



# **Руководство по эксплуатации Digipass 310**

## РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ КОДОВОГО КАЛЬКУЛЯТОРА DIGIPASS 310

1. Описание устройства.....	1
2. Начало работы.....	2
3. Авторизация в Интернет-банке.....	3
4. Подпись распоряжений.....	4
5. Настройки кодового калькулятора DIGIPASS.....	6
6. Замена PIN-кода.....	7
7. Неверный PIN-код.....	9
8. Разблокировка Кодового калькулятора DIGIPASS.....	11

### 1. Описание устройства

**Кодовый калькулятор DIGIPASS** - это электронное устройство, которое генерирует уникальный, одноразовый цифровой код для авторизации в Интернет-банке и заменяет аутентичную подпись клиента при подтверждении поручений в Интернет-банке.

Кодовый калькулятор DIGIPASS (далее по тексту именуемый так же и как «устройство») состоит из электронного дисплея, десяти кнопок с цифрами (от 0 до 9) и четырьмя кнопками со специальными функциями.



- включение и выключение устройства, удерживая кнопку в течение трёх секунд, а также для подтверждения введенных данных, выбор меню или раздела.



- удаление последнего символа при вводе информации или возврат на предыдущий уровень меню.



и - кнопки навигации.



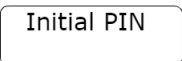

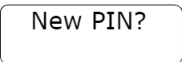



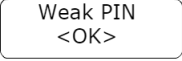

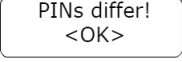

Устройство выключается автоматически по истечении 30 секунд, если с ним не совершают никакие действия.


С обратной стороны устройства указан уникальный номер DIGIPASS, который состоит из 10 цифр, модель Digipass®310 и штрих-код.

## 2. Начало работы

Перед началом работы с Кодовым калькулятором DIGIPASS, необходимо произвести замену первоначального IPIN-кода на Ваш новый PIN-код. По умолчанию Кодовому калькулятору DIGIPASS присвоен 5-значный IPIN-код равный 00000.

**Внимание!!! При замене IPIN-кода на Ваш новый PIN-код НЕЛЬЗЯ выключать устройство ДО успешного завершения замены IPIN-кода. В противном случае устройство блокируется.**


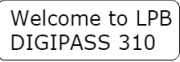


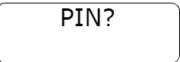



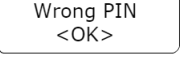

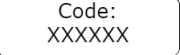
	Описание	Действие
1	Включите Кодовый калькулятор DIGIPASS.	Удерживайте кнопку 
2	На экране кратковременно появится надпись 	
3	На экране появится  Ваш первоначальный IPIN код - 00000.	Введите <b>00000</b> и нажмите кнопку 
4	На экране появится  - устройство запрашивает новый PIN-код (придуманный Вами, состоящий из 5 цифр). PIN-код не должен состоять из 5 одинаковых цифр или 5 последовательных цифр.	Введите новый PIN-код и нажмите кнопку 
5	На экране появится  - введите еще раз Ваш новый PIN-код для его подтверждения.	Повторите новый PIN-код и нажмите кнопку 
6	Если на экране загорелась надпись  - то введенный Вами PIN-код обеспечивает слабую защиту устройства или совпадает с первоначальным.	Нажмите кнопку  и введите другой PIN-код
7	 - PIN-код, введенный повторно, не совпадает с первоначально введенным PIN-кодом.	Нажмите кнопку  и введите другой PIN-код



8	 - первоначальный IPIN-код был успешно заменен на Ваш новый PIN-код.
---	--

**Внимание!!! Не оставляйте PIN-код в местах, доступных для третьих лиц! Смените PIN-код (раздел 6 «Замена PIN-кода») в случае возникновения подозрений в его получении посторонними лицами!**

### 3. Авторизация в Интернет-банке

Для начала работы в Интернет-банке Вам необходимо ввести код, сгенерированный Кодовым калькулятором DIGIPASS, в «Menu Login».

