



# **Политика АО "LPB Bank" по обработке личных данных**

Версия 6,  
Рига, 22 марта 2021 года

## Содержание

1. Термины и сокращения.....	3
2. Цель .....	4
3. Общие положения .....	5
4. Основные принципы обработки Личных данных .....	6
5. Виды Личных данных.....	6
6. Цель и правовое обоснование обработки Личных данных .....	8
7. Права Субъекта данных .....	10
8. Получатели Личных данных.....	12
9. Передача Личных данных в третьи страны .....	12
10. Срок хранения Личных данных .....	13
11. Специалист по защите Личных данных .....	13
12. Информирование об изменениях .....	13



## **УТВЕРЖДЕНА**

на Заседании Совета АО «LPB Bank»  
в Риге, 22.03.2021. протокол № 25-2/08,  
вопрос № 9 повестки дня

# **Политика АО «LPB Bank» по обработке личных данных**

## **1. Термины и сокращения**

- 1.1. **Законы, правила и стандарты соответствия** (compliance laws, rules and standards) – регулирующие деятельность Банка законы и другие правовые акты, стандарты, установленные связанными с Банковской деятельностью саморегулирующими институциями, кодексы профессиональной и этики и другие с Банковской деятельностью связанные стандарты лучшей практики.
- 1.2. **Оператор** – физическое или юридическое лицо, общественное учреждение, агентство или другая структура, которая от имени Администратора обрабатывает Личные данные.
- 1.3. **Банк** – АО «LPB Bank», регистрационный № 50103189561, юридический адрес: улица Бривибас (Brīvības iela) 54, Рига, LV-1011, телефон (+371) 6 777 2 999, эл. почта: info@lpb.lv, домашняя страница: www.lpb.lv.
- 1.4. **Сотрудник** – физическое лицо, находящееся в фактических трудовых правоотношениях с Банком на основании трудового договора или другой правовой сделки, в том числе члены Правления и Совета Банка.
- 1.5. **Субъект данных** – идентифицированное или идентифицируемое физическое лицо, прямо или косвенно идентифицируемое, личные данные которого попали в распоряжение Банка.
- 1.6. **Согласие Субъекта данных** – активно предоставленное, свободное, конкретное, информированное, осознанное и однозначное указание на желания Субъекта данных, которое он в виде уведомления или в форме явно подтверждающих действий предоставляет как согласие на обработку своих Личных данных. В том случае, если получить согласие в письменном виде невозможно, согласие выражается конклюдентными действиями и фиксируется техническими средствами (в случае телефонных разговоров – предупреждением об обработке данных, после чего Субъект данных продолжает или прекращает телефонный разговор, в случае видеонаблюдения – визуальным предупреждением о видеонаблюдении, после чего Субъект данных входит или не входит в зону видеонаблюдения). Субъект данных имеет

- право отозвать согласие в любой момент, отзыв согласия не оказывает влияния на законность обработки данных осуществленный до получения отзыва.
- 1.7. **Внутренние нормативные документы** – документы, изданные Банком, регламентирующие деятельность Банка и отдельных его структурных единиц или Сотрудников, например, политики, процедуры, положения, инструкции.
  - 1.8. **Администратор** – Банк, устанавливая цели и средства для обработки Личных данных.
  - 1.9. **Личные данные** – любая информация, относящаяся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу («Субъект данных»); идентифицируемым физическим лицом является такое лицо, которое можно прямо или косвенно идентифицировать, в особенности ссылаясь на идентификатор, например, имя, фамилию, идентификационный номер упомянутого лица, данные местонахождения, онлайн-идентификатор, или один или несколько характерных для физического лица факторов физической, физиологической, генетической, ментальной, экономической, культурной или социальной идентичности.
  - 1.10. **Обработка личных данных** – любое действие или совокупность действий, осуществленное с Личными данными или с совокупностями Личных данных, которое осуществляется с помощью автоматизированных средств или без них, например, сбор, регистрация, организация, структурирование, хранение, приспособление или преобразование, получение, осмотр, использование, разглашение путем отправления, распространения или иным образом делая их доступными, согласование или комбинирование, ограничение, удаление или уничтожение.
  - 1.11. **Политика** – политика Банка по обработке Личных данных.
  - 1.12. **Третье лицо** – физическое или юридическое лицо, общественное учреждение, агентство или структура, которая не является Субъектом данных, Администратором, обработчиком и лица, которые находясь в непосредственном подчинении администратора или оператора уполномочены обрабатывать Личные данные.
  - 1.13. **GDPR** – Регламент Европейского Парламента от 27.04.2016 (ЕС) 2016/679 о защите физических лиц в отношении обработки личных данных и о свободном движении таких данных, который отменяет Директиву 95/46/ЕК (Общий регламент по защите данных).

