

INTERNETBANKAS DROŠĪBA

AS LPB Bank internetbanka (turpmāk tekstā — Internetbanka) ir Bankas uzturēta sistēma, kura Klientam nodrošina attālināto piekļuvi saviem Bankas kontiem, iespēju attāli veikt Bankas operācijas, kā arī iespēju uzturēt saikni ar Banku. Pastāv daudzpakāpju drošības sistēma, kura nodrošina lietotāju aizsardzību Internetbankā.

1. Drošs savienojums

- **HTTPS protokols** nodrošina drošu datu pārraides kanālu starp Jūsu datoru un Banku. Par droša savienojuma esamību liecina atslēgas simbols pārlūka kreisajā stūrī pie adrešu joslas.
- **SSL sertifikāts** apliecina interneta resursa autentiskumu un liecina par Internetbankas visaugstāko drošības līmeni.
- Internetbankas **sesijas ilgums** ir ierobežots - 5 - 30 minūtes (atkarībā no individuāli noteiktā sesijas ilguma). Šāda ierobežojuma galvenais mērķis ir pasargāt lietotāju no nesankcionētas piekļuves viņa datiem gadījumos, kad lietotājs, aizejot no datora, neatsēdzas no Internetbankas sistēmas. Pēc darba sesijas pārtraukšanas atkārtoti jāievada visi drošības parametri.
- **“Reģistrācijas žurnāls”** atrodas Internetbankas sadaļā “Profils”. Šajā sadaļā atspoguļota informācija par pēdējo sesiju laikā veiktajām darbībām, tostarp pēdējo sesiju datumi un laiks, kā arī tā datora IP adrese, no kura tika veikts savienojums ar Internetbanku.
- **Paroles maiņa** — Klientam tiek piedāvāta iespēja izvēlēties Internetbankas sistēmas piekļuves paroles mainīšanas biežumu (no 5 līdz 50 darba sesijām).
- **Lietotāja bloķēšana** — Līgumā, kas noslēgts starp Banku un Klientu, paredzētajos gadījumos Banka bloķē lietotāja piekļuvi Internetbankai ar attiecīgo Identificēšanas līdzekli un/vai pašu Identificēšanas līdzekli.
- **Īslaicīgs piekļuves ierobežojums** — izejot Internetbankā un izmantojot Vienreizējo drošības kodu, jāievada pastāvīgā parole. Ja 5 reizes pēc kārtas parole ievadīta nepareizi, Banka uz 1 minūti ierobežo piekļuvi Internetbankai. Kad minūte pagājusi, piekļuve Internetbankai automātiski atjaunojas. Ja nākamās 5 reizes atkal ievadīta nepareiza parole, Banka uz 15 minūtēm ierobežo piekļuvi Internetbankai. Kad 15 minūtes pagājušas, piekļuve Internetbankai automātiski atjaunojas. Ja vēl pēc tam pastāvīgā parole 5 reizes pēc kārtas ievadīta nepareizi, Banka uz 60 minūtēm ierobežo piekļuvi Internetbankai.
- **Lai saņemtu jauno paroli**, jāvērsas Bankā vai jāzvana pa tālruni (+371) 6 777 2 999.
- Internetbankas sistēmas **piekļuves līmeņi** — noslēdzot līgumu par Bankas pakalpojumu saņemšanu, Klients var noteikt lietotāju tiesību ierobežojumus attiecībā uz atsevišķu rēķinu atspoguļojumu vai maksājumu sagatavošanu, atļaujot kādam lietotājam ievadīt maksājuma datus, bet ierobežojot viņa iespējas nosūtīt maksājumu.

- **Naudas pārskaitījumu limiti** — lietotāju papildu drošībai Banka ir ieviesusi dienas un mēneša limitus naudas pārvedumu apstiprināšanai ar vienreizējo drošības kodu.

2. Pieslēgšanās Internetbankai

Noslēdzot līgumu par Internetbankas pieslēgšanu, Klients var izvēlēties vienu no diviem piekļuves drošības līmeņiem:

- **Vienreizējais drošības kods** — uz reģistrēšanās laikā norādīto tālruņa numuru pienāk īsziņa ar vienreizējo drošības kodu.
- **Kodu kalkulators DIGIPASS** — elektroniskā ierīce, kura ģenerē unikālu vienreizēju Internetbankas autorizēšanās ciparu kodu, kas aizstāj autentisko klienta parakstu, Internetbankā apstiprinot uzdevumu.