	Описание	Действие
1	Включите Кодовый калькулятор DIGIPASS	Удерживайте кнопку 
2	На экране кратковременно появится надпись 	
3	На экране появится 	Нажмите кнопку 
4	На экране появится 	Введите Ваш PIN-код и нажмите кнопку 
5	Если на экране загорелась надпись  Введен верный PIN-код	Нажмите кнопку  Пропустите п.6 ниже и переходите к п. 7
6	Если на экране загорелась надпись  введен неверный PIN-код.	Нажмите кнопку  Подробная информация в разделе 7. «Неверный ввод PIN-кода»
7	После верно введенного PIN-кода на экране появится код сгенерированный Кодовым калькулятором DIGIPASS, состоящий из 6 цифр: 	

8	<p>При необходимости можно увеличить размер код, сгенерированный Кодовым калькулятором DIGIPASS.</p>	<p>Нажмите кнопку</p> 
9	<p>Код, сгенерированный Кодовым калькулятором DIGIPASS, необходимо ввести в поле «Пароль или код DIGIPASS» на странице <a href="https://ib.lpb.lv">https://ib.lpb.lv</a></p> <p>CIF клиента  <input type="text" value="A99999"/></p> <p>Пароль или код DIGIPASS  <input type="text" value="321321"/></p> <p><input type="button" value="Продолжить"/></p>	<p>Введите код и нажмите кнопку</p> 
10	<p>Если Вам выдано несколько Кодовых калькуляторов DIGIPASS, система запросит ввести номер Кодового калькулятора DIGIPASS, с помощью которого Вы хотите войти в Интернет-банк в данный момент.</p> <p>CIF клиента  <input type="text" value="A99999"/></p> <p>Пароль или код DIGIPASS  <input type="text" value="*****"/></p> <p>Номер DIGIPASS  <input type="text" value="6199999999"/></p> <p><input type="button" value="Отменить"/> <input type="button" value="Продолжить"/></p>	<p>Номер Кодового калькулятора DIGIPASS указан с обратной стороны устройства</p>

#### 4. Подпись распоряжений

Чтобы платёж или сообщение Банку были отправлены в Банк на выполнение, необходимо его подписать. Для этого на странице подписи документа в поле «Способ подтверждения» Вам необходимо выбрать Кодовый калькулятор DIGIPASS. В поле «Данные для генерации кода DIGIPASS» автоматически будет сгенерирован код. Данный код введите в Кодовый калькулятор DIGIPASS в «Menu Sign». После этого кодовый калькулятор DIGIPASS сгенерирует код «Signature» (8 цифр), значение которого нужно ввести в поле Интернет-банка «Код DIGIPASS» и нажать кнопку «Отправить». Ваш документ будет отправлен в Банк на выполнение.

[Отправить документы](#)


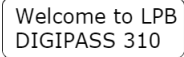
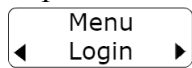

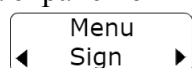

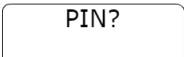

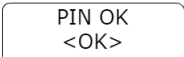

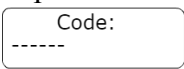

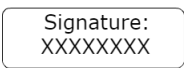
Клиент

Способ подтверждения

Данные для генерации кода DIGIPASS


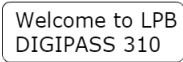
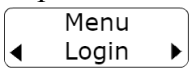





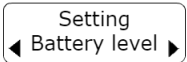
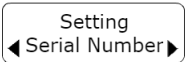



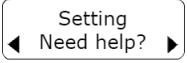




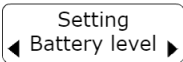

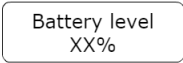
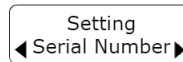

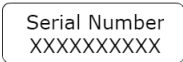


Код DIGIPASS

№	Тип	Валюта	Сумма	Получатель
104	Внутрибанковский платёж	EUR	1.00	Kirils Killicins