## 2. Цель

Целью политики является защита основных прав и свобод физических лиц в отношении обработки Личных данных, информирование Субъектов данных об осуществляемой Банком обработке Личных данных в соответствии с требованиями GDPR, установление порядка, в котором Банк обеспечивает соблюдение Законов, правил и стандартов соответствия, регулирующих обработку Личных данных.

### 3. Общие положения

- 3.1. В Политику включены основные принципы производимой Банком обработки Личных данных, определены главные цели обработки Личных данных, правовые основания, указаны права Субъекта данных, перечислены возможные получатели Личных данных, дополнительная информация об осуществляемой Банком обработке Личных данных включена в Общие правила сделок, договоры и другие документы Банка.
- 3.2. Политика распространяется на любую обработку Личных данных, осуществляемую Банком, независимо от того, в какой форме данные предоставляются и обрабатываются.
- 3.3. Банк обеспечивает соответствующий уровень защиты Личных данных и осуществляет все необходимые технические и организационные мероприятия, чтобы предотвратить неавторизованный доступ, обработку или другие действия с Личными данными, которые создают или могут создать угрозу их конфиденциальности или иным образом противоречат Законом, условиям и требованиям стандартам соответствия. Технические и организационные мероприятия по защите Личных данных в Банке установлены во Внутренних нормативных документах.
- 3.4. Банк просит предоставить Личные данные главным образом для того, чтобы Банк мог заключать и выполнять договоры, предоставлять услуги, исполнять определенные Законами, условиями и стандартами соответствия юридические обязанности Банка, или же в легитимных интересах Банка. Банк требует у Субъекта данных предоставление только обязательно необходимых Личных данных и другой информации. Если Субъект данных отказывается предоставить запрошенные Личные данные и другую информацию, Банк имеет основание отказать, прервать или прекратить предоставление услуг (операций), заключение договоров и совершение других действий. Если Личные данные или другая информация не является обязательной к предоставлению, Банк перед началом обработки данных просит на то согласие Субъекта данных.
- 3.5. Политика обязательна для всех Сотрудников, в том числе - Сотрудников территориальных подразделений и привлеченных Сотрудников, а также агентов Банка и других лиц, например, внешних поставщиков услуг Банка, деятельность которых связана или может быть связана с обработкой Личных данных в интересах Банка.
- 3.6. Исполняя требования Политики структурным подразделениям и Сотрудникам Банка необходимо соблюдать не только Внутренние нормативные документы, но и Законы, условия и стандарты соответствия, применимые к Банку.
- 3.7. Исполняя требования Политики структурным подразделениям и Сотрудникам Банка необходимо обеспечить выполнение своих обязательств в таком размере и качестве, чтобы в результате исполняемых ими рабочих обязанностей Банк не нарушал Внутренние нормативные документы, а также требования Законов, условий и стандартов соответствия, применимые к Банку.
- 3.8. Политика пересматривается не реже, чем раз в год, чтобы обеспечить её актуальность и соответствие изменениям в деятельности Банка, или после изменений в Законах, условиях и стандартах соответствия. Необходимые

изменения в Политике утверждает Совет Банка.

- 3.9. Информация об обработке Банком файлов "cookie" доступна на домашней странице Банка [www.lpb.lv](http://www.lpb.lv).