Vienreizējais drošības kods un vienreizējais ciparu kods no Kodu kalkulatora DIGIPASS ir derīgi tikai ierobežotu laiku.

Kodu kalkulatora DIGIPASS 310 lietotāja rokasgrāmata atrodama [šeit](#).

Kopš 01.04.2017. Banka vairs neizsniedz jaunas kodu kartes. Agrāk izsniegtās identifikācijas tabulas Klients nomaina ar Vienreizējo drošības kodu, pats vai ar Bankas speciālistu palīdzību Internetbankā reģistrējot mobilā tālruņa numuru.

2.1. Autentificēšanas līdzekļi

Klienta autentificēšana norisinās 3 līmeņos:

Ar kodu kalkulatoru DIGIPASS	Ar mobilo tālruni
Klienta CIF numurs	Klienta CIF numurs
DIGIPASS PIN kods	Parole
Ģenerētais DIGIPASS kods	Vienreizējais drošības kods

Klienta CIF numurs — Klienta individuālais identifikācijas numurs, kuru (noslēdzot līgumu) saņem katrs Klients un kas nemainās līdz pat līguma izbeigšanai. Numurs ir 6 simbolu — latīņu alfabēta burtu un ciparu — kombinācija. Tas jāievada katru reizi, autorizējoties Internetbankā.

Parole — autorizējoties Internetbankā, papildus Klienta *CIF* numuram jāievada arī parole. Pirmajā pieslēgšanās reizē uzreiz pēc autorizēšanās tiek piedāvāta iespēja nomainīt sākotnējo paroli. Parole, mobilā tālruņa numurs vai kodu kalkulators *DIGIPASS* ir piesaistīti Klienta *CIF* numuram.

PIN kods — kodu kalkulatoram DIGIPASS piešķirta individuāla parole.

Vienreizējais drošības kods – ģenerētais ciparu kods, kuru nosūta uz Klienta mobilo tālruni.

2.2. Kodu kalkulatora DIGIPASS priekšrocības

- **Laika ierobežojums un autorizēšanās algoritms.** Ierobežotais laika posms no koda saņemšanas brīža līdz tā ievadei nodrošina papildu aizsardzību pret nesankcionētu piekļuvi Jūsu datiem. Kodu kalkulators DIGIPASS nodrošina visaugstāko drošības līmeni, darbojoties Internetbankā.
- Kodu kalkulators DIGIPASS ģenerē tikai tā lietotājiem pieejamu unikālo kodu - vienreizēju Klienta autentificēšanas paroli (piekļuvei sistēmai) un dokumentu autorizēšanas paroli (pielīdzināta elektroniskajam parakstam). Dokumentu autorizēšanai tiek izskaitļots **HASH kods**, kuru ievada kodu kalkulatorā DIGIPASS, kas, savukārt, izskaitļo elektronisko parakstu. Tādējādi, mainot kaut vienu ciparu dokumentā, mainās arī HASH kods. Šis drošības līdzeklis Klientam garantē visaugstāko drošības līmeni.
- **Patentētais algoritms VASCO** —Banka nodrošina saviem Klientiem drošu piekļuvi Internetbankai un darījumu datu drošību, izmantojot vienu no drošākajiem kodu kalkulatoriem, kuru kvalitāti atzinušas bankas Latvijā un visā pasaulē.
- **Kodu kalkulatora DIGIPASS aizsardzība ar PIN koda palīdzību** - katram kodu kalkulatoram DIGIPASS ir piešķirts individuāls PIN kods, kurš jāievada, lai piekļūtu kodu kalkulatoram. **Neglabājiet PIN kodu kopā ar kodu kalkulatoru!**
- Kodu kalkulators DIGIPASS tiek **bloķēts** pēc pieciem mēģinājumiem ievadīt nepareizu **PIN kodu**, kas ir īpaši svarīgi kodu kalkulatora DIGIPASS nozagšanas vai pazaudēšanas gadījumā.
- **Naudas pārskaitījumu neierobežotais apjoms** - izvēloties kodu kalkulatoru DIGIPASS kā Internetbankas drošības līdzekli, elektronisko darījumu sumu apjoms netiek ierobežots.
- **Uzticams standarts** - patlaban kodu kalkulators DIGIPASS ir visā pasaulē atzīts par elektronisko datu visdrošāko aizsardzības līdzekli.