	Описание	Действие
1	Включите Кодовый калькулятор DIGIPASS.	Удерживайте кнопку 
2	На экране кратковременно появится надпись 	
3	На экране появится 	Нажмите кнопку 
4	На экране появится 	Нажмите кнопку 
5	На экране появится 	Введите Ваш PIN-код и нажмите кнопку 
6	 Введен верный PIN-код	Нажмите кнопку 
7	На экране появится 	Введите 6-ти значный код из поля «Данные для генерации кода DIGIPASS» в Интернет-банке и нажмите кнопку 
8	На экране появится  XXXXXXXX – сгенерированный уникальный код	Введите этот 8-ми значный код в поле «Код DIGIPASS» для подписи документа
9	Если Вы 5 раз неправильно сгенерируете уникальный код и введете его в Интернет-банке, то доступ с кодовым калькулятором DIGIPASS будет заблокирован. Для разблокировки просим связаться со специалистами Банком по телефону: (+ 371) 6 777 2 999 или прийти лично в Банк.	

## 5. Настройки кодового калькулятора DIGIPASS

В разделе «Setting» Вы можете найти: дату и текущее время (UTC), заряд батареи, серийный номер устройства, версию прошивки, контактный номер телефона и электронную почту Банка, а также можно настроить контрастность экрана.


	Описание	Действие
1	Включите Кодовый калькулятор DIGIPASSIO	Удерживайте кнопку 
2	На экране кратковременно появится надпись 	
3	На экране появится 	Нажмите кнопку 
4	На экране появится 	Нажмите кнопку 
5	При помощи  и  Вы можете переключаться между настройками, выбирая нужный раздел:  ,  ,  ,  ,  , 	Нажмите кнопку 
6	Чтобы вернуться в раздел  используйте следующую кнопку: 	Нажмите кнопку 
7	Раздел 	Нажмите кнопку 
8	 Показывает уровень заряда батареи	
9	Раздел 	Нажмите кнопку 
10	 Выводит серийный номер устройства	
11	Раздел 	Нажмите кнопку 







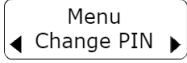



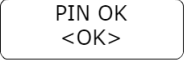

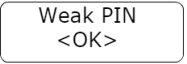

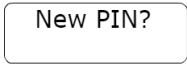



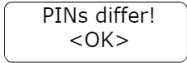

12	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Date / Time 13-06-2017 06:13</div> <p style="text-align: center;"><b>Выводит текущую дату и время (UTC)</b></p>	
13	<p style="text-align: center;"><b>Раздел</b></p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Setting ◀ Firmware ver. ▶</div>	<p style="text-align: center;">Нажмите кнопку</p> <div style="text-align: center;">  </div>
14	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Firmware ver. 5310. 05-B2BF</div> <p style="text-align: center;"><b>Текущая версия прошивки устройства</b></p>	
15	<p style="text-align: center;"><b>Контраст устройства</b></p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Setting ◀ Contrast ▶</div>	<p style="text-align: center;">Нажмите кнопку</p> <div style="text-align: center;">  </div>
16	<div style="display: flex; flex-wrap: wrap; justify-content: space-around; gap: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;">Contrast 00</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;">Contrast 01</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;">Contrast 02</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;">Contrast 03</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;">Contrast 04</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;">Contrast 05</div> </div>	<p style="text-align: center;">При помощи кнопок</p> <div style="text-align: center;">  <span style="font-size: 2em; margin: 0 10px;">и</span>  </div> <p style="text-align: center;">можно выбрать контрастность экрана от менее яркого (00) до более яркого (05).        Для подтверждения выбора нажмите кнопку</p> <div style="text-align: center;">  </div>
17	<p style="text-align: center;"><b>В разделе</b></p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Setting ◀ Need help? ▶</div> <p style="text-align: center;"><b>находятся контакты Банка</b></p>	<p style="text-align: center;">Нажмите кнопку</p> <div style="text-align: center;">  </div>
18	<p style="text-align: center;">www.lpb.lv        +317 6777 2999        e-mail: info@lpb.lv</p>	

## 6. Замена PIN-кода

Если у Вас появилась необходимость заменить текущий PIN-код, то это можно сделать в разделе «Change PIN». Для этого необходимо знать текущий PIN-код и придумать новый.