#### **4. Основные принципы обработки Личных данных**

- 4.1. Банк в качестве Администратора осуществляет обработку Личных данных в соответствии с требованиями GDPR и других Законов, условий и стандартов соответствия, обеспечивая соблюдение основных принципов обработки Личных данных, предусматривающих, что Личные данные:
  - 4.1.1. обрабатываются законно, добросовестно и открытым для Субъекта данных способом («законность, добросовестность и открытость»);
  - 4.1.2. собираются в конкретных, ясных и легитимных целях и их дальнейшая обработка не осуществляется способом, несовместимым с этими целями («ограничение цели»);
  - 4.1.3. являются адекватными, соответствующими и включающими в себя только то, что необходимо в целях их обработки («минимизация данных»);
  - 4.1.4. являются точными и, в случае необходимости, обновленными; осуществляются все рациональные мероприятия для обеспечения того, чтобы неточные Личные данные, учитывая цели, в которых они обрабатываются, без промедления были бы удалены или исправлены («точность»);
  - 4.1.5. хранятся таким способом, который допускает идентификацию Субъекта данных, не дольше чем это необходимо в целях, для которых соответствующие Личные данные обрабатываются («ограничение хранения»);
  - 4.1.6. обрабатываются таким способом, чтобы была обеспечена соответствующая безопасность Личных данных, в том числе защита против несанкционированной или незаконной обработки и против случайной потери, уничтожения или повреждения данных, используя соответствующие технические или организационные мероприятия («целостность и конфиденциальность»).
- 4.2. За реализацию основных принципов обработки Личных данных в Банке, установленных в пункте 4.1. Политики, несёт ответственность Правление Банка.

#### **5. Виды Личных данных**

- 5.1 Личные данные в Банке получают посредством договоров, заявок и анкет, по телефону, с помощью устройств видеонаблюдения, с помощью электронной почты и других средств связи, а также устно – в ходе переговоров и интервью. Банк собирает и осуществляет обработку следующих Личных данных о:
  - 5.1.1. физических лицах - клиентах Банка, их законных представителях, плательщиках и получателях платежей, вовлеченных в сделки лицах, участниках договоров, членах семьи, наследниках;

- 5.1.2. физических лицах, которые являются законными представителями клиентов Банка юридических лиц, например, членах правления, акционерах, истинных выгодополучателях;
  - 5.1.3. нынешних и потенциальных Сотрудниках (от их предыдущих работодателей, при получении письменного согласия Субъекта данных);
  - 5.1.4. физических лицах, не связанных с клиентами Банка – потенциальных клиентах, которые желают заключить договор с Банком, получателях услуг разового характера, о контактных лицах партнерах по сотрудничеству, агентах, информацию о данных, полученных в результате видеонаблюдения, из записей телефонных разговоров, осуществляемых лицами, звонящими на телефонные номера Банка, а также данных о физических лицах, полученных в результате сотрудничества с правозащитными учреждениями в соответствии с Законом о кредитных учреждениях и другими Законами, условиями и стандартами соответствия (присяжные судебные исполнители, присяжные нотариусы, Государственная и муниципальная полиция, Комиссия рынка финансов и капитала, Служба государственных доходов, Служба финансовой разведки Генеральной прокуратуры).
- 5.2 Категории Личных данных, наиболее часто обрабатываемых Банком, являются следующие:
- 5.2.1. **идентификационные данные:** имя, фамилия, персональный код, данные о рождении, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность (паспорт, удостоверение личности), налоговая резиденция;
  - 5.2.2. **контактная информация:** адрес места жительства (фактический, декларированный), номер телефона, адрес электронной почты, язык общения;
  - 5.2.3. **семейные данные:** данные о лицах, находящихся на иждивении, супругах, наследниках и других связанных лиц;
  - 5.2.4. **финансовые данные:** банковские счета, права собственности, сделки, кредиты, доходы, расходы, обязательства, находящееся в собственности движимое и недвижимое имущество, финансовый опыт, выбор и цели инвестиционных услуг, заявки по сделкам, выполненные сделки с финансовыми инструментами;
  - 5.2.5. **профессиональные данные:** нынешняя и предыдущая занятость, продолжительность рабочего стажа, информация о полученном образовании;
  - 5.2.6. **данные, полученные при исполнении обязанностей, предусмотренных нормативными актами:** данные, полученные из следственных учреждений, учреждений налоговой администрации, судов, присяжных судебных исполнителей, присяжных нотариусов, администраторов процесса неплатежеспособности, данные о доходах, кредитных обязательствах, принадлежащем имуществе, отметками, историческими отметками в базах данных, а также остатками долговых обязательств;

