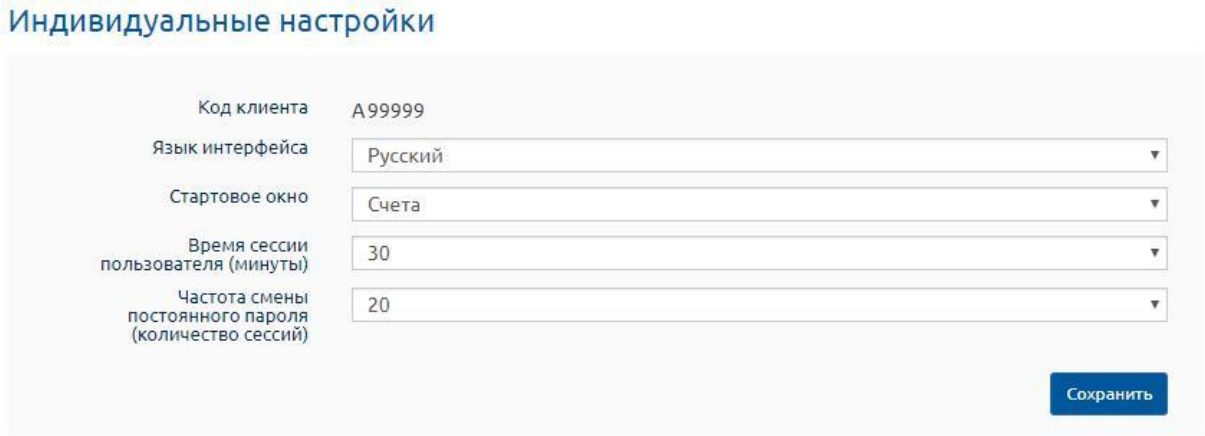
Заблокировать выбранную карту

В заявлении Вам необходимо указать запрашиваемую информацию о платёжной карте, для подтверждения заявления нажмите **«Заблокировать выбранную карту».**



7.4. Настройки профиля

Вы можете корректировать настройки личного профиля по своему усмотрению для более удобной работы в Интернет-банке. Вы можете установить язык интерфейса, стартовое рабочее окно, время сессии и время смены пароля в Интернет-банке (максимальное – 50 рабочих сессий, при входе с номером мобильного телефона). Для сохранения изменений нажмите **«Сохранить»**.



7.5. Смена пароля

При необходимости Вы можете изменить текущий пароль на новый. Новый пароль должен состоять, как минимум, из 8 символов с содержанием одной заглавной латинской буквы и символа, не входящего в латинский алфавит, например, 5, 9, 0, !, $, #, %, &, ?.

Смена пароля

Текущий пароль *

Новый пароль *

Подтвердить пароль *

Сохранить

7.6. Журнал регистрации

Журнал активности отображает подробную историю о всех Ваших действиях в Интернет-банке. Вы видите, с какого IP адреса были совершенны подключения в Интернет-банке, в какой период времени, с каким CIF кодом был совершен вход в Интернет-банк и каким видом устройства идентификации: Одноразовым кодом безопасности или Кодовым калькулятором **DIGIPASS**.

В журнале Вы можете видеть историю платежей, которые Вы совершали, с какого счета Вы делали платёж, на какую сумму и в какой период времени. Наличие запроса о выписке счёта за определенный период тоже фиксируется.

Отображены созданные Вами сообщения в Банк, тема сообщения и период создания сообщений, а также информация о прочитанных Вами сообщениях.