	<b>Описание</b>	<b>Действие</b>
1	Включите Кодовый калькулятор DIGIPASS.	<p style="text-align: center;">Удерживайте кнопку</p> <div style="text-align: center;">  </div>
2	<p style="text-align: center;">На экране кратковременно появится надпись</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Welcome to LPB DIGIPASS 310</div>	
















3	<p>На экране появится</p> 	<p>Нажмите кнопку</p> 
4	<p>На экране появится</p> 	<p>Нажмите кнопку</p> 
5	<p>На экране появится</p> 	<p>Нажмите кнопку</p> 
6	<p>На экране появится</p> 	<p>Введите Ваш PIN-код и нажмите кнопку</p> 
7	<p>Если на экране появится</p>  <p>, введен верный PIN-код.</p>	<p>Нажмите кнопку</p>  <p>Пропустите п.8 ниже и переходите к п. 9</p>
8	<p>Если на экране загорелась надпись</p>  <p>, то введенный Вами PIN-код обеспечивает слабую защиту.</p>	<p>Нажмите кнопку</p>  <p>и введите другой PIN-код</p>
9	<p>После верно введенного PIN-кода на экране появится</p>  <p>- устройство запрашивает новый PIN-код (придуманный Вами, состоящий из 5 цифр). PIN-код не должен состоять из 5 одинаковых цифр или 5 последовательных цифр.</p>	<p>Введите новый PIN-код и нажмите кнопку</p> 
10	<p>Если на экране появится</p>  <p>- введите еще раз Ваш новый PIN-код для его подтверждения.</p>	<p>Повторите новый PIN-код и нажмите кнопку</p> 
11	<p>Если на экране появится</p>  <p>- PIN-код, введенный повторно, не совпадает с первоначально введенным PIN-кодом.</p>	<p>Нажмите кнопку</p>  <p>и введите другой PIN-код</p>

12	<p>Если на экране появится</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">       New PIN OK &lt;OK&gt;     </div> <p>- PIN-код был успешно заменен на новый PIN-код.</p>	
----	---	--

## 7. Неверный PIN-код



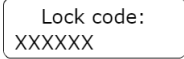




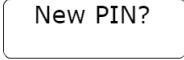

Если Вы ввели неправильно PIN-код на устройстве, то Кодовый калькулятор DIGIPASS выдает сообщение, предупреждающее о количестве оставшихся попыток ввода PIN-кода. После 5-ой неудачной попытки ввода PIN-кода кодовый калькулятор DIGIPASS блокируется.


	Описание	Действие
1	<p>Включите Кодовый калькулятор DIGIPASS.</p>	<p>Удерживайте кнопку</p> 
2	<p>На экране кратковременно появится надпись</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">       Welcome to LPB DIGIPASS 310     </div>	
3	<p>Выберете нужное действие, например «<b>Menu Login</b>» или «<b>Menu Sign</b>». На экране появится</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">       PIN?     </div>	<p>Введите Ваш PIN-код и нажмите кнопку</p> 
4	<p>Если Вы ввели неверный PIN-код, то на экране появится</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">       Wrong PIN &lt;OK&gt;     </div> <p>Далее устройство оповестит о количестве неудачных попыток</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">       PIN errors: 1 &lt;OK&gt;     </div>	<p>Нажмите кнопку</p> 
5	<p>Устройство предложит ещё раз ввести Ваш PIN-код</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">       PIN?     </div>	<p>Введите Ваш PIN-код и нажмите кнопку</p> 
6	<p>Если на экране появится</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">       PIN OK &lt;OK&gt;     </div> <p>то введен верный PIN-код, и Вы сможете продолжить работу в Интернет-банке. После этого все неверные попытки ввести PIN-код обнуляются.</p>	<p>Нажмите кнопку</p> 