- 5.2.7. **данные, связанные с предоставлением услуг:** осуществляемые Банком операции, плата за услуги, поданные заявки, запросы, распоряжения, жалобы, выполненные и невыполненные договорные обязательства;
  - 5.2.8. **Личные данные особых категорий** - Банк осуществляет обработку данных особых категорий при более высоких требованиях безопасности и только в следующих случаях:
    - 5.2.8.1. для выполнения требования по проверке судимости Сотрудника, Банк осуществляет обработку данных о судимости и нарушениях Сотрудника, чтобы убедиться в соответствии Сотрудника занимаемой должности согласно требованиям Закона о кредитных учреждениях и Закона о предотвращении легализации полученных преступным путем средств и финансирования терроризма и пролиферации;
    - 5.2.8.2. если данные получены на основании однозначного согласия Субъекта данных.
  - 5.2.9. **визуальный облик личности:** видеонаблюдение;
  - 5.2.10. **детали связи:** данные, полученные при посещении Субъектом данных центра обслуживания клиентов Банка и других мест, в которых Банк предоставляет услуги, данные, полученные во время переписки посредством электронной почты, интернет-банка, во время телефонных разговоров;
  - 5.2.11. **данные аутентификации:** присвоенные Субъекту данных логины и пароли;
  - 5.2.12. **информация о пользователе интернет-сайтов Банка:** файлы cookie, IP-адреса.
  - 5.2.13. **данные о привычках и удовлетворенности:** активность использования услуг, использованные услуги, личные установки, ответы на вопросы анкет, удовлетворенность Субъекта данных услугами Банка.
- 5.3 Банк может также осуществлять обработку категорий Личных данных, не упомянутых в пункте 5.2., если она осуществляется в соответствии с требованиями GDPR и других Законов, условий и стандартов соответствия.

## **6. Цель и правовое обоснование обработки Личных данных**

- 6.1. Банк во время своей деятельности осуществляет обработку Личных данных только при наличии на то определенной, законной цели и правового обоснования. Банк осуществляет обработку Личных данных в основном для следующих целей:
  - 6.1.1. предоставление Банковских услуг клиентам: идентификация клиента, исследование клиента, обеспечение обслуживания счёта/предоставления платежных услуг, обеспечение услуг интернет-банка, предоставление услуг кредитования, исполнение обязательств, предусмотренных правовыми актами, и др.;
  - 6.1.2. оценивание и предотвращение рисков при сделках с клиентами: управление рисками Банка, оценивание кредитоспособности клиентов и других лиц, предотвращение и раскрытие случаев мошенничества и др.;



