



**Отзывы, предложения
и жалобы клиентов**



Цель LPB Bank – постоянное улучшение качества предоставляемых финансовых услуг. Если в процессе обслуживания у вас появились предложения, вопросы или неясности или у вас имеются жалобы, мы будем благодарны, если вы поделитесь своим мнением. Основываясь на ваших предложениях, мы улучшим качество обслуживания клиентов.

Отзывы, предложения и вопросы можно отправить:

по адресу: LPB Bank, Brīvības iela 54, Rīga, LV-1011

на электронную почту: info@lpb.lv

по телефону: (+371) 67772999

Жалобы можно подать только в письменной форме:

лично явившись в LPB Bank и подав жалобу

отправив по почте: LPB Bank, Brīvības iela 54, Rīga, LV-1011 (жалоба должна содержать нотариально заверенную подпись заявителя, если жалоба требует раскрытия информации, содержащей тайну клиента)

отправив по э-почте: info@lpb.lv (жалоба должна быть подписана электронным способом и отправлена с электронной почты Клиента, указанного в системе LPB Bank)

отправив сообщение в интернет-банке LPB Bank

LPB Bank рассматривает жалобы в соответствии с разделом 9 Общих правил сделок LPB Bank, соблюдая соответствующие требования нормативных актов Латвийской Республики. Перед тем как подать жалобу, просим внимательно ознакомиться с правилами раздела 9 Общих правил сделок LPB Bank (далее ОПС), которые определяют требования подачи, отзыва и рассмотрения претензий

Особое внимание необходимо уделить:

информация, указываемая в жалобе - п. 9.9 ОПС

порядок отзыва жалобы - п. 9.13 ОПС

вид получения ответа – п. 9.19 ОПС

сроки рассмотрения жалоб - п. 9.17, п. 9.18 ОПС

учреждения, в которые можно обратиться, если предоставленный ответ LPB Bank не удовлетворяет, или считаете его необоснованным или несправедливым – п. 9.20 ОПС

Дополнительную информацию о порядке подачи жалоб можно получить, позвонив в LPB Bank по телефону (+371) 67772999 (в рабочие дни с 9.00 до 18.00).