3. Uzdevumu apstiprināšana Internetbankas sistēmā

Dokumentu autorizēšana Internetbankas sistēmā norit atkarībā no izvēlētā drošības līdzekļa - ar Vienreizējo drošības kodu vai kodu kalkulatoru DIGIPASS:

Ar mobilo tālruni	Ar kodu kalkulatoru DIGIPASS
Vienreizējais drošības kods	DIGIPASS uzdevumu apstiprināšanas kods

4. Drošības ieteikumi lietotājam

1. Datora drošība.

- Izveidojiet un, laiku pa laikam, nomainiet uzticamu datora piekļuves paroli.
- Lai Jūsu prombūtnes laikā trešajām personām bloķētu piekļuvi Jūsu datoram, izmantojiet ekrānsaudzētāju ar paroli.
- Izmantojiet licencētu programnodrošinājumu un savlaicīgi atjaunojiet tā versiju.
- Pretvīrusu programmas - to galvenais uzdevums ir pārbaudīt, vai datora programnodrošinājums nav vīrusu inficēts, kā arī identificēt, izolēt un likvidēt atrastos vīrusus. Maksimālas efektivitātes nodrošināšanai pretvīrusu programmas regulāri jāatjaunina.
- Uguns mūris (*firewall*) - aizsardzības programma, kura, filtrējot datus, regulē informācijas plūsmu starp Jūsu datoru un internetu, nepieļaujot nesankcionētu piekļuvi.

2. Pārliedzinieties, vai Jums ir drošs savienojums ar Internetbankas sistēmu.

- Darba uzsākšana - izmantojiet Internetbankas vietni <https://ib.lpb.lv> vai arī vietnē <http://www.lpb.lv/> norādīto saiti. Neizmantojiet no citiem lietotājiem pa elektronisko pastu saņemtās saites. Nenododiet trešajām personām lietotāja kodu, paroli un citu identificēšanas vai finanšu informāciju. Pārliedzinieties, ka atrodaties pareizajā vietnē.
- Par to, ka Internetbankas sistēmai pārlūka logā ir drošs savienojums, liecina protokols HTTPS Internetbankas adreses sākumā pārlūka adresu joslā. Bankai izsniegtais SSL sertifikāts apliecina Internetbankas visaugstāko drošības līmeni.

3. Strādājot ar Internetbanku publiskās vietās, pārliedzinieties, ka neviens nenovēro, kā Jūs ievadāt Internetbankas piekļuves datus. Neizmantojiet Internetbanku tur, kur neesat pārliedzināti par datortīkla drošību un kur pastāv augsta vīrusu un ierakstošo sistēmu klātbūtnes iespēja.

4. Neatstājiet Internetbankas darba sesiju bez uzraudzības.

5. Ja rodas aizdomas par Jūsu Internetbankas nesankcionētu pielietojumu, pārbaudiet pēdējās Internetbankas sesijas statusu. Internetbankas sadaļā "Profils" atrodama apakšsadaļa "Reģistrācijas žurnāls", kur redzama informācija par pēdējo pieslēgšanos, tostarp pēdējās darba sesijas datums un laiks, veiktās darbības un tā datora IP adrese, no kura ticis veikts savienojums ar Internetbankas sistēmu.

6. Lai droši pabeigtu darbu Internetbankā, nospiediet pogu "Iziet" un aizveriet pārlūka logu.

7. Internetbankas identificēšanās datus neatstājiet tur, kur tie ir pieejami trešajām personām. Ja rodas aizdomas par to, ka Internetbankas identificēšanās dati ir nonākuši trešo personu

rokās, lūdzu, sazinieties ar Banku. Nomainiet paroli, ja radušās aizdomas, ka to ieguvušas nepiederošas personas.

8. Parole - neizmantojiet paroli, kurā atspoguļojas Jūsu vārds un personas dati vai Jums tuvo cilvēku vārdi un personas dati. Regulāri mainiet paroli!
9. Aizdomu rašanās gadījumā vienmēr sazinieties ar Banku. Ja Jums rodas jautājumi, vai esat pazaudējuši Internetbankas piekļuves datus, kā arī ja tikusi izpausta konfidenciāla informācija, lūdzam sazināties ar Bankas klientu apkalpošanas speciālistiem pa tālruni (+371) 6 777 2 999 vai e- pastu: info@lpb.lv.

Svarīgi! Banka nekad nav nosūtījusi un nekad nesūtīs ar e-pasta, tālruņa vai cita elektroniskā līdzekļa palīdzību aicinājumu mainīt paroli!