- 6.1.3. цели руководства персоналом: отбор персонала, заключение и исполнение трудового договора, учёт рабочего времени, обеспечение осуществления расчёта и выплаты заработной платы и др.;
  - 6.1.4. осуществление хозяйственных и административных мероприятий: обеспечение безопасности в помещениях Банка, защита имущества, видеонаблюдение;
  - 6.1.5. рассмотрение и обработка жалоб;
  - 6.1.6. защита затронутых прав Банка: получение и взыскание долгов;
  - 6.1.7. для предоставления информации государственным учреждениям, должностным лицам, субъектам оперативной деятельности в случаях, предусмотренных нормативными актами (например, Службе государственных доходов, суду, полиции, прокуратуре, присяжным судебным исполнителям, присяжным нотариусам, администраторам процесса неплатежеспособности, Службе финансовой разведки и т.д.);
  - 6.1.8. с целью выполнения предусмотренных международными договорами и нормативными актами обязанностей в сфере налогов, обязанностей в связи с автоматическим обменом информацией о финансовых счетах, а также других обязанностей.
- 6.2. Банк также может осуществлять обработку Личных данных, в целях не указанных в пункте 6.1., если та осуществляется в соответствии с требованиями Законов, условий и стандартов соответствия.
- 6.3. Банк обрабатывает Личные данные главным образом на основании следующих правовых основах:
- 6.3.1. заключение и исполнение договора – на этой правовой основе, Банк обрабатывает данные перед заключением любого договора, с целью его подготовки, а также в течение всего срока исполнения договора. Эта правовая основа относится также к тем случаям, когда Банк отсылает Личные данные, например, организациям международных платежных карт (VISA, Mastercard), а также банкам-корреспондентам, чтобы исполнить соответствующий платеж клиента в соответствии с заключённым договором;
  - 6.3.2. исполнение юридической обязанности – на данной правовой основе, Банк обрабатывает Личные данные в соответствии с обязательствами, возложенными на Банк в соответствии с законодательством Европейского Союза и Латвийской Республики. Например, Банк обязан предоставлять информацию о клиенте и о выданном ему кредите в соответствии с Законом о кредитном регистре, предоставлять информацию по запросам государственных учреждений, должностных лиц и других учреждений в соответствии с Законом о кредитных учреждениях, осуществлять исследование клиента, углубленное исследование в соответствии с требованиями Закона о предотвращении легализации средств, полученных преступным путем и финансирования терроризма и пролиферации и в других случаях;
  - 6.3.3. законные интересы Банка или Третьего лица – на данной правовой основе Банк осуществляет видеонаблюдение, чтобы обеспечить защиту имущества и безопасность Субъектов данных, запись телефонных разговоров, чтобы

сохранить доказательства для защиты своих интересов, а также в случаях, когда необходимо подавать иск в суд – для защиты своих затронутых интересов;

- 6.3.4. согласие Субъекта данных – на данной правовой основе Банк может отправлять коммерческие сообщения и обрабатывать данные, включенные в CV. В этих случаях у Субъекта данных есть свободный выбор – предоставлять или не предоставлять согласие на обработку своих Личных данных.
- 6.4. Профилирование – любая автоматизированная обработка Личных данных, выражающаяся как использование Личных данных с целью оценки определенных личных аспектов, связанных с физическим лицом, в частности: анализ или прогноз аспектов в связи с финансовым положением упомянутого физического лица, его личными пожеланиями, интересами, поведением, местонахождением и др. Профилирование в Банке осуществляется в рамках процессах, необходимых для выдачи кредита и для определения условий кредитования, а также в процессах идентификации подозрительных сделок.

## **7. Права Субъекта данных**

- 7.1. Субъект данных имеет следующие права в отношении обработки его Личных данных:
  - 7.1.1. получать информацию о том, осуществляет ли (или не осуществляет) Банк обработку Личных данных Субъекта данных, и если осуществляет, то иметь доступ к своим данным;
  - 7.1.2. запросить исправление своих Личных данных, если те являются неточными или неправильными;
  - 7.1.3. отозвать ранее предоставленное согласие на обработку своих Личных данных;
  - 7.1.4. возразить против обработки своих Личных данных, правовым основанием которой являются законные интересы Банка;
  - 7.1.5. потребовать удаления своих Личных данных, если данные обрабатываются только на основании согласия Субъекта данных и данное согласие в момент запроса отозвано;
  - 7.1.6. ограничить обработку своих Личных данных, например, если Субъект данных оспаривает точность Личных данных – на срок, в течение которого Банк может проверить точность Личных данных или если Личные данные, имеющиеся в наличии у Банка для обработки больше не нужны, но они необходимы Субъекту данных, чтобы выдвигать, осуществлять или защищать свои законные требования;
  - 7.1.7. потребовать перенос тех своих Личных данных, которые Субъект данных предоставил, например, заполняя бланки и формы, подавая заявки на использование продуктов и услуг Банка, учитывая, что это возможно только в отношении Личных данных, обработка которых происходит с помощью автоматизированных средств. Данное право можно реализовать только в