7	<p>Если Вы снова ввели неверный PIN-код, то на экране появится</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;">Wrong PIN &lt;OK&gt;</div> <p>Далее устройство оповестит о количестве неудачных попыток</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;">PIN errors: 2 &lt;OK&gt;</div>	<p>Нажмите кнопку</p> 
8	<p>Устройство предложит ещё раз ввести Ваш PIN-код</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;">PIN?</div>	<p>Введите Ваш PIN-код и нажмите кнопку</p> 
9	<p>Если Вы снова ввели неверный PIN-код, то на экране появится</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;">Wrong PIN &lt;OK&gt;</div> <p>Далее устройство оповестит о количестве неудачных попыток</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;">PIN errors: 3 &lt;OK&gt;</div>	<p>Нажмите кнопку</p> 
10	<p>Устройство предложит ещё раз ввести Ваш PIN-код</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;">PIN?</div>	<p>Введите Ваш PIN-код и нажмите кнопку</p> 
11	<p>Если Вы снова ввели неверный PIN-код, то на экране появится</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;">Wrong PIN &lt;OK&gt;</div>	<p>Нажмите кнопку</p> 
12	<p>Всего таких попыток может быть 4. Перед последней попыткой устройство предупредит об этом.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;">Last try! &lt;OK&gt;</div>	<p>Нажмите кнопку</p> 
13	<p>Устройство предложит последний пятый раз ввести Ваш PIN-код</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;">PIN?</div>	<p>Введите Ваш PIN-код и нажмите кнопку</p> 
14	<p>Если последняя попытка будет неверной, то устройство будет заблокировано.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;">PIN locked! &lt;OK&gt;</div>	<p>Нажмите кнопку</p> 
15	<p>Подробную информацию по разблокировке кодового калькулятора DIGIPASS можно найти в разделе 8. «Разблокировка Кодового калькулятора DIGIPASS».</p>	

## 8. Разблокировка Кодового калькулятора DIGIPASS

Если Вы 5 раз неправильно ввели свой PIN-код в Кодовом калькуляторе DIGIPASS, то устройство будет заблокировано. На экране Кодового калькулятора DIGIPASS появится уникальный код блокировки **Lock code**. Для разблокировки Кодового калькулятора DIGIPASS необходимо связаться со специалистами Банком, позвонив по номеру (+371) 6 777 2 999, назвав свой голосовой пароль, имя, фамилию и другие персональные данные, указанные в Заявлении при заключении договора. Также можно прийти лично в Банк, предоставив документ удостоверяющий личность. Затем Вам необходимо назвать номер Кодового калькулятора DIGIPASS и его **Lock code**. Сотрудник Банка выдаст Вам код разблокировки **Unlock code**. Этот код необходимо ввести в Кодовый калькулятор DIGIPASS для его разблокировки. Затем устройство предложит создать новый **PIN-код**, который Вы в дальнейшем будете использовать для входа и подписи распоряжений в Интернет-банке.

	Описание	Действие
1	<p>После 5-ой неудачной попытки ввести верный PIN-код на экране появится</p> 	<p>Нажмите кнопку</p> 
2	<p>На экране появится 6-ти значный уникальный <b>Lock code</b></p> 	<p>Нажмите кнопку</p> 
3	<p>Для разблокировки Кодового калькулятора DIGIPASS, Вам необходимо позвонить в Банк по номеру (+371) 6 777 2 999 или прийти лично в Банк, идентифицировать себя и назвать номер устройства и <b>Lock code</b>. Далее Вы получите <b>Unlock code</b>.</p>	
4	<p>Когда на экране появится надпись</p>  <p>Введите выданный <b>Unlock code</b>, состоящий из 8 цифр.</p>	<p>Нажмите кнопку</p> 
5	 <p>Введен верный <b>Unlock code</b> и устройство будет разблокировано.</p>	
6	<p>Введите новый PIN код</p>  <p>- устройство запрашивает новый PIN-код (придуманный Вами, состоящий из 5 цифр). PIN-код не должен состоять из 5 одинаковых цифр или 5 последовательных цифр.</p>	<p>Нажмите кнопку</p> 

7	<p>Повторите новый PIN код</p> <p>Confirm PIN</p>	<p>Нажмите кнопку</p> 
8	<p>New PIN &lt;OK&gt;</p> <p>Введен верный PIN-код.</p>	
9	<p>Если <b>Unlock code</b> введён 3 раза неверно, устройство блокируется на 30 минут.        На экран выводится следующее сообщение:</p> <p>Time penalty &lt;OK&gt;</p> <p>По прошествии 30 минут включите Кодовый калькулятор DIGIPASS и введите верный код разблокировки.</p>	