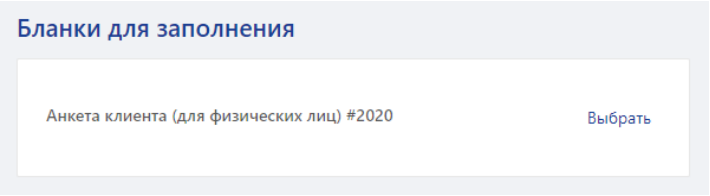
Журнал регистрации

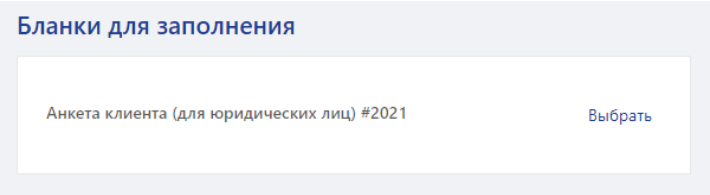
Период с: 25.05.2017 27.07.2017 Показать

Пользователь	Действие	Время	Описание
A99999	Логин	26/05/2017 09:34:43	Пользователь успешно зашел в систему с IP:10.10.10.101,SMS 37112345678
A99999	Логин	26/05/2017 09:38:08	Пользователь успешно зашел в систему с IP:10.10.10.101,SMS 37112345678
A99999	Выписка получена	26/05/2017 09:38:25	По номеру LV56LAPB0000077605060 за даты с 05/05/2016 По 26/05/2017
A99999	Логин	26/05/2017 10:01:44	Пользователь успешно зашел в систему с IP:10.15.20.237,DIGIPASS (6199999999)
A99999	Создание	16/06/2017 09:24:51	Платёж по Европе, № 22, Сумма 0.47 EUR, Счёт LV56LAPB0000077605060
A99999	Отсылка	16/06/2017 09:25:42	Платёж по Европе, № 22, Сумма 0.47 EUR, Счёт LV56LAPB0000077605060, (UTRNO: 20204020)

7.7. Анкета

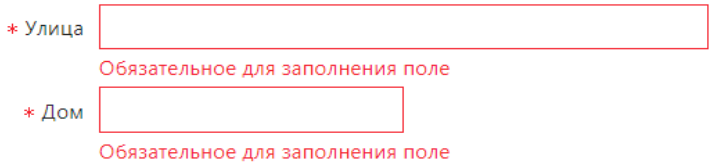
Анкета для актуализации данных клиента доступна как физическим лицам, так и представителям юридических лиц, которые имеют право подписи





Если Вы не заполняли последнюю версию анкеты до 15.10.2020.г., то она откроется незаполненной.

Если Вы заполняли последнюю версию, то откроется заполненная анкета, в которой Вы сможете обновить данные. Обязательные для заполнения поля в анкете отмечены звездочкой.



После заполнения отобразится форма подтверждения информации:

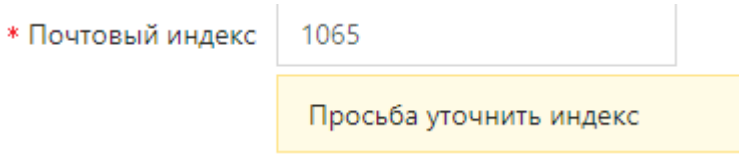
Если Вам необходимо внести изменения в заполненную анкету, нажмите на кнопку **«Назад»**

Для отправки документа на согласование в Банк, Вам необходимо:

- Отметить чек-бокс **«Подтвердить информацию»**
- Нажать на кнопку **«Отправить на согласование в Банк»**

Подтвердите отправку анкету на обработку с помощью Одноразового кода безопасности, мобильного приложения **Key2LPB** или кода подписи, сгенерированного Кодовым калькулятором **DIGIPASS** (Раздел 2.).

После подписания Ваша анкета будет отправлена на рассмотрение в Банк. Если при рассмотрении анкеты у сотрудников Банка возникнут вопросы, в Интернет-банке отобразится анкета с комментариями, написанными сотрудниками.



7.8. Банки-корреспонденты

В этом разделе Вы можете ознакомиться с полным списком банков-корреспондентов, с которыми сотрудничает LPB Bank.

7.9. Управление KEY2LPB

Если Вы пользуетесь своими счетами LPB Bank как физическое лицо, у Вас есть возможность подключить и использовать мобильное приложение **Key2LPB**. Для входа в интернет-банк, установите приложение в соответствии с «**Инструкцией по подключению и использованию мобильного приложения Key2LPB**».