- отношении тех Личных данных, обработка которых осуществляется на основании согласия или заключения и исполнения договора;
- 7.1.8. запрашивать информацию о получателях данных или тех категориях получателей, которые в течение последних 2 лет получали от Банка информацию о конкретном Субъекте данных;
  - 7.1.9. запрашивать всю доступную информацию об источнике данных, если Личные данные не были получены от Субъекта данных;
  - 7.1.10. запрашивать информацию о целях обработки и, если возможно, предполагаемом периоде, в течение которого будут храниться Личные данные, или, если это невозможно, о критериях, используемых для определения этого периода;
  - 7.1.11. право подать жалобу, если Субъект данных считает, что обработка его Личных данных не соответствует требованиям GDPR, в Государственную инспекцию данных по адресу: улица Элияс (*Elijās iela*) 17, Рига, LV-1050, эл. почта: [pasts@dvi.gov.lv](mailto:pasts@dvi.gov.lv), телефон +371 67 22 31 31;
- 7.2. Необходимо учитывать, что указанные в пунктах 7.1.1-7.1.10. права Субъекта данных не являются абсолютными, и согласно условиям Закона о предотвращении легализации полученных преступным путем средств и финансирования терроризма и пролиферации, Закона о кредитных учреждениях и других Законов, условий и стандартов соответствия возможны ограничения на осуществление прав Субъектов данных и предоставлении информации.
- 7.3. Для реализации какого-либо из прав, указанных в пункте 7.1.1-7.1.10. Субъект данных, должен подать письменный запрос в Банк одним из следующих способов:
- 7.3.1. **лично** в Центре обслуживания клиентов на улице Бривибас 54, в Риге, предъявив документ, удостоверяющий личность (паспорт или удостоверение личности);
  - 7.3.2. отправив сообщение **в интернет-банке** Банка;
  - 7.3.3. **в электронном виде**, отправив сообщение по электронной почте, подписанное надежной электронной подписью, на адрес [datuaizsardziba@lpb.lv](mailto:datuaizsardziba@lpb.lv).
- 7.4. Банк рассматривает запрос Субъекта данных и предоставляет ответ не позднее чем в течение одного месяца со дня получения запроса, Банк имеет право продлить срок предоставления ответа еще на два месяца, учитывая сложность и количество запросов.
- 7.5. Банк предоставляет ответ, а также осуществляет другие действия, связанные с реализацией прав Субъекта данных (например, исправление, удаление данных и др.) бесплатно, за исключением тех случаев, когда запрос является очевидно необоснованным, чрезмерным или несовместимым с имеющимися в распоряжении Банка ресурсами, то есть в результате исполнения запроса или его условий оказывается под угрозой работа Банка или права других физических лиц.
- 7.6. В случаях, когда требование Субъекта данных не получено на латышском, русском или английском языках, Банк имеет право применять разумную плату для покрытия расходов на перевод или же отклонить выполнение запроса.

## **8. Получатели Личных данных**

- 8.1. Банк, осуществляя обработку Личных данных, обеспечивает конфиденциальность данных. Банк передает Личные данные другим лицам только в объёме и в случаях, предусмотренных нормативными актами Европейского Союза или Латвийской Республики, если это необходимо для выполнения соответствующего договора или с целью обеспечить качественное и эффективное предоставление услуги.
- 8.2. Личные данные могут быть переданы следующим получателям Личных данных:
  - 8.2.1. участникам Европейских и международных расчетных систем, в т.ч. SWIFT (всемирное общество межбанковских финансовых телекоммуникаций) и связанным с ними лицам;
  - 8.2.2. кредитным учреждениям и финансовым институциям, посредникам финансовых услуг, третьим сторонам, вовлеченным в исполнение торговых сделок, в расчёты и предоставление отчётов;
  - 8.2.3. аудиторам, финансовым консультантам или другим утвержденным Банком обработчикам Личных данных, которые осуществляют обработку данных по поручению Банка;
  - 8.2.4. судам, присяжным судебным исполнителям, присяжным нотариусам, администраторам процесса неплатежеспособности, Государственной и муниципальной полиции, Комиссии рынка финансов и капитала, Службе государственных доходов, Службе финансовой разведки и др.;
  - 8.2.5. другим лицам, ручающимся за добросовестное исполнение обязательств клиента, например, поручителям, лицам, выдающим гарантию, залогодателям;
  - 8.2.6. партнерам по сотрудничеству, обеспечивающим клиентам программы лояльности и различные привилегии;
  - 8.2.7. третьим сторонам, содержащим регистры, например, кредитные регистры, коммерческие регистры, регистры ценных бумаг и другие регистры, содержащие Личные данные или через которые эти данные передаются;
  - 8.2.8. другим лицам, которые связаны с предоставлением услуг Банка, например, поставителям почтовых услуг, курьерам.

## **9. Передача Личных данных в третьи страны**

- 9.1. Банк в основном обрабатывает данные Субъекта данных в Европейском Союзе или в Европейской Экономической зоне (ЕС/ЕЭЗ), но могут быть случаи, когда данные Субъекта данных передаются за пределы ЕС или ЕЭЗ.
- 9.2. Данные Субъекта данных для обработки за пределами ЕС или ЕЭЗ передаются только в тех случаях, когда осуществлены надлежащие мероприятия безопасности в соответствии с требованиями нормативных актов и если:
  - 9.2.1 это требование нормативных актов, или
  - 9.2.2 это необходимо для заключения или исполнения договора услуг, или

9.2.3 Субъект данных предоставил согласие на обработку данных за пределами ЕС или ЕЭЗ.

## **10. Срок хранения Личных данных**

Банк осуществляет обработку Личных данных не дольше, чем это необходимо для достижения соответствующей цели. Срок хранения Личных данных обосновывается сроком исполнения договора, требованиями Законов, условий и стандартов соответствия (например, Закон о предотвращении легализации средств, полученных преступным путем и финансирования терроризма и пролиферации предусматривает хранение информации, полученной в ходе расследования, в течение 5 лет после окончания отношений сделки, закон «О бухгалтерии» предусматривает хранение документов в течение 10 лет, и др.), легитимными отношениями Банка или третьих лиц или согласием Субъекта данных.

## **11. Специалист по защите Личных данных**

- 11.1. В Банке назначен специалист по защите Личных данных, который контролирует соответствие обработки данных, осуществляемой Банком в качестве Администратора, требованиям GDPR и других Законов, условий и стандартов соответствия, отвечает на запросы, жалобы, вопросы в отношении реализации прав Субъектов данных, обработки данных, а также выполняет другие обязанности.
- 11.2. Контактная информация специалиста по защите Личных данных: [datuaizsardziba@lpb.lv](mailto:datuaizsardziba@lpb.lv) или путем отправления письма по адресу: улица Бривибас 54, Рига, LV-1011, с указанием – специалисту по защите Личных данных AS «LPB Bank». Чтобы подать жалобу в отношении обработки Личных данных, необходимо соблюдать Порядок рассмотрения претензий, споров, жалоб и их отзывов, указанный в Общих условиях сделок Банка.

## **12. Информирование об изменениях**

В целях обеспечения актуальности и соответствия Политики, она пересматривается, учитывая изменения в деятельности Банка, или изменения Законов, условий и стандартов соответствия. О существенных изменениях в Политике Банк разместит информацию на домашней странице и отправит сообщение в интернет-банке.

## **13. Связанные документы**

- 13.1. Регламент Парламента и Совета Европейского Союза 2016/679 от 27.04.2016. о защите физических лиц в отношении обработки личных данных и о свободном движении таких данных, который отменяет Директиву 95/46/ЕК (Общий Регламент защиты данных).
- 13.2. Закон о кредитных учреждениях.
- 13.3. Закон о предотвращении легализации средств полученных преступным путем и

- финансировании терроризма и пролиферации.
- 13.4. Закон о труде.
  - 13.5. Закон о документах, удостоверяющих личность.
  - 13.6. Закон об обработке личных данных.
  - 13.7. Правила комиссии рынка финансов и капитала № 150 от 08.09.2020. «Нормативные правила в области информационных технологий и управления рисками безопасности».
  - 13.8. Политика аутсорсинга Банка.
  - 13.9. Политика по защите информационных систем Банка.
  - 13.10. Процедура аутсорсинга Банка.
  - 13.11. Процедура управления правами доступа к информационным системам Банка.